

## BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	İşletim Sistemi Kurulumu	Yardım Masası Yazısı	45 Dakika
2	Ofis Programları Kurulumu	Yardım Masası Yazısı	10 Dakika
3	Anti-Virüs Programları Kurulumu	Yardım Masası Yazısı	10 Dakika
4	Bilgisayar, Yazıcı, Tarayıcı Kurulumu	Yardım Masası Yazısı	20 Dakika
5	İnternet Bağlantı Kurulumu, Konfigürasyon, Bakım	Yardım Masası Yazısı	15 Dakika
6	Donanımsal Arızaların Tespiti	Yardım Masası Yazısı	20 Dakika
7	Kurumsal Maillerini Açılması	Resmi Yazı	15 Dakika
8	Kurumsal Mail Parola Değişikliği	Talep Formu	15 Dakika
9	Kablosuz Ağ Kullanıcı Hesaplarının Açılması	Resmi Yazı	10 Dakika
10	Kablosuz Ağ Kullanıcı Hesabı Parola Değişikliği	Talep Formu	10 Dakika
11	Domain Hesabı Tanımlaması	Resmi Yazı	20 Dakika
12	Projeksiyon, Akıllı Tahta Sistemlerinin Eğitim Öğretim Öncesinde Kontrolü	Yardım Masası Yazısı	30 Dakika
13	IP Telefon Kurulumu, Konfigürasyonu	Yardım Masası Yazısı	20 Dakika
14	Web Sayfası Haber, Duyuru ve Etkinlik Veri Girişi Güncelleme (Duyuru, etkinlik, vb.)	Yardım Masası Yazısı	1 Saat
15	IP Kamera Kurulumu	Resmi Yazı	1 Saat – 3 Saat
16	Ağ Kurulumu	Resmi Yazı	1 Saat – 4 Saat
17	Sunucu Kurulumu	Resmi Yazı	1 Saat – 4 Saat
18	Firewall Konfigürasyonu	Resmi Yazı	1 Saat – 3 Saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine başvurunuz.

### **İlk Müracaat Yeri:**

Adı Soyadı : Tolga KÜTÜK  
Unvanı : Şube Müdürü  
Telefon / Faks : 0 312 486 16 16 / 0 312 486 17 95  
E-posta : tolga.kutuk@mgu.edu.tr  
Adres : Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  
Turan Güneş Bulvarı Yukarı Dikmen Mahallesi, Neşet Ertaş Cad., No:4 06550  
Oran - Çankaya / Ankara

### **İkinci Müracaat Yeri:**

Adı Soyadı : Uğur ÖZDEMİR  
Unvanı : Daire Başkanı  
Telefon / Faks : 0 312 486 16 86 / 0 312 486 17 95  
E-posta : u.ozdemir@mgu.edu.tr  
Adres : Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  
Turan Güneş Bulvarı Yukarı Dikmen Mahallesi, Neşet Ertaş Cad., No:4 06550  
Oran - Çankaya / Ankara