



OKUYUCU VE YARARLANDIRMA HİZMETLERİ SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Doküman No	29609018 - 806 - CZG - 0012
Yayın Tarihi	8.10.2025
Revizyon No/Tarihi:	

BİRİMİ	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
TOPLAM SÜRE	1:20 Dakika
İŞ AKIŞ SÜRECİNİN AMACI / KAPSAM	Bu süreç; kullanıcıların kütüphane faaliyetleri ve hizmetleri ile ilgili ihtiyaç duydukları bilgi gereksinimlerini gidermek, kütüphane hizmetlerinden nasıl daha faydalı yararlanabileceklerini anlatmak ve danışma hizmetlerini kapsamaktadır.
GİRDİLER	Talepler
ÇIKTILAR	Web sayfası, bilgilendirici ve yardımcı dokümanlar
KONTROL GİRDİLERİ	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Yönergesi
YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME PERİYODU	Sürekli
HEDEF	Kullanıcıların kütüphane hizmetlerinden en kısa sürede yararlanmalarını sağlamak.

SORUMLULAR	SÜRECİ AKIŞ PLANI	EYLEM	MEVZUAT/ PROSEDÜR/DOKÜMAN
İlgili Birim Şube Müdürü, Görevli Personel		Kullanıcıların kütüphane faaliyetleri ve hizmetleri hakkında bilgi edinmesi	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Yönergesi Kütüphane Web Sayfası
HAZIRLAYAN/TEBELLÜĞ EDEN		ONAYLAYAN/TEBELLÜĞ EDEN	

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0/1	.../.../2025	0-İlk yayın / 1- Değişiklik

SEKİL BAREMI

	İş akış semalarının başlangıcı kenarları ovalleştirilmiş bir şekil ile gösterilir.
	İş akışında yer alan aktiviteleri ifade eder. Her bir aktivite genellikle bir eylem bildirir. İşlemler genellikle birer dikdörtgenle ifade edilir.
	Karar ya da kontrol gereken adımlarda kullanılır. Soru cümleleri içerir. Verilen karara göre akış yönü belirlenir. Karar/kontrol baklava diğni (eşkenar dörtgen) ile ifade edilir. İçerisinde "Evet" veya "Hayır" şeklinde karar verilmesi gereken kontrol, onay, karar basamakları gösterilmektedir.
	İş akışları birbirini izleyen adımlardan oluşur. Adımlar arasındaki akış görsel olarak bağlayıcı oklarla ifade edilir. Bağlayıcı oklar iş akışının yönünü gösterir.
	Hazırlanan bir akış şemasında uzak bir noktaya bağlantısı göstermek için kullanılır.
	İş akış şemasının bir sayfaya sığmaması durumunda bir başka sayfaya geçişte bağlantı noktası olarak kullanılır.
	İş akış semalarının bitiş kenarları ovalleştirilmiş ve 2 1/4 inç kalınlık ile belirginleştirilmiş bir şekil ile gösterilir.