ANKARA
MÜZİK VE
GÜZEL SANATLAR
ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

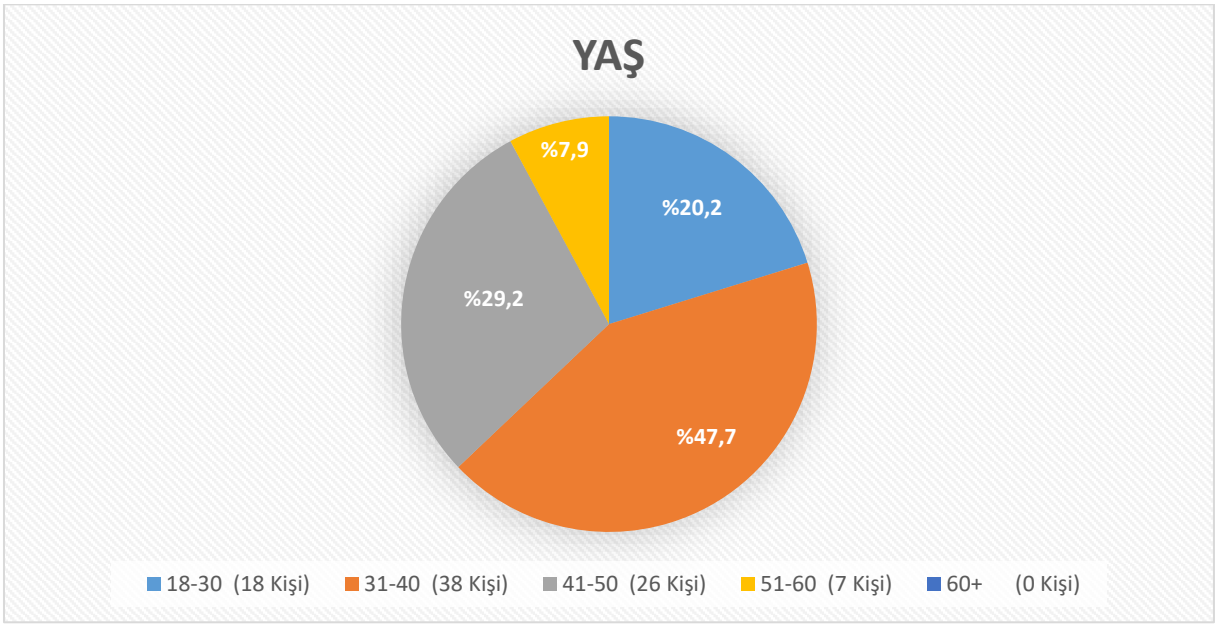
Kalite Koordinatörlüğü

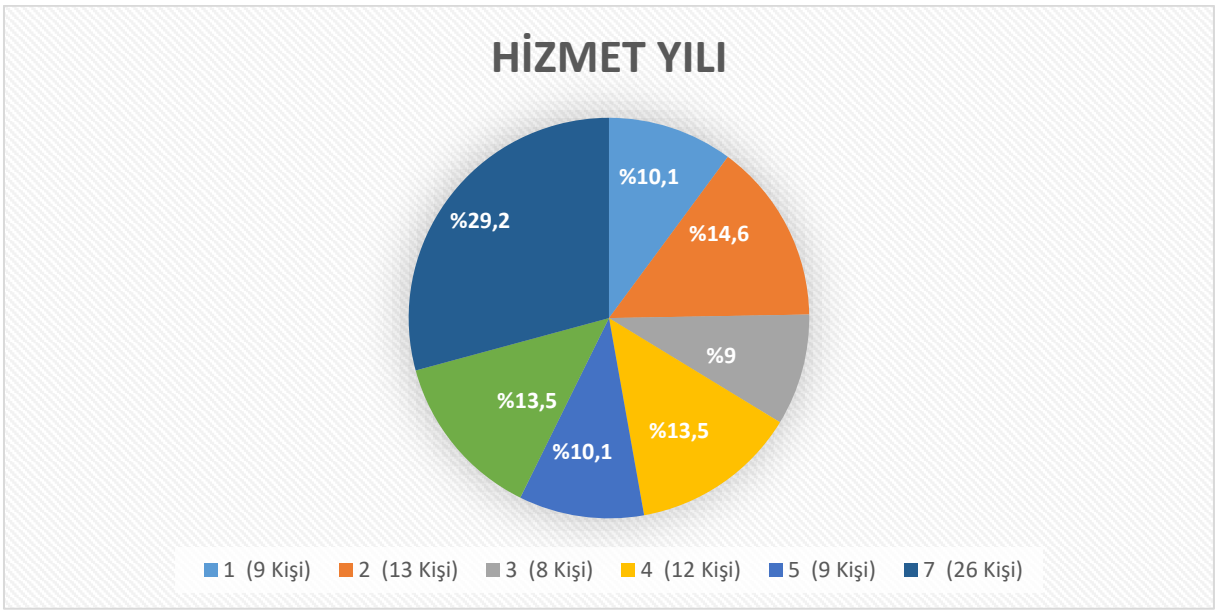
2026

Üniversitemiz Akademik Personel Memnuniyet Anketi, 23 Haziran 2026 tarihinde uygulamaya açılmış ve 15 Temmuz 2026 tarihine kadar erişime açık tutulmuştur. Anketin hedeflenen katılım düzeyine ulaşmasını desteklemek amacıyla, uygulama süreci boyunca akademik personellerimize e-posta, SMS ve sosyal medya kanalları üzerinden, belirlenen iletişim takvimi doğrultusunda haftada iki kez düzenli hatırlatma bildirimleri iletilmiştir. Böylece akademik personelin ankete katılımının artırılması ve geri bildirimlerin daha geniş bir katılımla toplanması hedeflenmiştir.

KATILIMCILARA İLİŞKİN BİLGİLER

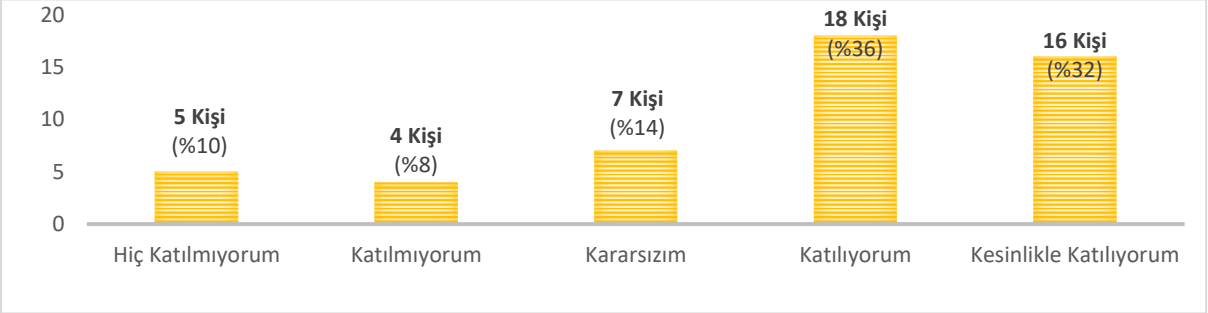
Ankete toplam 50 akademik personel katılmıştır. Katılımcılara ilişkin demografik bilgiler aşağıda belirtilmektedir.





