

T.C.  
ANKARA MÜZİK VE GÜZEL SANATLAR ÜNİVERSİTESİ  
KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI  
HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Ek-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	Hizmeti Sunmakla Görevli/Yetkili Kurumların/Birimlerin Adı				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (Özel Sektör ve Benzeri)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	12101391	806.01	Derme Geliştirme ve Bağış	Eğitim, öğretim, araştırmalarda ihtiyaç duyulan basılı, elektronik, görsel-ışitsel formlardaki bilgi kaynaklarının satın alma, abonelik, bağış ve değişim yoluyla sağlanması.	KDDB Yönergesi Madde 9, 23, 25	Akademik ve idari personel ile öğrenciler	KDDB	Yok	Yok	Yok	Talep Yazısı, Materyal Seçme Komisyonu Onayı	İdari ve Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü	Yok	Yayın Alımı Duyurusu	Bağış Talep Yazısı	Değişken	Değişken	Değişken	Sunuluyor
2	19490528	806.02	Üyelik İşlemleri	MGÜ akademik personeli, öğrencileri ve idari personeli ile değişim programlarıyla ve özel anlaşmalarla gelen akademik-idari personel ve öğrenciler, Başkanlığa üyelik başvurusu yaparak, kütüphane üyesi olabilir ve üyelik hizmetlerinden yararlanabilirler.	KDDB Yönergesi Madde 12	Akademik ve idari personel ile öğrenciler	KDDB	Yok	Yok	Yok	MGÜ Kimlik Kartı Üyelik Başvuru Formu	Okuyucu Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Yok	Yok	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	Sunulmuyor
3	19490528	806.02	İlişik Kesme	Sözleşmeli ve geçici olarak üniversitemizde bulunanlar da dahil olmak üzere Üniversite'den emeklilik, istifa, nakil, mezuniyet veya başka nedenlerle ayrılanlar, ilişik kesme belgelerini Daire Başkanlığına imzalatmak zorundadır.	KDDB Yönergesi Madde 20	Akademik ve idari personel ile öğrenciler	KDDB	Yok	Yok	Yok	MGÜ Kimlik Kartı	Okuyucu Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Yok	Yok	Yok	Değişken	1 dakika	Değişken	Sunulmuyor
4	19490528	806.02.01	Ödünç-lade İşlemleri	Kütüphane koleksiyonunda yer alan kaynakların, KDDB Yönergesi 15. madde hükümleri hariç, kullanıcılara yine ilgili yönergeye istinaden kütüphane içi ve dışı dolaşımını sağlama ve denetleme.	KDDB Yönergesi Madde 10 (1-b), 14, 15, 16, 17	Akademik ve idari personel ile öğrenciler	KDDB	Yok	Yok	Yok	MGÜ Kimlik Kartı	Okuyucu Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Yok	Yok	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	Sunulmuyor
5	19490528	806.02.04	Elektronik Kaynak Hizmetleri	Akademik birimlerden gelen istekler doğrultusunda bir elektronik kaynak koleksiyonu oluşturma, kullanıcıların en hızlı ve kolay biçimde erişebilmesi için gerekli hizmet platformunu sağlama ve sürdürme, kullanıcılardan gelen soruları cevaplama, duyuru ve bilgilendirmeler yapma, elektronik kaynaklar alanındaki son gelişmeleri izleme.	KDDB Yönergesi Madde 9 (1-c), 21	Akademik ve idari personel ile öğrenciler	KDDB	Yok	Yok	Yok	Yok	Okuyucu Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Yok	Fakülte ve bölümlerden gelen talep yazısı	Firma yazışmaları	Değişken	Değişken	Değişken	Sunuluyor
6	19490528	806.02.01	Kütüphaneler Arası Ödünç Verme (ILL)	Kütüphanemizde bulunmayan basılı kaynakların, yapmış olduğumuz Kütüphaneler Arası İşbirliği Protokolü kapsamında söz konusu işbirliğine üye diğer kütüphanelerden sağlanması.	KDDB Yönergesi Madde 14 (1-J), 18, ANKOS Kaynak Paylaşım Yönergesi	Akademik ve idari personel ile öğrenciler	KDDB	Yok	Yok	Yok	MGÜ Kimlik Kartı	Okuyucu Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Yok	Kullanıcıdan gelen talep formu	KİTS Sisteminde yer alan talep formu doldurulur	Değişken	1-7 gün	Değişken	Sunuluyor

7	19490528	806.02.01	Türkiye Belge Sağlama ve Ödünç Verme Sistemi (TÜBESS)	YÖK Tez Merkezi'nden tam metni indirilemeyen farklı üniversitelerde yapılmış tezlerin bu sistem aracılığı ile YÖK'den sağlanması hizmetidir.	TÜBESS Katılım Protokolü, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu	Akademik ve idari personel ile öğrenciler	KDDB	Yok	Yok	Yok	Yok	Okuyucu Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Yok	Kullanıcıdan gelen talep formu	TÜBESS'de yer alan istek formu	Değişken	1-5 Gün	Değişken	Sunuluyor
