



ANKARA
MÜZİK VE
GÜZEL SANATLAR
ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

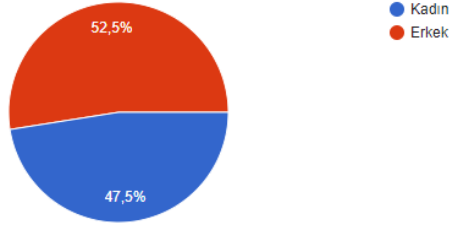
Kalite Koordinatörlüğü

2023

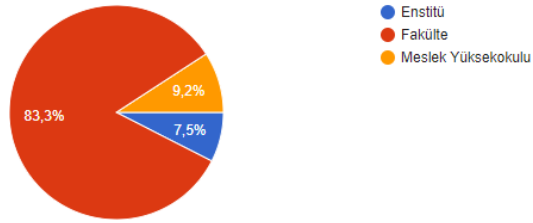
A. DEMOGRAFİK VERİLER

Ankete toplam 120 (63 erkek, 57 kadın) öğrenci katılmıştır. Katılımın büyük çoğunluğu (%83.3) lisans seviyesinden, bunun da büyük çoğunluğu İcra Sanatları Fakültesinden gerçekleşmiştir. Aşağıda katılımcıların özelliklerine ilişkin grafikler verilmiştir:

Cinsiyet



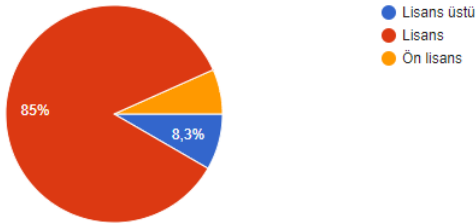
Öğrenim Görülen Birim Grubu



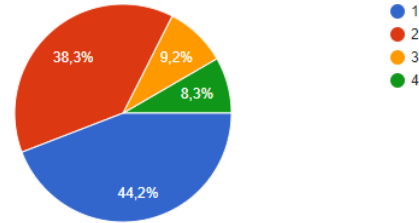
Öğrenim Görülen Birim



Öğrenim Düzeyi



Öğrenim Görülen Sınıf



B. EĞİTİM – ÖĞRETİM

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum
Derslerin içeriği, iş hayatına uygundur.	44	7	42	35
Programda uygulamaya yönelik dersler yeterlidir.	66	5	28	25
Haftalık ders izlencesine (ayrıntılı öğretim planı) dönem başında ulaşabilmektedir.	33	17	31	45
Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir.	35	11	41	36
Ders içerikleri günceldir.	27	9	43	45
Derslerde etkili bir öğretim gerçekleşmektedir.	51	11	35	27
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabilmektedir.	23	8	39	56
Öğrenim hareketliliği (Erasmus vb.) için yapılan anlaşmaları yeterli buluyorum.	54	29	16	23

Eğitim-öğretim faaliyeti ile ilgili sorulara verilen yanıtlar incelendiğinde programlarda verilen uygulamaya yönelik derslerin yeterliliği konusunda öğrencilerin yarıdan fazlasının olumsuz fikir beyan ettikleri görölmektedir. Öğretim yöntemlerinin etkililiği hususu da sonuçlara göre geliştirilmesi gereken konulardan biridir. Erasmus hareketliliği konusunda yapılan anlaşmaların yeterliliği hususunda ankete katılan öğrencilerin yarıya yakını anlaşmaların yetersiz olduğu yönünde fikir beyan etmişken büyük çoğunluğu bu konuda fikrinin olmadığını beyan etmiştir. Bu hususta anlaşma sayısının arttırılması yoluna gidilebilir. Ankete katılan öğrencilerin %44.2'sinin 1. sınıf ve %38.3'ünün 2. Sınıfta eğitim görmekte olan öğrenciler olduğu düşünöldüğünde Erasmus Days gibi Ulusal Ajans tarafından teşvik edilen etkinlikler ile programın ve program olanaklarının öğrencilere tanıtılması gibi faaliyetler planlanarak bu konuda fikri olmayan öğrencilerin kazanılması yoluna gidilebilir.