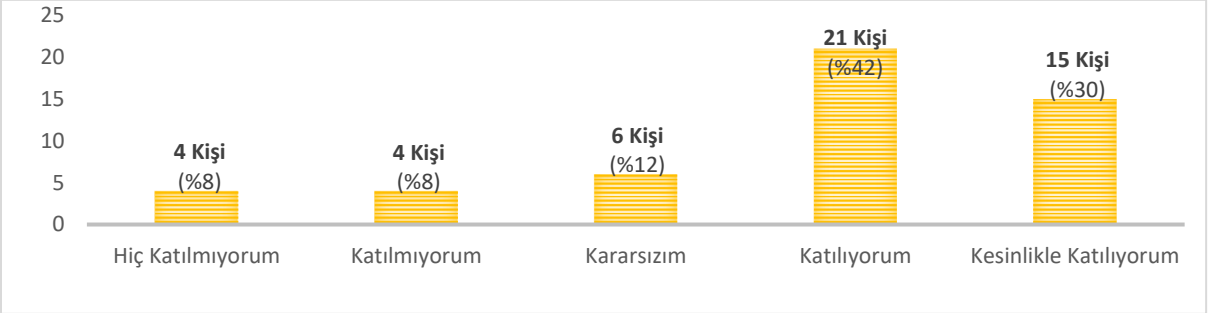
A. YÖNETİM VE KATILIM

1. Üniversitemizin bir mensubu olmaktan memnunum.



2025 yılı sonuçlarıyla birlikte değerlendirildiğinde, akademik personelin üniversitenin bir mensubu olmaya ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksek seviyede olduğu görülmektedir. Bununla birlikte 2026 yılı sonuçlarında olumlu görüşlerin toplam oranında önceki yıla kıyasla sınırlı bir azalma, olumsuz görüşlerde ise hafif bir artış dikkat çekmektedir. Buna rağmen katılımcıların büyük çoğunluğunun üniversitenin bir parçası olmaktan memnuniyet duyduğu anlaşılmaktadır. Bu sonuç, kurumsal aidiyet duygusunun güçlü bir şekilde devam ettiğini göstermekle birlikte, akademik personelin kuruma bağlılığını güçlendirecek katılımcı yönetim anlayışı ve çalışan memnuniyetini destekleyen uygulamaların sürdürülmesinin önemini ortaya koymaktadır.

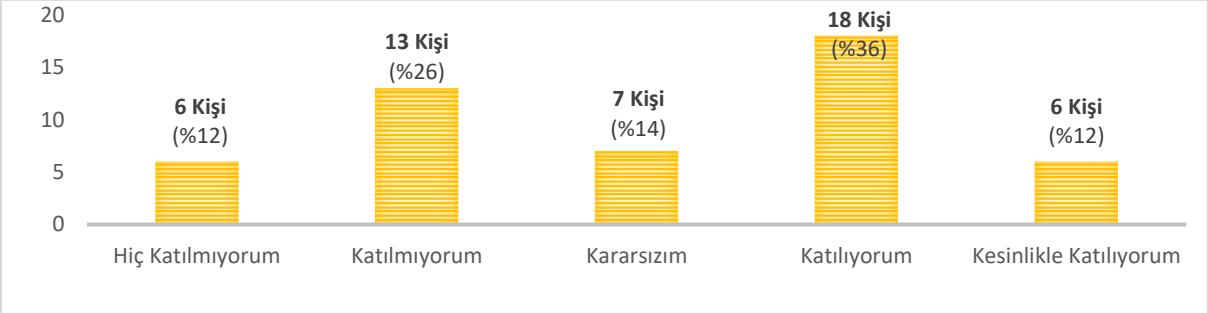
2. Bağlı olduğum akademik birimin (Fakülte/MYO/Enstitü/Rektörlüğe Bağlı Akademik Birimler) bir mensubu olmaktan memnunum.



Katılımcı görüşleri doğrultusunda yapılan karşılaştırmada, akademik personelin görev yaptığı birime yönelik aidiyet duygusunun her iki yılda da olumlu düzeyde olduğu görülmektedir. Ancak 2026 yılı verileri, 2025 yılına kıyasla olumlu değerlendirmelerde sınırlı bir gerileme yaşandığını ve olumsuz görüşlerin kısmen arttığını göstermektedir. Bu durum, akademik birimlere yönelik genel memnuniyetin devam ettiğini, ancak bazı birimlerde çalışma ortamı ve kurumsal işleyişe ilişkin beklentilerin arttığını düşündürmektedir. Birim içi iletişimi, iş birliğini

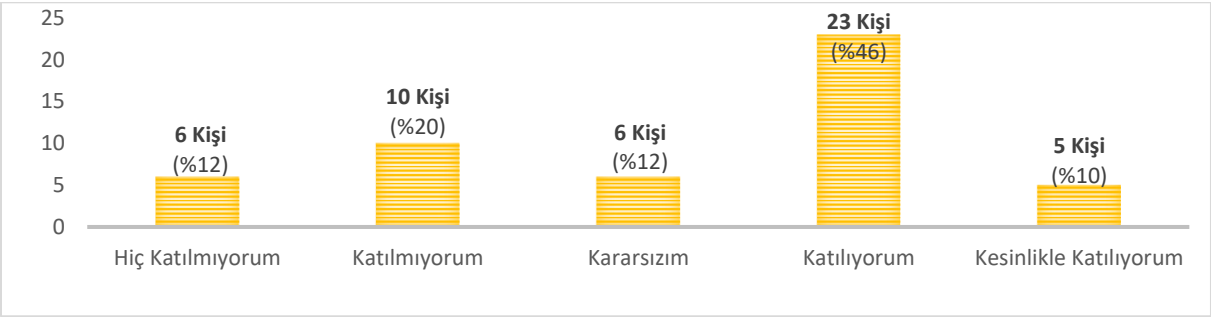
ve akademik katılımı destekleyen uygulamaların sürdürülmesi, aidiyet duygusunun güçlenmesine katkı sağlayacaktır.

3. Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme / atama / görevlendirme ölçütleri hakkında bilgi sahibiyim ve ölçütlerin adil olduğunu düşünmekteyim.



