



ANKARA
MÜZİK VE
GÜZEL SANATLAR
ÜNİVERSİTESİ

İÇ PAYDAŞ ANKETİ

Kalite Koordinatörlüğü

2023

Çalışmaya toplam 91 personel katılmış olup bunların 21'i (%23.1) akademik, 70'i (%76.9) idari personeldir. Görev yapılan birimlerin dağılımı şöyledir: 30 kişi fakültelerde, 55 kişi Rektörlükte, 7 kişi enstitüde, 12 kişi yüksekokulda görev yapmaktadır.

A. ÇALIŞMA ALANI İLE İLGİLİ HUSUSLAR	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Çalışma alanım fiziksel olarak yeterli büyüklüktedir.	6	7	7	33	39
Çalışma alanımın temizlik hizmetleri yeterlidir.	20	14	11	22	25
Çalışma alanımın bakım ve onarım hizmetleri yeterlidir.	9	10	12	37	23
İşim ile ilgili teknolojik altyapı yeterlidir.	7	6	6	38	34
Kurum içerisindeki park alanı yeterlidir.	0	5	6	28	51
Çalışma alanımdaki çevre düzenlemesi yeterlidir.	6	16	20	26	23

Sorulara verilen yanıtlar incelendiğinde çalışmaya katılan personelin çalışma alanı ile ilgili hususlar konusunda genel bir memnuniyet içerisinde olduğu görülmektedir. Ancak tüm bu hususlar çerisinde temizlik hizmetleri hususunda Kesinlikle Katılmıyorum cevabını verenlerin sayısı incelendiğinde bu konunun geliştirilmesi gerektiği görülmektedir.

B. ÜNİVERSİTE İLE İLGİLİ HUSUSLAR	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemizdeki sosyal tesisler yeterlidir.	21	32	14	11	13
Üniversitemizdeki yemekhane hizmetleri yeterlidir.	14	20	13	28	16
Üniversitemizdeki spor tesisleri yeterlidir.	31	29	22	3	5
Üniversitemizdeki kütüphane hizmetleri yeterlidir.	6	10	14	36	25
Üniversitemizdeki internet erişimi yeterlidir.	4	7	7	38	36
Üniversitemizdeki sağlık hizmetleri yeterlidir.	35	23	20	8	4

Üniversite ile ilgili hususlara verilen cevaplar incelendiğinde kütüphane hizmetlerinin ve internet erişiminin iç paydaşlar tarafından yeterli bulunduğu görülmektedir. Yemekhane hizmetleri geliştirilmesi gereken bir husus olup, sosyal tesisler, spor tesisleri ve sağlık hizmetleri katılımcılar tarafından yeterli görülmemiştir.

C. YAPILAN İŞ İLE İLGİLİ HUSUSLAR	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
İşimi etkileyen bir durum karşısında bağlı bulunduğum yöneticim tarafından bilgilendiriliyorum.	7	9	10	38	27
Üniversite üst yönetiminin personel ilişkilerindeki iletişimini uygun buluyorum.	10	2	18	32	29
Kurum içerisindeki mevcut haberleşme araç ve yöntemler işlerin daha iyi yapılmasında yardımcı olur.	8	3	12	41	27
Üniversitem bilimsel araştırmalarım için yeterli maddi destek sağlıyor.	8	9	32	25	11
Problemlerimi rahatlıkla üst makamlara iletebiliyorum.	12	6	9	33	30
İşim ile ilgili konularda inisiyatif almaya teşvik ediliyorum.	13	10	18	31	19
Yeni beceriler öğrenmek ve yeni yetenekler geliştirmek için birçok fırsatım oluyor.	13	14	19	28	17
İşimi daha iyi yapabilmek için kendim karar alabiliyorum.	12	12	9	36	22
İşim ile ilgili konularda karar alma sürecine dahil ediliyorum.	18	9	12	34	18
Bilgi ve yeteneklerime uygun bir iş yapıyorum.	13	4	8	33	33
İş yerinde takdir edildiğimi ve değer verildiğimi hissediyorum.	17	10	11	33	20
Yaptığım işten kişisel tatmin duyuyorum.	13	5	10	32	29
Yaptığım iş ile Üniversitenin başarısı arasında bir bağ olduğunu düşünüyorum.	11	5	10	28	37
İş performansım ile ilgili bir üst yöneticim tarafından düzenli olarak bilgilendiriliyorum.	14	7	15	36	19
İş performansımın değerlendirme kriterleri açık olarak belirtilmiştir.	13	14	19	29	14
İş performansımı arttırmak için neler yapmam gerektiğinin bilincindeyim.	7	7	8	37	31
Kariyerimin geri kalan kısmını Ankara MGÜ Üniversitesinde geçirmekten memnun olurum.	13	6	23	22	26
Üniversitemizin değerleri ile kişisel değerlerim örtüşüyor.	10	8	17	32	23
Üniversitemizin benim için kişisel bir anlamı var.	8	13	15	31	23
Üniversitemiz gerçek anlamda toplumun çıkarlarını gözetir.	10	4	18	31	27
Üniversiteye olan katkılarım takdir edilmektedir.	14	9	17	30	18
Aldığım eğitimler işimi daha iyi yerine getirebilmek için yeterli düzeydedir.	10	7	12	31	31
Çalıştığım bölümde eğitim fırsatlarından adaletli bir şekilde faydalandırılmaktadır.	14	8	14	35	20
Yeterli seviyede kariyer geliştirme fırsatım olduğunu düşünüyorum.	18	15	14	28	14
Üniversitede görevde yükselme olanakları tüm çalışanlar arasında eşit olarak sağlanmaktadır.	26	9	19	22	14
Üniversitede görevde yükselmelerde başarı dikkate alınır.	23	7	21	23	16
Uzun dönem kariyerimin Ankara MGÜ Üniversitesinde olacağını düşünmekteyim	17	6	21	24	22

Yapılan iş ile ilgili sorulara verilen cevaplar genellikle olumlu olsa da Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum yanıtlarının fazla olduğu sorular incelendiğinde bu cevapların çoğunlukla iş performansı ve görevde yükselme konularında yoğunlaştığı görülmektedir. Şöyle ki; çalışmaya katılanların 1/3'ü ve bazı sorularda daha fazlası başarıya dayalı görevde yükselme uygulamasının eksik olduğunu düşünmektedir. Kararsızların da cevapları dikkate alındığında benzer şekilde, kariyer geliştirme fırsatlarının ve açık şekilde belirlenmiş performans değerlendirme kriterlerinin bulunmadığı düşünülmektedir.

Üst yönetim – personel ilişkisi, iş konularında bireysel inisiyatiflerin desteklenmesi, üniversite ve personel değerlerinin örtüşmesi, üniversitenin toplumun çıkarlarını gözetmesi gibi hususlar ise iç paydaşlar tarafından yeterli görülen konulardır.