

Birimi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Toplam Süre	20 Dakika
---------------	------------------------------	--------------------	-----------

DONANIMSAL ARIZALARIN TESPİTİ İŞ AKIŞ DİAGRAMI		
Sorumlu Personel		Görev ve Sorumluluklar (Faaliyetler-Açıklamalar)
Akademik/ İdari Birim/ Personel		Yardım Masasına başvuru yapılır.
Daire Başkanı		Yardım Masası kontrol edilir, başvuru yapılmadıysa yönlendirilir
Daire Başkanı		İşlem yapacak personel görevlendirilmesi yapılır.
Şube Müdürü		Donanımsal Arıza Tespiti işlemini Bilgi İşlem personeli gerçekleştirir.
Bilgi İşlem Personeli		İşlem sonunda yardım masası raporu yazılır ve kapatılır.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Tekniker / Teknisyen	Şube Müdürü	Daire Başkanı

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
1	06/07/2023	Güncelleme