

	ANKARA MÜZİK VE GÜZEL SANATLAR ÜNİVERSİTESİ KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI	Dok. No:	KDDB.HS.001
		İlk Yayın Tarihi:	06.11.2018
		Revizyon No-Tarih:	0/1- 19.09.2024

S.N O	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Üyelik işlemleri	Üniversite kimlik kartı	5 dakika
2	Yayın Ödünç-İade alma işlemleri	Üniversite kimlik kartı, ödünç almak istenilen yayın, iade edilen yayın	1 dakika
3	İlişik Kesme İşlemi	İlişik Kesme Formu	2 dakika
4	Üniversitelerarası Ödünç Kitap İşlemleri (ILL)	Kütüphanelerarası Ödünç Kitap Formu (Elektronik –Basılı)	7 iş günü
5	Elektronik Belge - Bilgi Sağlama	Belge - Bilgi talep yazısı - Formu	2 saat - 2 iş günü
6	Danışma, Tanıtım ve Eğitim	Talep Yazısı - Formu	5 - 10 iş günü
7	Kütüphane basılı kaynaklarından yararlanma ve fiziksel çalışma ortamını kullanma	Başvuru için belge talep edilmemektedir.	Anlık
8	Yayın İsteği - Satın alma	Yayın İstek Formu (Elektronik ortamda)	3 - 6 ay
9	Bağış - Kütüphanenin koleksiyon geliştirme politikası doğrultusunda yapılan bağış kitapların kabulü ve işlemleri	Talep Yazısı - Bağış Kitap Listesi	Değişken
10	Oryantasyon - Kütüphaneyi tanıtım ve etkin kullanma eğitimi	Talep Yazısı - Formu	1 saat
11	E-Kaynaklar Erişimi (Abone olunan/satın alınan tüm e-kaynaklara erişim)	Kampüs içinde wireless ile veya kütüphane bilgisayar salonundan yararlanarak	Anlık
12	E-Kaynaklara uzaktan erişim	Üniversite tarafından tahsis edilen mail hesabı + şifresi ve proxy ayarları	Anlık
...			
...			
...			
...			
...			
...			
...			
...			

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :		İkinci Müracaat Yeri :	
İsim		İsim	
Unvan	Daire Başkanı	Unvan	Genel Sekreter
Adres	Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi Çankaya / ANKARA	Adres	Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi Çankaya / ANKARA
Telefon	0 312 486 0386	Telefon	0 312 486 0386
Faks	0 312 486 1795	Faks	0 312 486 1795
E-posta		E-posta	