İlgili ifadeye verilen yanıtlar incelendiğinde, idari görevlere ilişkin seçilme, atama ve görevlendirme süreçlerine yönelik değerlendirmelerde önceki yıla göre kısmi bir gerileme yaşandığı görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu görüşler çoğunluğunu korumakla birlikte, olumsuz değerlendirmelerde artış meydana gelmiştir. Bu durum, akademik personelin görevlendirme süreçlerinde şeffaflık ve adalet ilkelerine ilişkin beklentilerinin arttığını göstermektedir. İdari görevlendirmelerde kullanılan ölçütlerin düzenli olarak paylaşılması, karar alma süreçlerinin daha görünür hâle getirilmesi ve bilgilendirme faaliyetlerinin güçlendirilmesi, çalışanların kurumsal yönetime duyduğu güvenin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

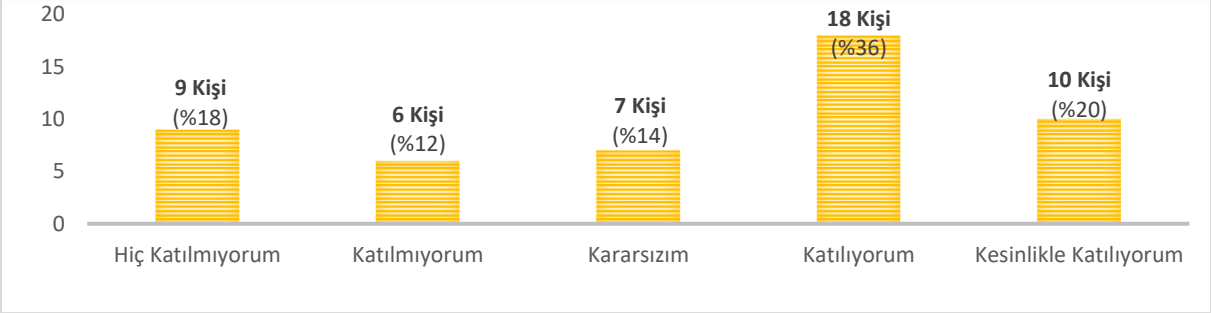
4. Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütleri hakkında bilgi sahibiyim ve ölçütlerin adil olduğunu düşünmekteyim.



Karşılaştırmalı analiz sonuçları, akademik atama ve yükseltme süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin genel olarak olumlu görünümünü koruduğunu, ancak 2026 yılında önceki yıla göre olumlu değerlendirmelerde sınırlı bir azalma yaşandığını göstermektedir. Buna karşılık olumsuz görüşlerde gözlenen artış, akademik yükseltme süreçlerine ilişkin beklentilerin daha belirgin hâle geldiğine işaret etmektedir. Akademik atama ve yükseltme ölçütlerinin açık,

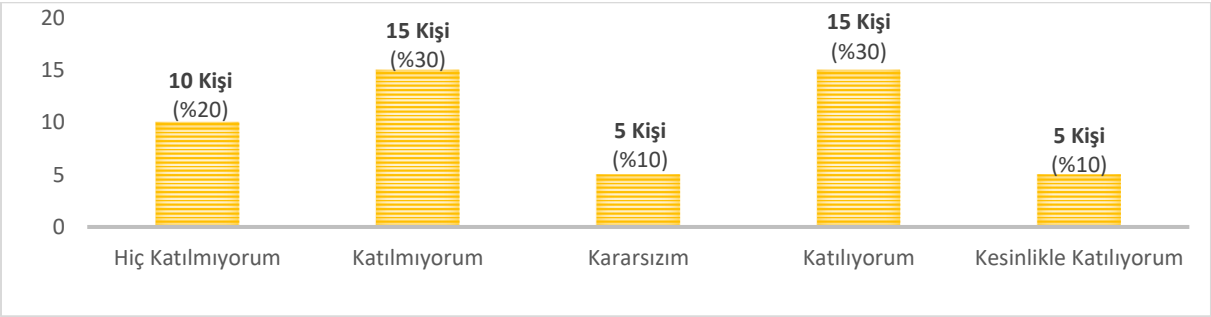
erişilebilir ve objektif kriterler doğrultusunda uygulanmasının sürdürülmesi, süreçlere duyulan güvenin güçlenmesine katkı sağlayacaktır. Ayrıca değerlendirme süreçlerine ilişkin bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması, memnuniyet düzeyinin geliştirilmesi açısından önem taşımaktadır.

5. Üniversitemizde fikirlerimi çekinmeden ortaya koyabilme imkanı mevcuttur.



Anket bulguları değerlendirildiğinde, akademik personelin görüş ve önerilerini özgürce ifade edebilmesine ilişkin memnuniyet düzeyinin her iki yılda da olumlu olduğu görülmektedir. Bununla birlikte 2026 yılı sonuçlarında olumlu değerlendirmelerde önceki yıla göre sınırlı bir gerileme yaşanırken, olumsuz görüşlerde artış olduğu dikkat çekmektedir. Bu sonuç, üniversitede akademik ifade özgürlüğüne ilişkin olumlu algının genel olarak korunduğunu, ancak katılımcı yönetim anlayışı ve geri bildirim mekanizmalarına yönelik beklentilerin arttığını göstermektedir. Akademik personelin görüşlerinin karar alma süreçlerine daha etkin şekilde yansıtılması ve katılımı teşvik eden uygulamaların güçlendirilmesi, kurumsal kalite kültürünün gelişmesine katkı sağlayacaktır.

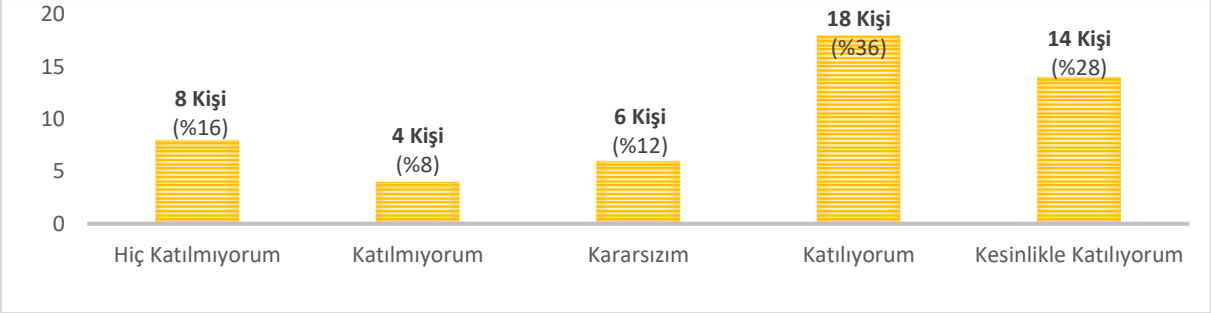
6. Bölümümdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.



