



SELF SERVİS KULLANIM KILAVUZU

KILAVUZ HAKKINDA

Bu kılavuz; kullanıcıların sisteme erişim, kimlik doğrulama, parola yenileme ve hesap kilidi açma işlemlerini adım adım ve anlaşılır bir şekilde gerçekleştirebilmeleri için hazırlanmıştır. Kılavuz içerisinde yer alan ekran görüntüleri ve açıklamalar sayesinde, kullanıcıların ihtiyaç duydukları işlemleri herhangi bir teknik destek almadan kolaylıkla tamamlamaları hedeflenmektedir.

Self Servis sistemi ile birlikte, kullanıcıların karşılaşılabilecekleri erişim problemlerinin en kısa sürede çözüme kavuşturulması ve iş sürekliliğinin kesintisiz şekilde sağlanması amaçlanmaktadır.

Bu kılavuzun, sistemin etkin ve doğru kullanımına katkı sağlaması temennisiyle, tüm kullanıcılarımıza faydalı olmasını dileriz.

SELF SERVİS HİZMETİNE GİRİŞ VE KULLANIMI

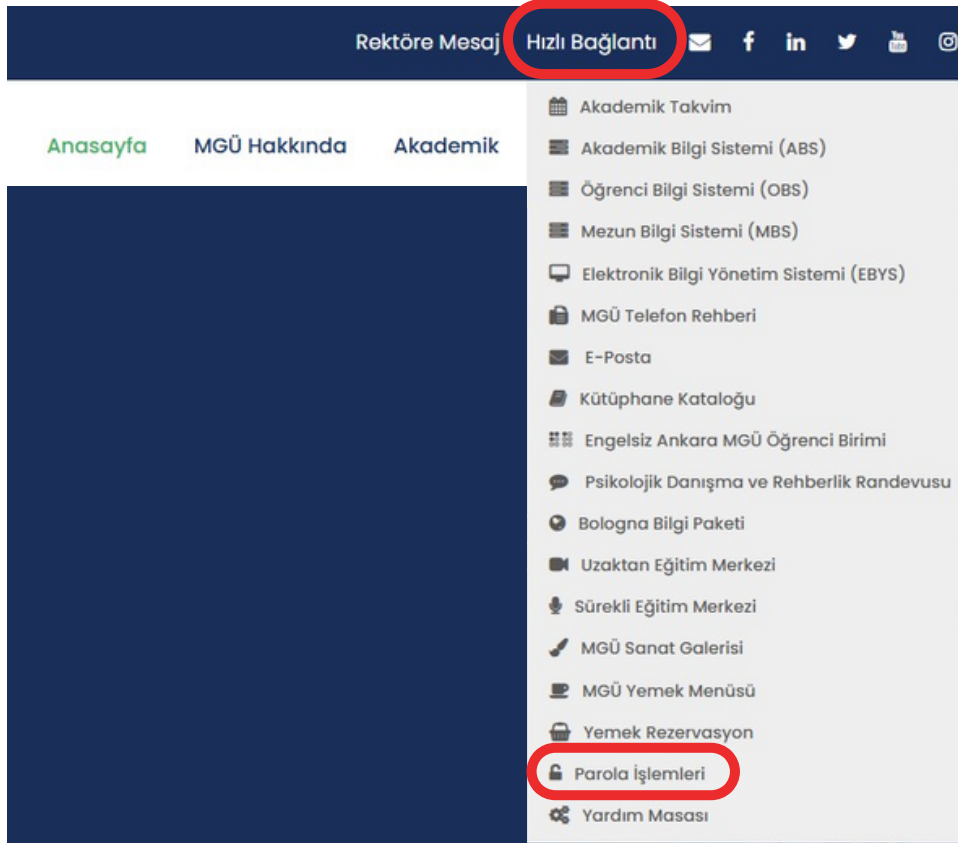
1

Self Servis uygulamasına erişim sağlamak için internet tarayıcınız üzerinden aşağıdaki bağlantıyı kullanınız:

<https://selfservis.mgu.edu.tr>

Ayrıca üniversitemiz web sayfasında “**Hızlı Bağlantı**” sekmesi altında “**Parola İşlemleri**” kısmından ulaşabilirsiniz.

Self Servis hizmetinden yararlanabilmek için e-posta ve cep telefonu bilgilerinizin doğrulanması gerekmektedir.



GİRİŞ İŞLEMLERİ

1

Kullanıcı adı ve parolanız ile giriş yapınız.

2

Giriş yaptıktan sonra “**Buraya tıklayın**” butonuna basarak devam ediniz.