8	19490528	806.02.02	Görsel-İşitsel Materyal Hizmetleri	Kütüphane dermesinde yer alan cd, vcd, dvd, kaset, disket gibi görsel-ışitsel/audi-visual gibi belli bir düzen içerisinde yer alan materyalleri kullanıcılara sunma.	KDDB Yönergesi Madde 10 (1-ç), 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu	Akademik ve idari personel ile öğrenciler	KDDB	Yok	Yok	Yok	MGÜ Kimlik Kartı	Okuyucu Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Yok	Yok	Yok	Değişken	1 dakika	Değişken	Sunulmuyor
9	12101391	806.99	Kataloglama ve Sınıflama	Sağlanan bilgi kaynaklarının uluslararası standartlarda, kataloglama (RDA) ve sınıflama sistemine (LC Sınıflama sistemi) uygun olarak düzenlenmesi ve kullanıcının yararlanmasına hazır hale getirilmesidir.	KDDB Yönergesi Madde 9 (1-b)	Akademik ve idari personel ile öğrenciler	KDDB	Yok	Yok	Yok	Yok	İdari ve Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü	Yok	Yok	Yok	Değişken	15-60 dakika	Değişken	Sunuluyor
10	19490528	806.02.03	Reserv Hizmeti	Rezerv koleksiyonu, zorunlu eğitim materyalleri olarak öğretim üyeleri tarafından yazılan veya seçilen ders materyallerinden; ders kitapları, yardımcı ders kitapları, ders notları, makale kopyaları, örnek sınavlar, problem setleri, okuma paketleri ve benzerlerinden meydana gelir. Rezerv hizmetinin amacı, öğretim üyelerince seçilen kaynakları sınırlı süreler için öğrenci/kullanıcılara ödünç vererek eğitimi desteklemektir.	KDDB Yönergesi Madde 10 (1-e)	Akademik ve idari personel ile öğrenciler	KDDB	Yok	Yok	Yok	MGÜ Kimlik Kartı	Okuyucu Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Yok	Yok	Yok	Değişken	1 dakika	Değişken	Sunulmuyor
11	19490528	806.02	Tanıtım ve Eğitim	Kullanıcıları bilgilendirme, yol gösterme, sözlü ya da yazılı kanallardan kütüphanenin ve hizmetlerinin tanıtımını yapma, basılı-elektronik vb. her tür bilgi kaynağını tanıtıcı faaliyetlerde bulunmak, bu alanda çeşitli eğitimler ve sunumlar gerçekleştirmek.	KDDB Yönergesi Madde 10	Akademik- idari personel, öğrenciler ve kurum dışı misafirler	KDDB	Yok	Yok	Yok	Kullanıcı Eğitimi İstek Formu	Okuyucu Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Yok	Fakülte / Bölümlerden gelen Eğitim Talebi İstek Yazısı	Yok	Değişken	1-2 Saat	Değişken	Sunuluyor
12	19490528	806.02.03	Danışma Hizmetleri	Kütüphane koleksiyonunun kullanımı ve verilen hizmetlerden yararlanma konularında gelen soruları yanıtlama, gerektiğinde ilgili kütüphane birimine yönlendirme, kullanıcıları bilgilendirme, yol gösterme, sözlü ya da yazılı kanallardan kütüphanenin ve hizmetlerinin tanıtımını yapma.	KDDB Yönergesi Madde 10 (1-a)	Akademik ve idari personel ile öğrenciler	KDDB	Yok	Yok	Yok	Yok	Okuyucu Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Yok	E-posta kanalı ile destek	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	Sunuluyor
13	19490528	806.02.99	Fotokopi, Yayın Taraması vb. Hizmetler	Kullanıcıların isteği doğrultusunda ve yayınlara telif haklarının gözönünde bulundurulularak, kütüphane koleksiyonunda yer alan basılı kaynakların çoğaltılması ve sayısallaştırılması işlemleri.	KDDB Yönergesi Madde 10 (1-d), 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu	Akademik ve idari personel ile öğrenciler	KDDB	Yok	Yok	Yok	MGÜ Kimlik Kartı	Okuyucu Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Yok	Yok	Yok	Değişken	1-5 dakika	Değişken	Sunulmuyor
14	19490528	806.02.04	Kampüs Dışı Erişim Hizmeti	Kampüs dışından, Üniversitemizin erişimine açık olan elektronik kaynaklara ulaşabilmek için, web tarayıcılarda Proxy ayarlarının yapılması gerekmektedir.	KDDB Yönergesi Madde 21	Akademik ve idari personel ile öğrenciler	KDDB	Yok	Yok	Yok	MGÜ Kimlik Kartı	Okuyucu Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Yok	Yok	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	Sunuluyor