Ders içeriklerinin güncelliği, öğrencilerin içeriklere erişimi, derslerin ders planlarına uygun olarak yürütölmesi ve öğrenci / öğretim elemanı iletişimi hususları ankete göre güçlü olunan konulardır ancak bu hususlarda da istikrarın sürdürölmemesinin ve mevcut durumun geliştirilmesinin Kısmen Katılıyorum ifadesini sečen öğrencilerin kazanılmasını sağlayacağı açıktır.

C. AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ ORTAMLAR	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum
Biriminizdeki eğitim-öğretim ortamlarının niteliği (derslik, laboratuvar, bilgisayar, vb.) yeterlidir.	49	9	36	25
Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel etkinliklerin (kongre, konferans, panel vb.) sayı ve niteliği yeterlidir.	52	14	31	23
Öğretim elemanları öğrencileri birey olarak önemsemektedir.	32	4	38	46
Öğretim elemanları derslerine hazırlıklı gelmektedirler.	14	9	37	60
Öğretim elemanları derslerde çeşitli araç gereçleri (modeller, akıllı tahta, yansıtıcı vb.) etkili kullanmaktadır.	15	8	38	59
Öğretim elemanları öğrencilere yararlanacakları yazılı materyalleri sunar.	12	10	50	48
Öğretim elemanlarının derslerde kullandığı materyaller uzaktan eğitim için uygun tasarıma sahiptir.	32	11	32	44
Merkez Kütüphanedeki basılı kaynakları yeterlidir.	48	38	14	19
Abone olunan kütüphane veri tabanları yeterlidir.	43	43	16	17
Eğitim Öğretim esnasında ihtiyaç duyduğum materyallere ulaşabiliyorum.	44	15	36	24

Akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici ortamlar ile ilgili sorulara verilen yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin büyük çoğunluğunun merkez kütüphanedeki basılı kaynakları ve veri tabanlarını yetersiz gördüğu görölmektedir. Bu durum anketin yapıldığı dönem itibariyle uzaktan eğitim sürecinden gečen öğrencilerin kütüphaneye doğrudan erişim imkanının olmaması sebebiyle bu hususlarda net bir fikre sahip olmamalarından kaynaklanabileceği gibi merkez kütüphane olanakları hakkında yeterli fikir sahibi olmamalarından da kaynaklanıyor olabilir. Buradan hareketle ihtiyaçlara binaen basılı kaynak sayısının geliştirilmesi, mevcut veri tabanları ve kütüphaneden erişim olanakları hakkında dönem başı oryantasyonu sırasında öğrencilere bilgilendirilme yapılması gibi aksiyonlar alınarak olumsuz fikir

beyan eden ve fikir beyan etmeyen öğrencilerin kazanılması sağlanabilir. Benzer şekilde çalışmaya katılan öğrencilerin yarısından fazlası üniversitede gerçekleştirilen etkinliklerin yetersiz olduğu hususunda fikir beyan etmişlerdir. Yine uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin kampüs içindeki etkinliklere katılma imkânı bulamadıkları hususu göz önünde bulundurularak (bu husus cevapların yanlış olmasına sebep olabilir), bu alanda eksiklik var ise geliştirilmelidir.

Eğitim – öğretim ortamlarının niteliği, öğretim elemanlarının materyal kullanımı ve kaynak paylaşımı, dersler için yaptıkları hazırlıklar öğrenciler tarafından yeterli bulunan hususlardır.

D. SINAV VE ÖDEV DEĞERLENDİRMELERİ	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum
Ders değerlendirmeleri yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi farklı çalışmalarla da yapılmaktadır.	17	3	31	69
Öğretim elemanları, derslerde anlattıkları içeriğe, kazanıma göre soru sormaktadır.	19	4	36	61
Öğretim elemanları, sınav kâğıtlarını objektif şekilde değerlendirmektedir.	24	10	35	51
Sınavlardan sonra, sınav kâğıdına herhangi bir kaygı duymadan ulaşabilmektedir.	31	20	25	44
Sınavlarda kullanılan testlerde farklı türden sorular (açık uçlu, eşleştirme vb.) sorulmaktadır.	12	11	23	74
Sınav için verilen süreler idealdir.	27	7	43	43
Uygulama sınavlarında objektif davranılmaktadır.	22	8	34	56
Uzaktan gerçekleştirilen sınavların/ödevlerin güvenilirliği yüksek düzeyde sağlanmıştır.	26	21	29	44
Uzaktan gerçekleştirilen sınavlar/ödevler için gerekli bilgilendirmeler önceden yapılmaktadır.	21	10	30	59

Sınav ve ödev değerlendirmeleri ile ilgili sorular incelendiğinde tüm hususlarda pozitif dönüşlerin ağırlıklı olduğu görülmektedir. Ancak bu hususlara katılmayan yahut fikir beyan etmeyen öğrencilerin de kazanılması için mevcut durumun geliştirilerek sürdürülmesi gerektiği hususu açıktır.

