

<b>Birimi</b>	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	<b>Toplam Süre</b>	20 Dakika
---------------	------------------------------	--------------------	-----------

## DONANIM ARIZALARININ TESPİTİ İŞ AKIŞ DİYAGRAMI

Sorumlu Personel	Görev ve Sorumluluklar (Faaliyetler-Açıklamalar)
Akademik/İdari Birim/Personel	Yardım Masasına başvuru yapılır.
Daire Başkanı	Yardım Masası kontrol edilir, başvuru yapılmadıysa yönlendirilir.
Daire Başkanı	İşlem yapacak personel görevlendirilmesi yapılır.
Şube Müdürü	Donanım Arızası Tespiti işlemini Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personeli gerçekleştirir.
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personeli	İşlem sonunda yardım masası raporu yazılır ve kapatılır.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Teknik Personel	Şube Müdürü	Daire Başkanı

### REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
01	06/07/2023	Güncelleme