Hoş geldiniz! Bu portal size parola self servis özelliğinin gücünü kazandırıyor!



- Parola Sıfırlama: Yardım masası desteği olmadan makine parolanızı güvenli bir şekilde sıfırlayın.
- Hesabın Kilidini Aç: Hesabınız kilitlendiğinde, yardım masası desteği olmadan hesabınızın kilidini açın.
- Profili Güncelle: Fotoğrafınızı, cep telefonunuzu, adresinizi ve diğer bilgilerinizi kendi kendinize güncelleyin.

Bu avantajlardan yararlanmak için hemen kaydolun!

Buraya tıklayın

3

Açılan sayfada kurum e-posta adresinizi giriniz.

Lütfen hesabınız için zorunlu kılınmış olan doğrulama yöntemlerine kaydolun

✉ E-posta Doğrulaması

Lütfen kodun gönderilmesi gereken e-posta adresini girin

E-posta adresini Girin

[Kod Gönder](#)

Lütfen yukarıdaki e-posta adresine gönderilen doğrulama kodunu girin.

Doğrulama kodunu gir

Kodu Doğrula ve Devam Et

Adım 1 /

İleri

4

Kurumsal e-posta adresinize gelen doğrulama kodunu girdikten sonra “Kodu Doğrula ve Devam Et” butonuna basınız.

Lütfen hesabınız için zorunlu kılınmış olan doğrulama yöntemlerine kaydolun

✉ E-posta Doğrulaması

Lütfen kodun gönderilmesi gereken e-posta adresini girin

Kullanıcıadı@mgu.edu.tr

Resend code in 00:23

Lütfen yukarıdaki e-posta adresine gönderilen doğrulama kodunu girin.

Doğrulama kodunu gir

Kodu Doğrula ve Devam Et

Adım 1 / 2

İleri

5

Daha sonra “İleri” butonuna basınız.

Lütfen hesabınız için zorunlu kılınmış olan doğrulama yöntemlerine kaydolun

✉ E-posta Doğrulaması

Lütfen kodun gönderilmesi gereken e-posta adresini girin

Kullanıcıadı@mgu.edu.tr

Kodu Yeniden Gönder

Yeniden gönderme sınırı: 4

Lütfen yukarıdaki e-posta adresine gönderilen doğrulama kodunu girin.

.....



Kodu Doğrula ve Devam Et

Adım 1 / 2

İleri

6

İkinci adımda sms doğrulaması yapmak için telefon numaranızı giriniz ve telefonunuza gelen doğrulama kodunu doğrulama alanına yazınız.

Lütfen hesabınız için zorunlu kılınmış olan doğrulama yöntemlerine kaydolun



SMS Doğrulaması

Doğrulama kodunu almak istediğiniz cep telefonu numarasını girin

[Kod Gönder](#)

Cep telefonunuza gelen kodu girin

[Kodu Doğrula ve Devam Et](#)

Adım 2 / 2

[İleri](#)

7

Daha sonra “İleri” butonuna basınız.

Lütfen hesabınız için zorunlu kılınmış olan doğrulama yöntemlerine kaydolun



SMS Doğrulaması

Doğrulama kodunu almak istediğiniz cep telefonu numarasını girin

Resend code in 00:10

Cep telefonunuza gelen kodu girin

[Kodu Doğrula ve Devam Et](#)

Adım 2 / 2

[İleri](#)

8

Bu işlemlerden sonra kayıt işlemi başarıyla tamamlanmış olacaktır.

Başarıyla abone oldunuz! Verdiğiniz bilgiler, parola sıfırlama/hesap kilidini açma sürecinde ya da oturum açtığınızda kimliğinizi doğrulamamıza yardımcı olacaktır.

Kayıtlı Doğrulama Yöntemleri

Sizden aşağıda listelenen yöntemlerden birini kullanarak kimliğinizi doğrulamanız istenecektir. [Çevrimdışı erişim hakkında](#)



E-posta Doğrulaması

Kullaniciadi@mgü.edu.tr **Doğrulandı**

Bugün 02:15 PM

[E-posta ekle](#)



SMS Doğrulaması

541***** **Doğrulandı**

Bugün 02:17 PM

[Cep telefonu numarası ekle](#)

Bu yöntem şunun sırasında kimliğinizi teyit etmeniz için kullanılabilir Parolayı Sıfırla, Hesabın kilidini aç.