Karşılaştırmalı değerlendirme sonuçları, bölümdeki akademik kadro sayısının yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin 2025 ve 2026 yılında da istenilen seviyeye ulaşmadığını göstermektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu görüşlerde önceki yıla kıyasla azalma yaşanırken, olumsuz değerlendirmelerin arttığı görülmektedir. Bu durum, akademik personelin mevcut iş yükü ve öğretim faaliyetleri dikkate alındığında kadro ihtiyacını daha belirgin şekilde

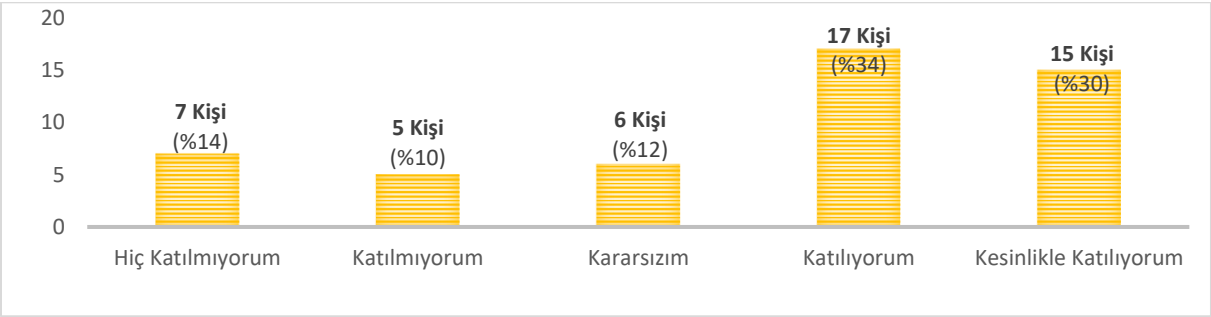
hissettiğine işaret etmektedir. Bölüm bazında ihtiyaç analizlerinin düzenli olarak yapılması ve akademik kadro planlamalarının eğitim-öğretim ile araştırma faaliyetlerini destekleyecek şekilde sürdürülmesi, memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

7. Yöneticiler akademik personel tarafından iletilen şikâyetleri dikkate almaktadır. (Yönetici ifadesi doğrudan bağlı olduğunuz ilk yöneticiyi kastetmektedir.)



Katılımcı görüşleri incelendiğinde, yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen talep ve şikâyetlere yaklaşımına ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiği görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu değerlendirmelerde artış yaşanırken, olumsuz görüşlerin azaldığı dikkat çekmektedir. Bu gelişme, yöneticiler ile akademik personel arasındaki iletişim ve geri bildirim süreçlerinin güçlendiğini göstermektedir. Akademik personelin görüş ve önerilerinin değerlendirilmesine yönelik mevcut yaklaşımın sürdürülmesi ve geri bildirim mekanizmalarının daha sistematik hâle getirilmesi, kurumsal yönetişim anlayışının güçlenmesine katkı sağlayacaktır.

8. Yöneticiler başarıları takdir etme konusunda cömerttir. (Yönetici ifadesi doğrudan bağlı olduğunuz ilk yöneticiyi kastetmektedir.)

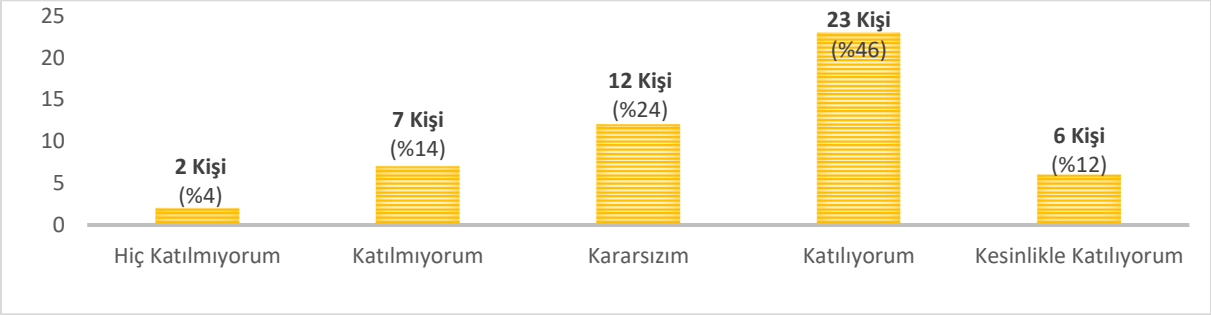


Elde edilen bulgular doğrultusunda, yöneticilerin akademik başarıları takdir etmesine yönelik memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre sınırlı da olsa olumlu yönde geliştiği görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu görüşlerin artması, akademik personelin yöneticiler tarafından gösterilen takdir ve motivasyon uygulamalarını daha olumlu değerlendirdiğini ortaya koymaktadır. Bununla birlikte olumsuz değerlendirmelerin tamamen ortadan kalkmamış

olması, başarıların görünür kılınmasına yönelik uygulamaların daha da geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir. Akademik başarıları teşvik eden ve görünür hâle getiren uygulamaların yaygınlaştırılması, çalışan motivasyonunun ve kurumsal bağlılığın güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

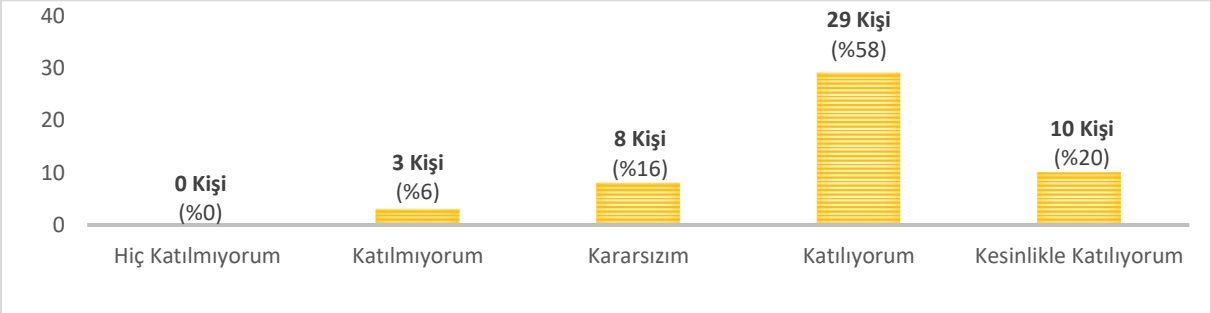
B. EĞİTİM

9. Lisans/önlisans programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden memnunum.



Her iki yılın sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, lisans ve ön lisans programlarına kabul edilen öğrencilerin niteliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre kısmen gerilediği görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında kararsız ve olumsuz değerlendirmelerde artış yaşanırken, olumlu görüşlerde sınırlı bir azalma olduğu dikkat çekmektedir. Bu durum, akademik personelin öğrenci niteliğine ilişkin beklentilerinin arttığını göstermektedir. Öğrenci kabul süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi, aday seçim kriterlerinin düzenli olarak değerlendirilmesi ve akademik başarıyı destekleyici uygulamaların geliştirilmesi, bu alandaki memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

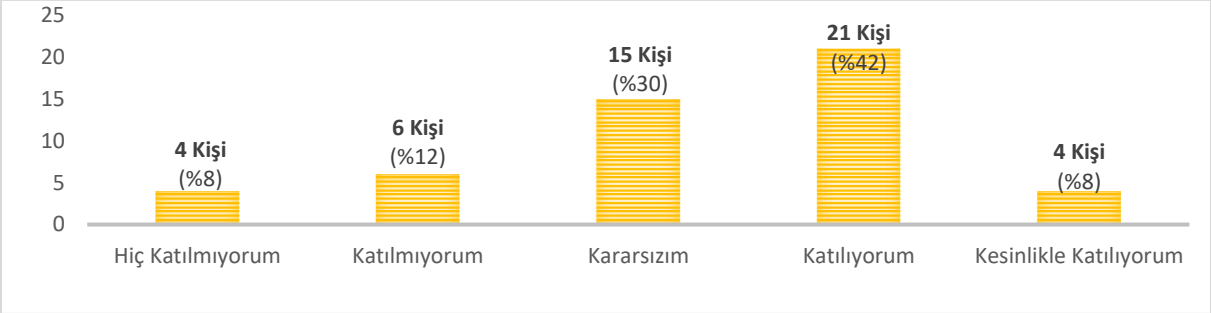
10. Lisans/önlisans programlarımızdaki öğrenci sayısı yeterlidir.



