

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	İşletim Sistemi Kurulumu	Yardım Masası Yazısı	45 Dakika
2	Ofis Programları Kurulumu	Yardım Masası Yazısı	10 Dakika
3	Anti-Virüs Programları Kurulumu	Yardım Masası Yazısı	10 Dakika
4	Bilgisayar, Yazıcı, Tarayıcı Kurulumu	Yardım Masası Yazısı	20 Dakika
5	İnternet Bağlantı Kurulumu, Konfigürasyonu, Bakımı	Yardım Masası Yazısı	15 Dakika
6	Donanımsal Arızaların Tespiti	Yardım Masası Yazısı	20 Dakika
7	Kurumsal Maillerin Açılması	Resmi Yazı	15 Dakika
8	Kurumsal Mail Şifre Değişikliği	Talep Formu	15 Dakika
9	EBYS Kullanıcı Hesaplarının Açılması	Resmi Yazı	15 Dakika
10	EBYS Kullanıcı Hesapları Şifre Değişikliği	Talep Formu	20 Dakika
11	Kablosuz Ağ Kullanıcı Hesaplarının Açılması	Talep Formu	10 Dakika
12	Kablosuz Ağ Kullanıcı Hesabı Şifre Değişikliği	Talep Formu	10 Dakika
13	Domain Hesabı Tanımlaması	Resmi Yazı	20 Dakika
14	Projeksiyon, Akıllı Tahta Sistemlerinin Kontrolü	Yardım Masası Yazısı	30 Dakika
15	Projeksiyon, Akıllı Tahta Kurulumu, Konfigürasyonu, Bakımı	Yardım Masası Yazısı	1 Saat
16	IP Telefon Kurulumu, Konfigürasyonu, Bakımı	Yardım Masası Yazısı	20 Dakika
17	Web Sayfası Haber, Duyuru ve Etkinlik Veri Girişi Güncelleme (Duyuru, etkinlik, vb.)	Yardım Masası Yazısı	1 Saat
18	IP Kamera Kurulumu	Yardım Masası Yazısı	1 Saat – 3 Saat
19	Ağ Kurulumu	Yardım Masası Yazısı	1 Saat – 4 Saat
20	Sunucu Kurulumu	Resmi Yazı	1 Saat – 4 Saat
21	Firewall Konfigürasyonu	Resmi Yazı	1 Saat – 3 Saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine başvurunuz.

Müracaat Yeri:

Adı Soyadı : Uğur ÖZDEMİR
Unvanı : Bilgi İşlem Daire Başkanı
Telefon : 0 312 486 03 86
Adresi : Müzik ve Güzel Sanatlar Rektörlüğü Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Turan Güneş Bulvarı Yukarı Dikmen Mahallesi, 648. Cadde, No:4 06550
Oran - Çankaya / Ankara