

T.C.
ANKARA MÜZİK VE GÜZEL SANATLAR ÜNİVERSİTESİ
PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK HİZMETLERİ YÖNERGESİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç ve Kapsam, Dayanak, Tanımlar

Amaç

MADDE 1- Bu yönergenin amacı; Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi Rektörlüğü Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak hizmet veren Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri Biriminin görev ve yetkileri, organizasyon yapısı, personelin görev ve yetkileri, Birimden hizmet alan öğrencilerin, akademik ve idari personelin psikolojik, akademik, sosyal ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla sunulan hizmetlerin kapsamını, ilke ve işleyiş usul ve esaslarını belirlemektir.

Kapsam

MADDE 2- Bu yönerge; Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi Rektörlüğü Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak hizmet veren Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri Biriminin görev ve yetkileri, organizasyon yapısı, personelin görev ve yetkileri, Birimden hizmet alan öğrencilerin, akademik ve idari personelin psikolojik, akademik, sosyal ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla sunulan hizmetlerin kapsamını, ilke ve işleyiş usul ve esaslarını kapsar.

Dayanak

MADDE 3- Bu yönerge; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Yükseköğretim Kurumları Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 4- Bu Yönergede geçen;

- a) **Üniversite:** Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesini,
- b) **Rektör:** Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi Rektörünü,
- c) **Birim:** Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri Birimini,
- ç) **Daire Başkanı:** Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanını,
- d) **Daire Başkanlığı:** Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığını,
- e) **Danışan:** Psikolojik danışma hizmetinden faydalanan Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi öğrencisi ile akademik ve idari personeli,
- f) **Öğrenci:** Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesine kayıtlı ön lisans, lisans veya lisansüstü düzeyde öğrenim gören öğrencileri,
- g) **Psikolog:** Üniversitelerin psikoloji lisans bölümü mezunu meslek mensubunu,

- ğ) **Psikolojik Danışma:** Danışanın duygusal, sosyal, akademik ve kişisel sorunlarıyla baş edebilmesini desteklemek amacıyla sunulan, gizlilik ve gönüllülük esasına dayanan profesyonel yardım sürecini,
- h) **Psikolojik Danışman:** Üniversitelerin rehberlik ve psikolojik danışmanlık lisans bölümü mezunu meslek mensubu,
- ı) **Rehberlik:** Danışanların eğitim hayatlarını planlamaları, kariyer hedeflerini belirlemeleri ve kişisel gelişimlerini destekleyici kararlar almaları için yürütülen bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetlerini,
- i) **Kanun:** 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nu,
- j) **Yönetmelik:** Yükseköğretim Kurumları Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği'ni ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Birimin organizasyon yapısı

Birimin görev ve yetkileri

Birimin organizasyon yapısı

MADDE 5- (1) Birim; psikolog, psikolojik danışman ve idari personelden oluşur.

(2) Birimde yürütülen psikolojik danışma ve rehberlik faaliyetleri; üniversitelerin Psikoloji ile Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık lisans programı mezunları tarafından yürütülür.

Birimin görev ve yetkileri

MADDE 6- (1) Birimin görev ve yetkileri şunlardır:

a) Yönetmeliğin 5, 10 ve 14 üncü maddeleri uyarınca; Üniversite öğrencilerine, akademik ve idari personeline psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri vermek.

b) Öğrencilerin; kendilerini tanımaları, ilgi ve yeteneklerini keşfetmeleri, ailevi, kişisel, sosyal ve akademik sorunlarını çözmeleri, gerçekçi kararlar almaları, potansiyellerini geliştirmeleri, çevreye sağlıklı uyum sağlamaları ve kendilerini gerçekleştirmeleri amacıyla bireysel ve grupta psikolojik danışma hizmeti sunmak.

c) Öğrencilerin kişiler arası sağlıklı ilişkiler geliştirmeleri, kişisel güvenliğini sağlayabilmeleri, toplumsal değerler ile doğaya karşı duyarlılık kazanmaları amacıyla gelişimsel ve eğitsel programlar düzenlemek.

ç) Üniversiteye yeni kayıt olan öğrencilerin; Üniversiteye ve çevresine uyum sağlamalarını, kurum kültürünü benimsemelerini, aidiyet duygusu geliştirmelerini desteklemek; akademik çalışmalarda devamlılık ve kararlılık göstermelerine yönelik rehberlik hizmeti sunmak.

d) Öğrencilerin kariyer gelişimi kapsamında; ilgi, yetenek, değer ve kişilik özelliklerini tanımlarını, mesleki seçenekleri fark etmelerini, iş yaşamı ile eğitim arasındaki ilişkiyi kavramalarını ve yaşam boyu öğrenme bilincini kazanmalarını sağlamak.

e) Öğrencilerin sosyal, bilişsel ve mesleki gelişimlerini desteklemek üzere; Üniversitenin diğer akademik ve idari birimlerinin yanı sıra kamu ve özel kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapmak.

f) İlgili uzmanlar aracılığıyla öğrencilere mesleki bilgi vermek ve iş imkânlarından haberdar etmek; kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla iş birliği yaparak mezunların istihdamına yardımcı olmak ve istihdam edilen mezunların gelişimini izlemek.

g) Birimde sunulan hizmetleri değerlendirmek amacıyla çeşitli veri toplama araçları (ölçek, envanter, memnuniyet anketleri vb.) uygulamak ve sonuçları analiz etmek.

h) Üniversitenin akademik ve idari birimleri ile iş birliği içerisinde; öğrencilerin gelişimine katkıda bulunmak amacıyla bilimsel, sosyal ve sanatsal konularda ulusal ve uluslararası araştırma, uygulama ve danışmanlık yapmak, eğitimler düzenlemek ve projeler hazırlamak.