İlgili ifadeye verilen yanıtlar değerlendirildiğinde, lisans ve ön lisans programlarındaki öğrenci sayısına ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiği görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu değerlendirmelerde artış yaşanırken, olumsuz görüşlerin azaldığı dikkat çekmektedir. Bu durum, mevcut öğrenci kontenjanlarının akademik personel tarafından eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkin yürütülmesi açısından daha uygun değerlendirildiğini

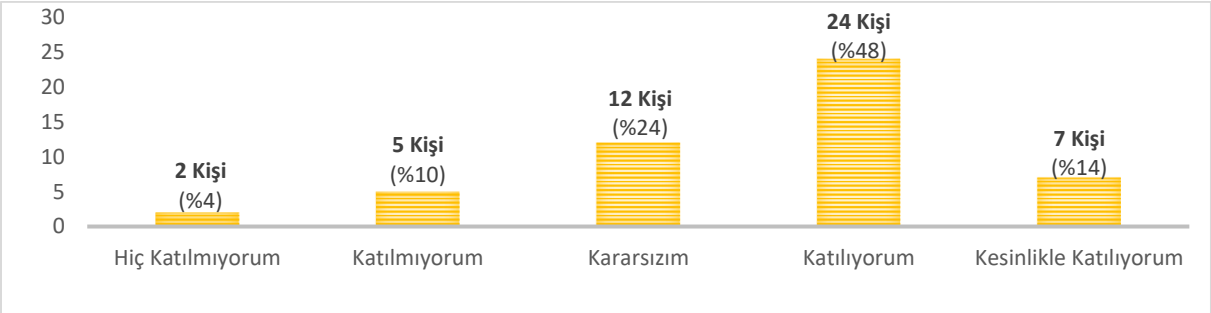
göstermektedir. Öğrenci kontenjanlarının fiziki altyapı, akademik kadro kapasitesi ve eğitim kalitesi dikkate alınarak planlanmaya devam edilmesi, bu olumlu algının sürdürülebilirliğine katkı sağlayacaktır.

11. Lisansüstü programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden memnunum.



Karşılaştırmalı analiz sonuçları, lisansüstü programlara kabul edilen öğrencilerin niteliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre genel olarak benzer bir görünüm sergilediğini göstermektedir. Bununla birlikte 2026 yılı sonuçlarında kararsız görüşlerin arttığı, olumlu değerlendirmelerde ise sınırlı bir azalma yaşandığı dikkat çekmektedir. Bu durum, lisansüstü öğrenci niteliğine ilişkin akademik personel beklentilerinin daha belirgin hâle geldiğini göstermektedir. Lisansüstü öğrenci kabul süreçlerinin akademik yeterlilik ve program hedefleri doğrultusunda düzenli olarak değerlendirilmesi, eğitim-öğretim kalitesinin sürdürülebilirliği açısından önem taşımaktadır.

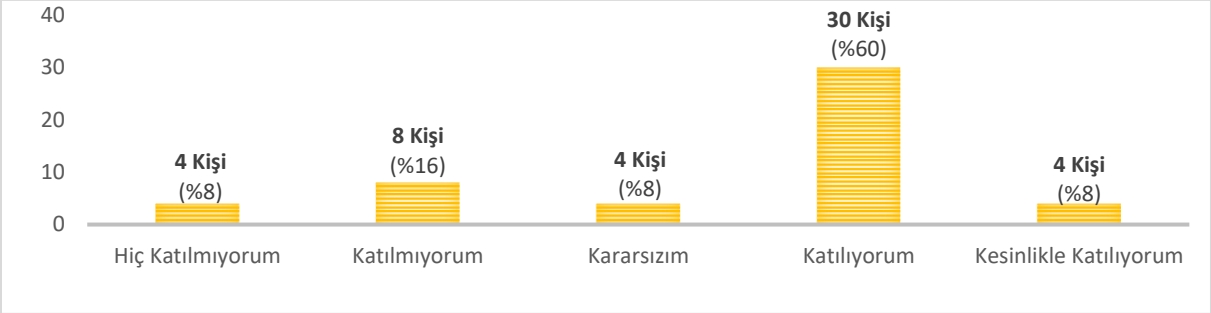
12. Lisansüstü programlarımızdaki öğrenci sayısı yeterlidir.



Katılımcı değerlendirmeleri incelendiğinde, lisansüstü programlardaki öğrenci sayısına ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiği görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu görüşlerin artması, mevcut lisansüstü öğrenci kontenjanlarının akademik personel tarafından daha uygun değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Bununla birlikte belirli düzeyde kararsız görüşlerin devam etmesi, bazı programlarda öğrenci sayısının programın yapısına göre yeniden değerlendirilmesine ihtiyaç duyulduğunu düşündürmektedir. Lisansüstü

program kontenjanlarının akademik danışmanlık kapasitesi ve araştırma altyapısı dikkate alınarak planlanması, memnuniyet düzeyinin korunmasına katkı sağlayacaktır.

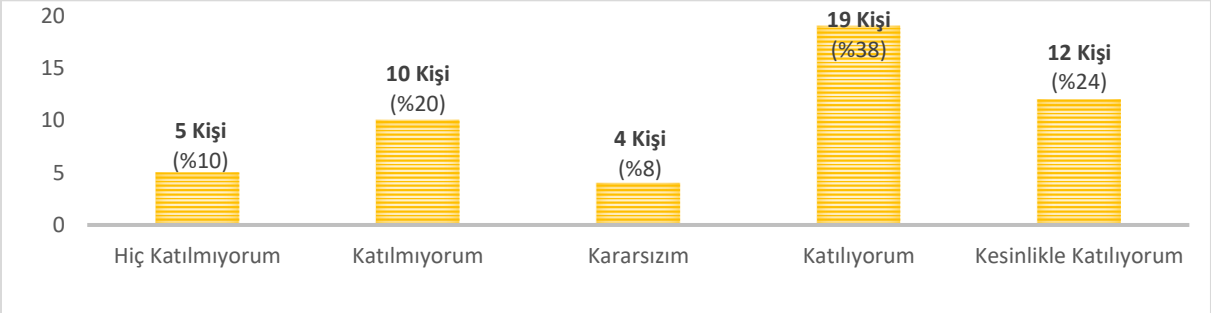
13. Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğundan memnunum.



