

T.C.
ANKARA MÜZİK VE GÜZEL SANATLAR ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Başkan	: Prof. Dr. Erhan ÖZDEN	Tarih	: 16.12.2024
Raportör	: Serhat ÇALIMLI	Başlangıç Saati	: 10:00
Yer	: Rektörlük Senato Odası	Bitiş Saati	: 11:00

GÜNDEM

1. Memnuniyet anketlerine ilişkin sonuç raporlarının değerlendirilmesi
2024 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu yazımı için Kalite Koordinatörlüğünün planladığı
2. çalışmaların gözden geçirilmesi

ALINAN KARARLAR

- İdari Personel, Öğrenci ve Dış Paydaş Memnuniyet anketlerine ilişkin sonuç raporları komisyon tarafından incelenmiş, Akademik Personel Memnuniyet anketinin durumu görüşülmüştür.
- İlgili yılda gerçekleştirilen Akademik Personel Memnuniyet Anketine katılım 30 personel seviyesinde olup, raporlama yapmaya yeterli değildir. Bu itibarla bir sonraki memnuniyet anketi dönemine dek Kalite Toplantılarının daha sistematik gerçekleştirilmesi ve akademik personelde Kalite bilinci oluşturmaya yönelik planlamalar yapılmasına karar verilmiştir. Bu planlamaların başında komisyonlardaki üye sayılarını arttırarak ve komisyon üyelerinin yıllık olarak güncellenmesini gerçekleştirerek tüm akademik personeli kalite çalışmalarının bir parçası yapmak ve bu yol ile kalite bilincinin oluşmasını sağlamak yer almaktadır.
1. Öğrenci memnuniyet anketinde talep ve şikayet edilen hususlar görüşülmüş, iyileştirme çalışmaları yürütülmek üzere sonuçların ilgili birimlerle paylaşılmasına karar verilmiştir.
- İdari personel memnuniyet anketine katılım nispeten düşük olsa da raporlama yapmaya yeter seviyededir. Öğrenci memnuniyet anketinde olduğu gibi bu ankette de istek ve şikayetlerin ilgili birimlerle paylaşarak iyileştirme çalışmalarının takip edilmesi kararlaştırılmıştır.

T.C.
ANKARA MÜZİK VE GÜZEL SANATLAR ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Dış Paydaş Memnuniyet Anketi sonuçları incelendiğinde paydaşlarımızın üniversitemiz hakkında yeterli bilgiye sahip olmadan anketi cevapladıkları, bu nedenle “fikrim yok” / “kararsızım” şeklindeki cevapların yoğunlukta olduğu görülmektedir. Bu durum anketin hedef kitleye ulaşmadığı yönünde yorumlanmaya müsait olup, sonraki anket dönemlerinde doğru dış paydaşlara ulaşmak amacıyla Dış Paydaş Bildirim Formu hazırlanması ve bu form aracılığıyla her birimden dış paydaş bilgilerinin toplanması karara bağlanmıştır.

2024 Yılı rapor yazım döneminin yaklaşması dolayısıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından yeni döneme ilişkin planlamaları paylaşılmıştır. Koordinatörlük, birimlerin sorumlu olduğu kartları güncelleyerek, birimleri faaliyetleri ile doğrudan ilişkili kartlardan sorumlu olacak şekilde yeniden düzenlemiştir. Kurum İç Değerlendirme Raporu yazımı, raporun önemi ve içeriği konusunda bilgi verilmek üzere Ocak ya da Şubat ayında toplantı yapılması planlanmaktadır.

2. Dokümanların kolay anlaşılması ve alt ölçüt kartlarına ilişkin rapor yazımı amacıyla gönderilen taslakların etkin kullanımı için videolar çekilerek sorumlu birimlerle paylaşılması, bu yöntem ile tüm birimlerin aynı bilgiye aynı zamanda ulaşmalarının sağlanması planlanmaktadır. İhtiyaç duyan birimlerle birim bazlı toplantılar yürütülmesi de koordinatörlüğün iş paketleri içerisindedir.



T.C.
ANKARA MÜZİK VE GÜZEL SANATLAR ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Başkan
Prof. Dr. Erhan ÖZDEN
Rektör

Üye
Prof. Dr. Zafer KURTASLAN
Rektör Yardımcısı

Üye
Prof. Dr. Barış DEMİRCİ
Rektör Yardımcısı

Üye
Prof. Dr. Okan Murat ÖZTÜRK
Müzik Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi

Üye
Prof. Dr. Ebru TEMİZ
Müzik ve Güzel Sanatlar Eğitim Fakültesi

Üye
Doç. Dr. Ebru ÇATALKAYA GÖK
Sanat ve Tasarım Fakültesi

Üye
Dr. Öğr. Üyesi Emrah GÖKÇE
İcra Sanatları Fakültesi

Üye
Serhat ÇALIMLI
Strateji Geliştirme Daire Başkanı

Üye
Yiğit Semih TÜYSÜZ
Öğrenci Temsilcisi