ı) Birimin faaliyet alanına giren konularda ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay ve toplantılara katılım sağlayarak güncel gelişmeleri takip etmek ve öğrencilerin gelişimine katkı sağlamak.

i) Psikiyatrik tıbbi tedavi gerektirdiği düşünülen durumlarda danışanları ilgili sağlık kuruluşlarına yönlendirmek.

j) Birim tarafından yürütülen faaliyet ve hizmetlerde, bilimsel temellere ve psikolojik danışma mesleğinin etik kurallarına uygun hareket etmek.

k) Birimde yürütülen hizmetleri yıllık olarak raporlayarak Daire Başkanlığına sunmak.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Danışan hak ve sorumlulukları

MADDE 7-(1) Danışanların, Birimden hizmet alırken sahip oldukları haklar ve sorumluluklar şunlardır:

a) Danışan; psikolojik danışma ve rehberlik hizmeti başlamadan önce, paylaştığı bilgilerin gizliliği, gizliliğin sınırları ve yasal zorunluluklar (istisnai durumlar) hakkında, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve mesleki etik ilkeler çerçevesinde bilgilendirilme hakkına sahiptir.

b) Danışan; hizmet süreci başlamadan önce, hizmetin amacı, kapsamı, süreci, ilkeleri ve sınırları hakkında uzman personel tarafından açık ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirilme hakkına sahiptir. Bu bilgilendirme "**Gönüllü Onam Formu**" ile kayıt altına alınır.

c) Danışan; birinci ve ikinci fıkrada yer alan bilgilendirmeler doğrultusunda hareket etmeyi, onam formunda belirtilen kurallara uymayı, görüşmeler esnasında izinsiz ses veya görüntü kaydı yapan cihazları kullanmamayı kabul ve taahhüt eder.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Temel etik ilkeler ve etik sorumluluklar

MADDE 8- (1) Birim tarafından yürütülen psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerinde esas alınan temel ilkeler şunlardır:

- a) Hizmetlerin yürütülmesinde; danışanın temel hak ve hürriyetlerine saygı esastır.
- b) Hizmetlerde; bilimsellik, gönüllülük ve gizlilik ilkelerine bağlı kalınır.
- c) Hizmetler; bireye ve topluma karşı sorumluluk bilinciyle yürütülür.
- ç) Hizmetler; talep eden ve ihtiyaç duyan tüm danışanlara açıktır.
- d) Hizmetler; üniversitenin eğitim ve öğretim faaliyetlerinin bütünlüğü içerisinde ele alınır.
- e) Hizmetlerde; danışanın psikolojik iyilik hâlini merkeze alan, güvene dayalı ve profesyonel bir hizmet anlayışı benimsenir.

(2) Birim personelinin temel etik sorumlulukları şunlardır:

- a) Birimde görevli uzman personel; yetkinlik, dürüstlük, duyarlılık, hoşgörü, bireysel ve kültürel farklılıklara saygı, toplumsal sorumluluk ile mesleki ve bilimsel sorumluluk gibi etik ilke ve kurallara uygun hareket eder.
- b) Birimde görevli personel; danışan ile yapılan tüm görüşmeleri gizlilik esasına göre yürütür. Görevi sebebiyle elde ettiği bilgi ve belgeleri, yasal zorunluluklar ve istisnai durumlar dışında üçüncü kişi ve kurumlarla paylaşamaz.

BEŞİNCİ BÖLÜM

Yürürlük, Yürütme ve Hüküm bulunmayan haller

Yürürlük

MADDE 9-(1) Bu Yönerge, Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi Senatosu tarafından kabul edildiği tarihte yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 10-(1) Bu Yönerge hükümlerini Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi Rektörü yürütür.

Hüküm bulunmayan haller

MADDE 11-(1) Bu Yönergede hüküm bulunmayan hallerde; ilgili diğer mevzuat hükümleri ile Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato kararları uygulanır.

(2) Bu Yönergede yapılacak değişiklik teklifleri; Birimin önerisi üzerine Daire Başkanlığı tarafından Senato onayına sunulur.

(3) Bu Yönergenin uygulanmasında, kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm süreçlerde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri esas alınır. Yönergede yer almayan konularda, Üniversitenin Kişisel Verilerin Korunması Komisyonu Yönergesi hükümleri uygulanır.