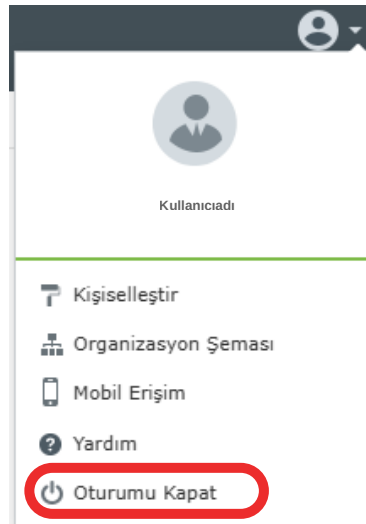
MFA Kurtarma

Kimliğinizi ispatlayamıyorsanız, yedekleme doğrulaması kodları kullanabilirsiniz.

[Bir Kez Kullanımlık Yedekleme Doğrulaması Kodları Oluştur](#)

9

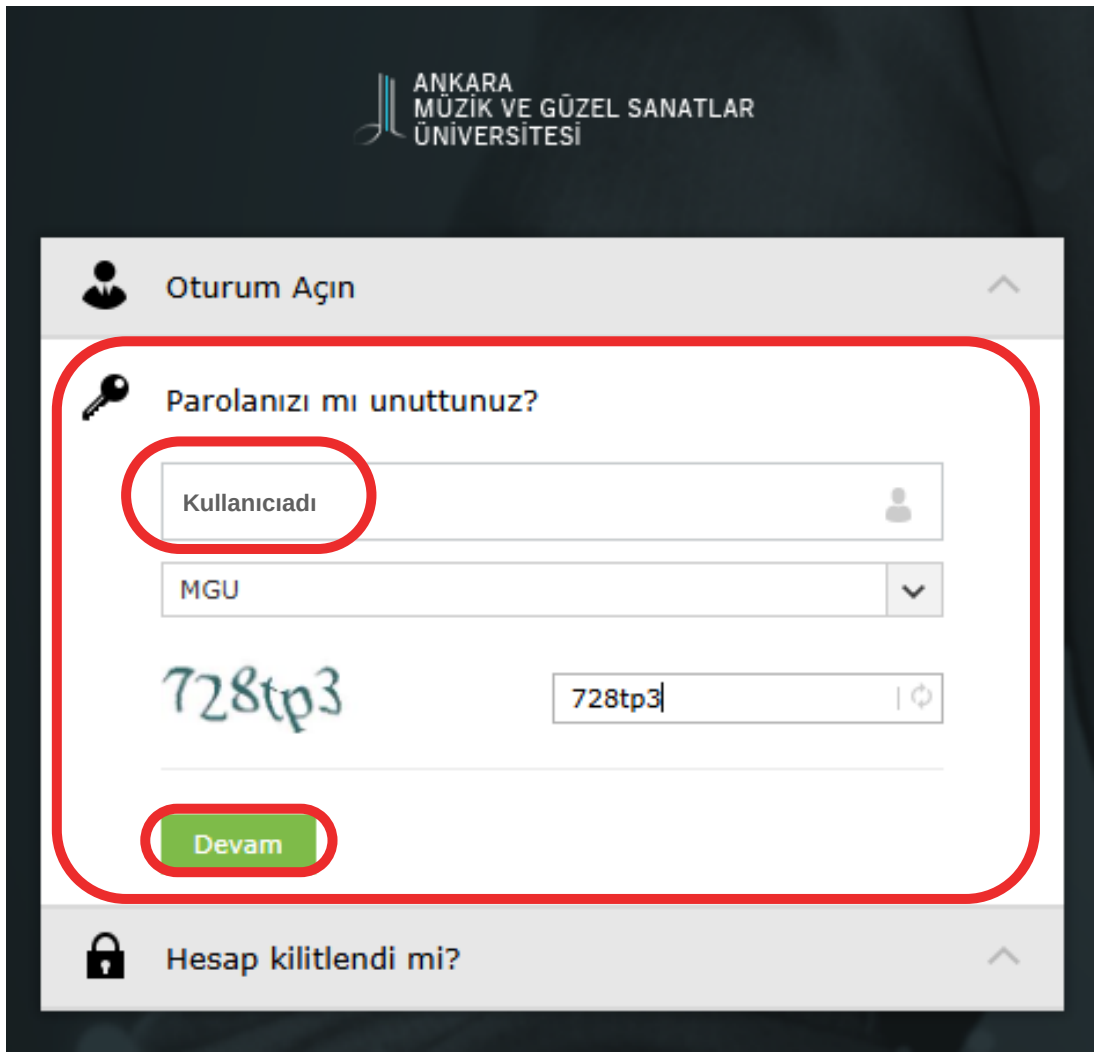
Sağ üst köşede bulunan profil simgesi üzerinden çıkış yapabilirsiniz.