Elde edilen bulgular doğrultusunda, öğretim faaliyetlerine ayrılan zaman ve ders yüküne ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiği görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu değerlendirmelerde artış yaşanırken, olumsuz görüşlerin azaldığı dikkat çekmektedir. Bu sonuç, akademik personelin ders yükü planlamasını önceki yıla göre daha dengeli değerlendirdiğini göstermektedir. Ders yükü planlamalarının akademik personelin araştırma faaliyetleri, danışmanlık görevleri ve idari sorumlulukları da dikkate alınarak sürdürülmesi, eğitim-öğretim kalitesinin ve akademik verimliliğin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

C. İLETİŞİM

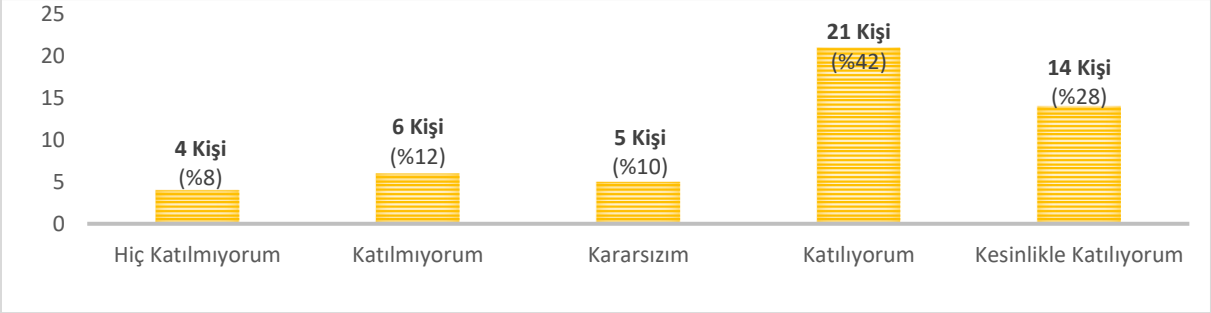
14. Bağlı olduğum akademik birimin (Fakülte/MYO/Enstitü/Rektörlüğe Bağlı Akademik Birimler) öğretim elemanları arasındaki iletişim ve iş birliğinden memnunum.



Her iki yılın sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, akademik birimlerde görev yapan öğretim elemanları arasındaki iletişim ve iş birliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu değerlendirmelerde artış yaşanması, akademik birimler içerisindeki iş birliği kültürünün güçlendiğini göstermektedir. Bu durum, eğitim, araştırma ve akademik faaliyetlerde ekip çalışmasını destekleyen uygulamaların olumlu karşılık

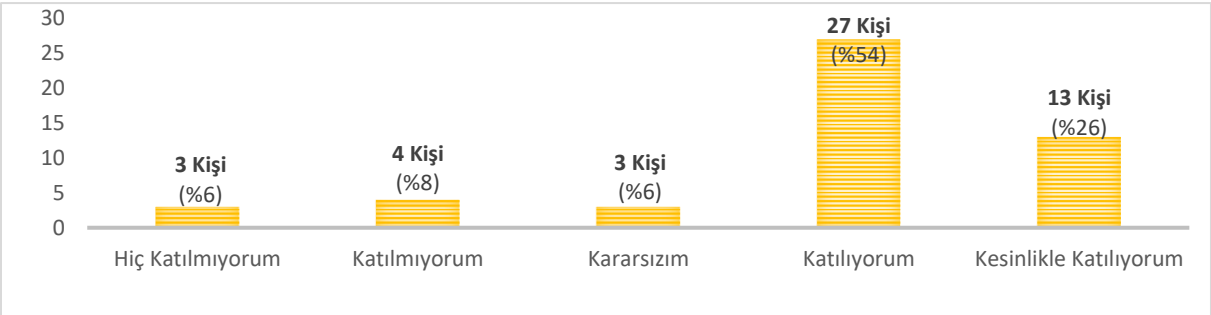
bulduğunu ortaya koymaktadır. Akademik birimler arasında ortak çalışma kültürünü güçlendiren uygulamaların sürdürülmesi, kurumsal kalite kültürünün gelişimine katkı sağlayacaktır.

15. Bağlı olduğum akademik birimde (Fakülte/MYO/Enstitü/Rektörlüğe Bağlı Akademik Birimler) öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden memnunum.



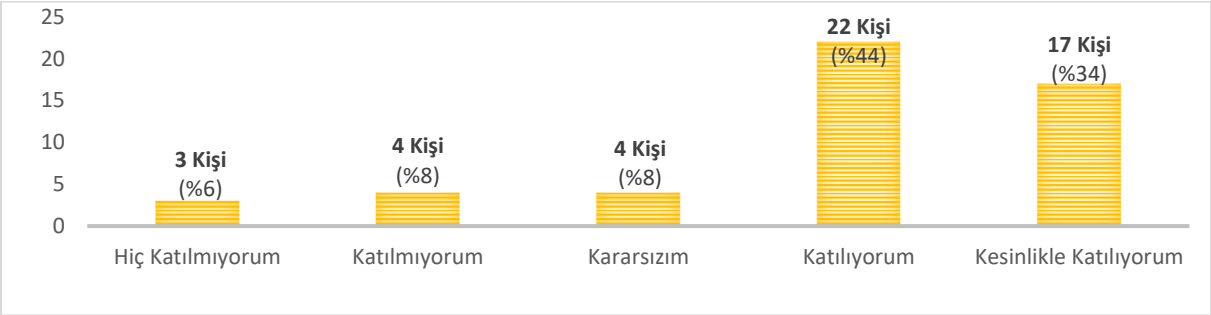
İlgili ifadeye verilen yanıtlar değerlendirildiğinde, akademik ve idari personel arasındaki iletişim düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiği görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu görüşlerin artması ve olumsuz değerlendirmelerin azalması, birimler arası koordinasyonun güçlendiğini göstermektedir. Bu gelişme, akademik ve idari süreçlerin daha uyumlu yürütülmesine katkı sağlayan önemli bir unsur olarak değerlendirilebilir. Kurum içerisinde iş birliğini destekleyen iletişim mekanizmalarının sürdürülmesi ve ortak çalışma kültürünün geliştirilmesi, hizmet kalitesinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

16. Bağlı olduğum akademik birimde (Fakülte/MYO/Enstitü/Rektörlüğe Bağlı Akademik Birimler) öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişimden memnunum.