E. AKADEMİK DANIŞMANLIK SÜRECİ	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum
Akademik danışmanıyla ihtiyaç duyduğumda rahatlıkla görüşebilirim.	19	4	28	69
Akademik danışmanım akademik gelişimimle yakından ilgilenir.	45	10	21	44
Akademik danışmanım kariyer gelişimimi ilgiyle takip eder.	50	13	17	40
Akademik danışmanım her dönem bizimle en az bir kez görüşür.	31	7	19	63
Akademik danışmanım teknolojik ya da akademik konularda mağdur olmamam için gerekli ilgiyi gösterir.	41	10	19	50

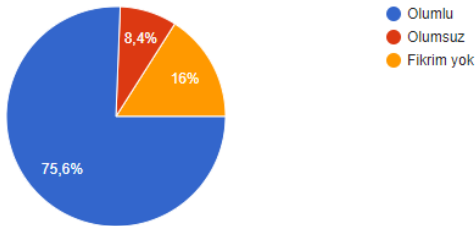
Akademik danışmanlık süreci ile ilgili sorulara verilen cevaplar incelendiğinde öğrencilerin danışmanları ile iletişimde oldukları ancak bu iletişimin herkes için istenen seviyede olmadığı sonucuna ulaşılabilir. Özellikle kariyer gelişimi ile ilgili hususların takibi için Kariyer Merkezi / Mezun Takip Merkezi gibi uygulamaların hayata geçirilmesi değerlendirilebilir.

F. GENEL HİZMETLER	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum
Yemekhane hizmetleri	35	44	41
Kantin hizmetleri	17	42	61
Güvenlik hizmetleri	21	37	62
Temizlik hizmetleri	59	30	31
Bilişim internet hizmetleri	29	47	44
Spor, sosyal tesis, kültürel faaliyetler	87	21	12
Öğrenci kulüpleri	61	33	26
Ulaşım hizmetleri	101	13	6

Genel hizmetler ile ilgili sorulara verilen cevaplar incelendiğinde spor, sosyal tesis, kültürel faaliyetler, öğrenci kulüpleri ve ulaşım hizmetleri konusunda genel bir memnuniyetsizlik olduğu söylenebilir. Ankete katılanların eşit şekilde geri bildirimde buldukları konu temizlik hizmetleri olmuştur. Bu husus anket sonunda sorulan açık uçlu soruya verilen yanıtlarla birlikte değerlendirildiğinde temizlik hizmetlerinin geliştirilmesi gerektiği sonucuna varılmaktadır.

Ankete katılan öğrenciler yemekhane, kantin, güvenlik hizmetleri ve internet hizmetleri konularında olumlu görüş bildirmişlerdir ancak bu hizmetlerin geliştirilerek sürdürülmesi kısmen memnunum ifadesini işaretleyen öğrencilerin kazanılmasını sağlayacaktır.

Dilek, görüş, öneri, şikâyet ve bilgi edinme taleplerinizin iletileceği Paydaş Geri Bildirim Sisteminin oluşturulması hakkındaki fikriniz ne olur?



Ankara M¼zik ve G¼zel Sanatlar ¼niversitesinde en çok memnuniyet sorunu yaşadığınız konu nedir?

(Cevaplar maddeler halinde, ana hususları içerecek Şekilde zetlenmiştir.)

- Ulaşım ve konaklama problemi
- Alan dışı dersler ve Őemeli derslerin sayıca fazlalığı, ders AKTS'lerinin d¼ř¼k olması
- Sosyal alan yetersizliği
- K¼t¼phane çalışma saatleri
- Kantin ve yemekhane hizmetlerinin yetersizliği ile temizlik problemi
- Öğrenci – danışma iletişim eksikliği