PAROLA DEĞİŞTİRME İŞLEMLERİ

1

Kullanıcı adınızı giriniz.



The screenshot shows the MGÜ (Müzık ve Güzıl Sanatlar Üniversitesi) login interface. At the top, the university's logo and name are displayed. Below this, there is a section titled "Oturum Açın" (Login) with a user icon. A red box highlights the "Parolanızı mı unuttunuz?" (Forgot your password?) section. Inside this section, there is a "Kullanıcıadı" (Username) input field, a "MGU" dropdown menu, a CAPTCHA image showing "728tp3", and a password input field containing "728tp3". A green "Devam" (Continue) button is located at the bottom of the red box. Below the red box, there is a section titled "Hesap kilitlendi mi?" (Is account locked?) with a lock icon.

2

Kimliğinizi doğrulamak için sms veya e-posta doğrulama yöntemlerinden birini seçiniz.

Kimliğinizin doğrulanması için aşağıdaki tercihlerden birini seçin

Bu süreç, erişim talebinde bulunan kişinin gerçekten siz olduğunuzu doğrulamamıza yardımcı olur

- ☒ SMS Doğrulaması
☐ E-posta Doğrulaması

Aşağıdaki resimde gördüğünüz karakterleri girin.

co9939

Harfler büyük/küçük harfe duyarlı d

İptal

Devam

3

Sms doğrulama yöntemini ile devam ederseniz ekrandaki güvenlik kodunu girdikten sonra “Devam” butonuna basınız.

SMS ile bir doğrulama kodu al

Cep telefonu numaranızı seçin

--- Cep Telefonu No. Seçin ---
 --- Cep Telefonu No. Seçin ---
 54*****

kterleri girin.

d2nm2h

Harfler büyük/küçük harfe duyarlı d

[Başka bir yöntem deneyin](#)

İptal

Devam

4

E-posta yöntemini ile devam ederseniz ekrandaki güvenlik kodunu girdikten sonra “Devam” butonuna basınız.

E-posta ile bir doğrulama kodu al

E-posta adresinizi seçin

--- E-posta Kimliği Seçin ---

--- E-posta Kimliği Seçin ---

Kullanıcıadı@mg****.tr

kmb7k8

Harfler büyük/küçük harfe duyarlı d

[Başka bir yöntem deneyin](#)

İptal

Devam

5

Yeni parolanızı belirleyiniz ve “Parolayı Sıfırla” butonuna basınız.

Parolayı Sıfırla

*Yeni Parola

*Yeni Parolayı Onayla

- Minimum parola yaşı: 0
- Maksimum parola yaşı: 90
- Minimum parola uzunluğu: 8
- Hatırlatılan parola sayısı: 3
- Parola karışıklık özelliği: etkin

Aşağıdaki resimde gördüğünüz karakterleri girin.

p5ebg9o

Harfler büyük/küçük harfe duyarlı d

İptal

Parolayı Sıfırla

6

Daha sonra sms veya e-postanıza gelen doğrulama kodunu giriniz.

Doğrulama kodu şuraya gönderildi: 54*****

Kodu aldıktan sonra lütfen aşağıdaki metin kutusuna girin

[Kodu Yeniden Gönder](#)

Yeniden gönderme sınırı: 5

Aşağıdaki resimde gördüğünüz karakterleri girin.

2h6bis

2h6bis

[Geri Dön](#)