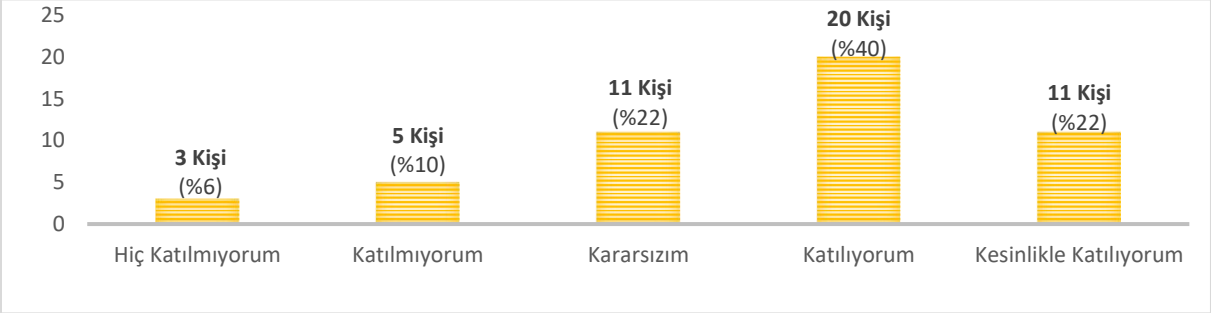
Akademik birimde öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişimin olumlu ve memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir. Katılımcıların büyük çoğunluğunun olumlu görüş bildirmesi, iletişim kanallarının genel olarak etkili olduğunu düşündürmektedir. Bununla birlikte, %14 oranındaki olumsuz görüş dikkate alınarak iletişim süreçlerinin geliştirilmesi, öğrenci ve öğretim elemanlarının görüşlerini daha rahat ifade edebileceği ortamların oluşturulması faydalı olacaktır.

17. Yöneticilere ulaşabilme kolaylığından memnunum. (Yönetici ifadesi doğrudan bağlı olduğunuz ilk yöneticiyi kastetmektedir.)



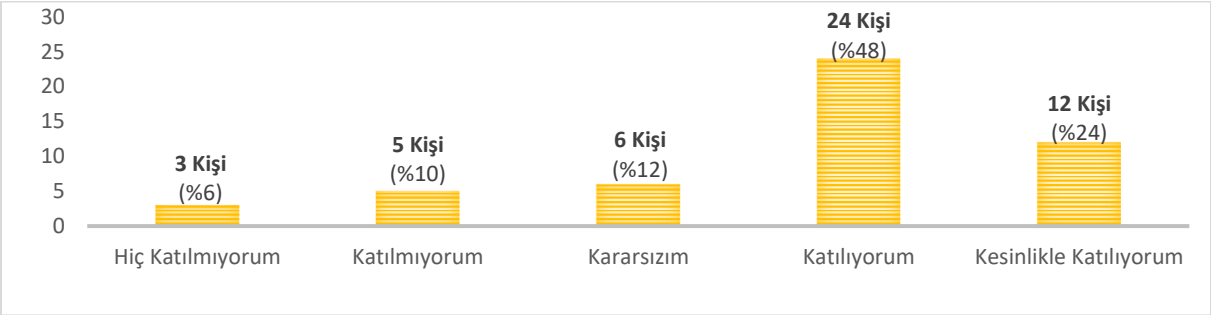
Katılımcı görüşleri doğrultusunda yapılan karşılaştırmada, yöneticilere erişilebilirliğe ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiği görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu değerlendirmelerde artış yaşanırken, olumsuz görüşlerin azaldığı dikkat çekmektedir. Bu durum, yöneticiler ile akademik personel arasındaki iletişim kanallarının daha etkin kullanıldığını ve yönetsel erişilebilirlik algısının güçlendiğini göstermektedir. Akademik personelin yönetime kolay erişimini destekleyen uygulamaların sürdürülmesi, katılımcı yönetim anlayışının güçlenmesine ve kurumsal memnuniyetin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

18. Üniversitemizin herhangi bir birimi ile rahatlıkla iletişim kurabilme kolaylığından memnunum.



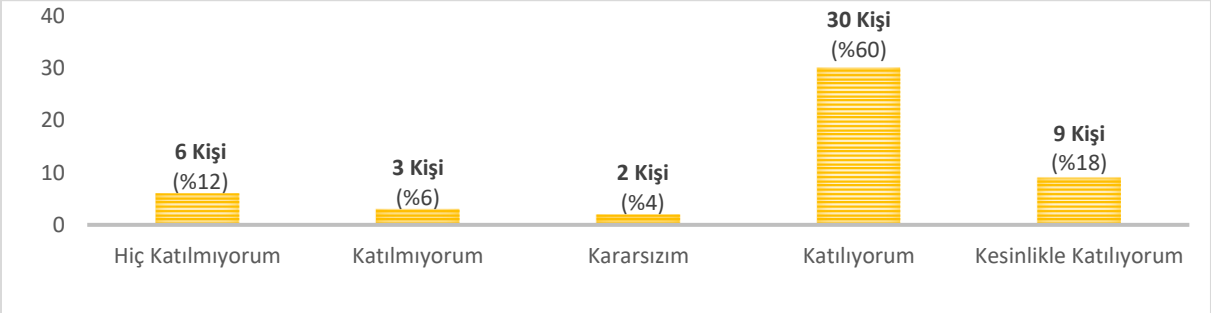
Karşılaştırmalı analiz sonuçları, üniversite birimleriyle iletişim kurabilme kolaylığına ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiğini göstermektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu görüşlerin artması, akademik personelin farklı idari ve akademik birimlerle daha etkin iletişim kurabildiğini ortaya koymaktadır. Bununla birlikte kararsız görüşlerin tamamen ortadan kalkmamış olması, bazı süreçlerde iletişimin daha da iyileştirilmesine yönelik beklentilerin sürdüğünü göstermektedir. Birimler arası koordinasyonu destekleyen iletişim mekanizmalarının geliştirilmesi, hizmet süreçlerinin etkinliğine olumlu katkı sağlayacaktır.

19. Kurum içi haberleşme araçlarının yeterli olduğunu düşünüyorum (eposta, duyurular… vb.).



Anket bulguları incelendiğinde, kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiği görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu değerlendirmelerde artış yaşanırken, olumsuz görüşlerin azaldığı dikkat çekmektedir. Bu sonuç, e-posta, duyurular ve benzeri iletişim araçlarının akademik personel tarafından daha etkin değerlendirildiğini göstermektedir. Kurum içi bilgilendirme süreçlerinin düzenli ve zamanında yürütülmeye devam edilmesi, iletişim kalitesinin sürdürülebilirliği açısından önem taşımaktadır.

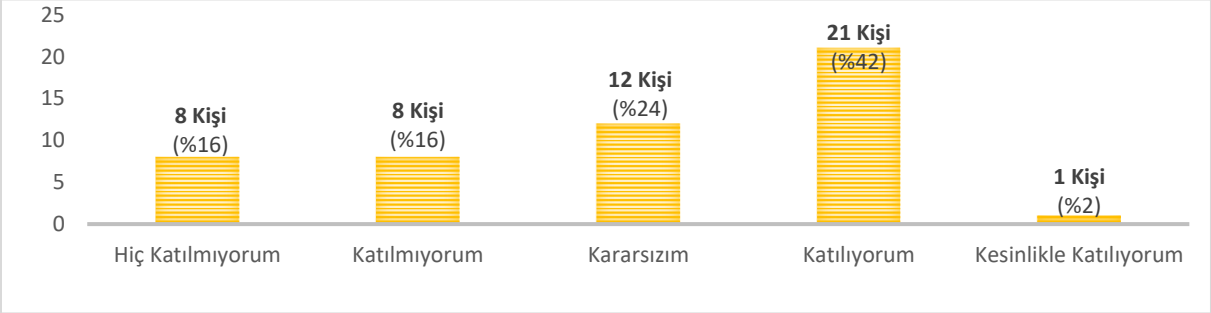
20. Üniversitemizin web sayfasını yeterli buluyorum.