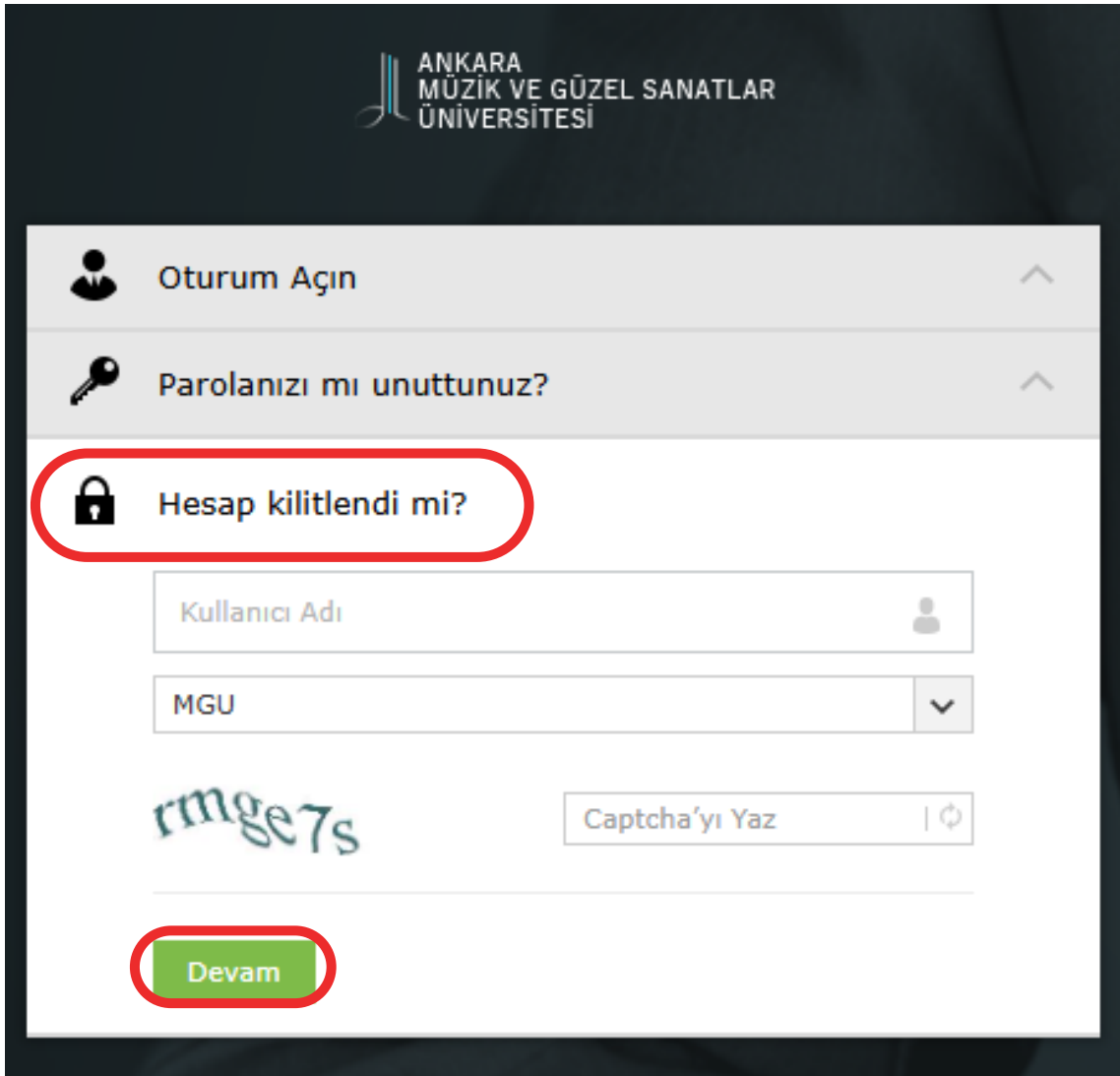
İptal

Devam

KİLİTLİ HESAP AÇMA İŞLEMLERİ

1

Kullanıcı adınızı girdikten sonra güvenlik kodunu giriniz.



The screenshot shows the login interface of Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi (MGÜ). At the top, the university's logo and name are displayed. Below the header, there are three main sections: 'Oturum Açın' (Login) with a user icon, 'Parolanızı mı unuttunuz?' (Forgot your password?) with a key icon, and 'Hesap kilitlendi mi?' (Is my account locked?) with a lock icon. The 'Hesap kilitlendi mi?' section is highlighted with a red circle. Below this, there are input fields for 'Kullanıcı Adı' (Username) with a user icon, 'MGU' (University) with a dropdown arrow, and a 'Captcha'yı Yaz' (Write Captcha) field with a refresh icon. A green 'Devam' (Continue) button is at the bottom, also highlighted with a red circle. The background of the login form is white, and the overall page has a dark blue header and footer.

2

Güvenlik kodunu girdikten sonra “**Hesabın kilidini aç**” butonuna basınız.

Hesabın kilidini aç

Kimliğiniz başarıyla doğrulandı. Lütfen self servis işlemi ile devam edin.

Aşağıdaki resimde gördüğünüz karakterleri girin.

qo2jm3

qo2jm4

İptal

Hesabın kilidini aç

3

Yeni parolanız ile tekrar giriş yapabilirsiniz.



Aşağıdaki hesap(lar) için hesap kilidini açma başarılı oldu

Kullanıcıadı - MGÜ

[Ana sayfaya geri dön](#)