Elde edilen veriler doğrultusunda, üniversite web sayfasına ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla kıyasla olumlu yönde geliştiği görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu görüşlerin artması, web sayfasının içerik, erişilebilirlik ve kullanım kolaylığı açısından akademik personelin beklentilerini daha yüksek düzeyde karşıladığını göstermektedir. Bununla birlikte belirli düzeyde kararsız görüşlerin devam etmesi, dijital hizmetlerin kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda sürekli geliştirilmesinin önemini ortaya koymaktadır. Web sayfasının güncelliğinin korunması ve kullanıcı deneyimini artıracak iyileştirmelerin sürdürülmesi, kurumsal iletişim faaliyetlerine olumlu katkı sağlayacaktır.

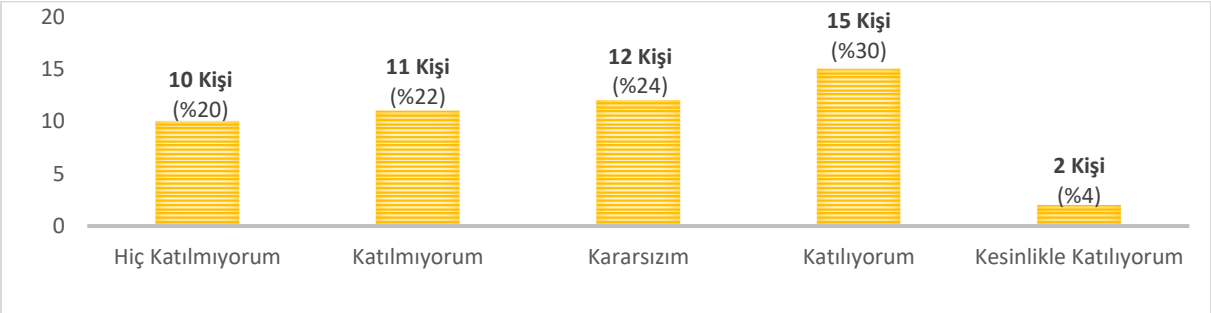
D. ARAŞTIRMA

21. Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya ayrılabilen zaman yeterlidir.



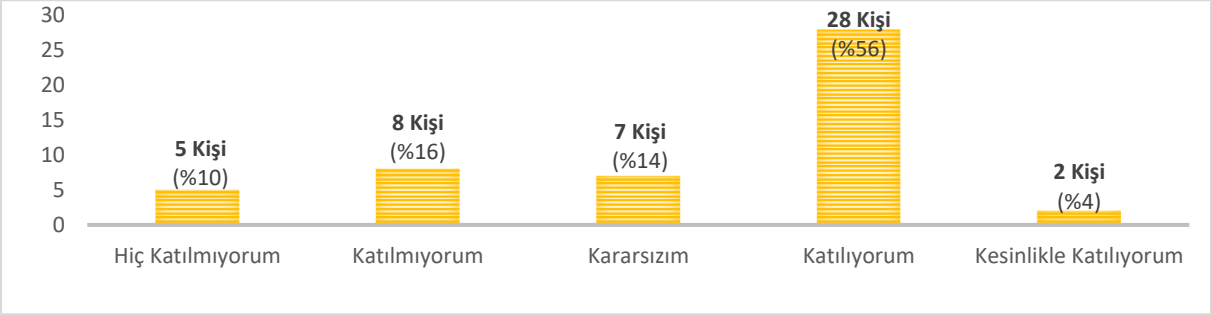
Akademik personelin değerlendirmeleri doğrultusunda, araştırma ve yayın faaliyetlerine ayrılabilen zamana ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıl ile benzer bir görünüm sergilediği anlaşılmaktadır. Bununla birlikte 2026 yılı sonuçlarında olumsuz görüşlerin ağırlığını koruması, öğretim, idari görevler ve araştırma faaliyetleri arasında denge kurulması konusunda beklentilerin devam ettiğini göstermektedir. Araştırma faaliyetlerine ayrılabilecek zamanın artırılmasına yönelik iş yükü planlamalarının gözden geçirilmesi ve akademik personele araştırma odaklı çalışma imkânlarının desteklenmesi, bilimsel üretkenliğin geliştirilmesine ve üniversitenin araştırma performansının güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

22. Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmalar yeterlidir.



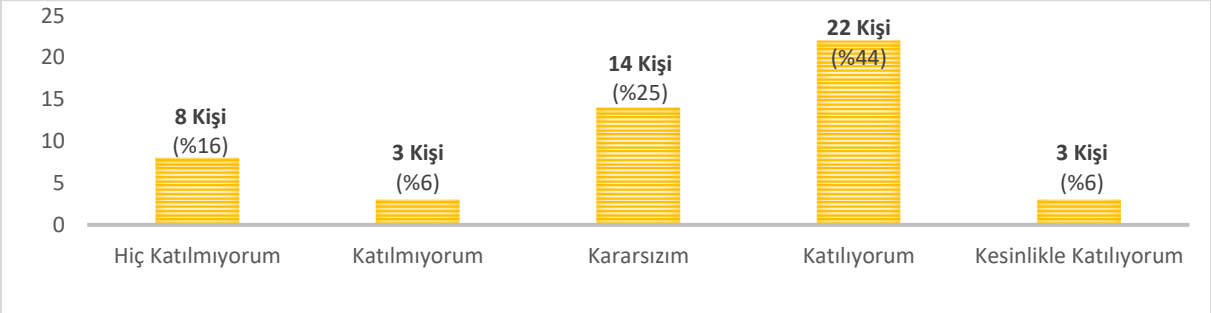
Bulgular birlikte ele alındığında, araştırma ve yayın faaliyetlerini destekleyen mekanizmalara yönelik değerlendirmelerin önceki yıla kıyasla sınırlı düzeyde iyileştiği görülmektedir. Buna rağmen kararsız ve olumsuz görüşlerin belirli bir seviyede devam etmesi, mevcut teşvik uygulamalarının tüm akademik personel tarafından yeterli bulunmadığını göstermektedir. Araştırma teşvik sistemlerinin görünürlüğünün artırılması, akademik personele sunulan desteklerin çeşitlendirilmesi ve teşvik uygulamalarına ilişkin bilgilendirme faaliyetlerinin güçlendirilmesi, araştırma kültürünün kurumsal düzeyde gelişmesine katkı sunacaktır.

23. Üniversitemizde araştırma için sağlanan elektronik veri tabanları yeterlidir.



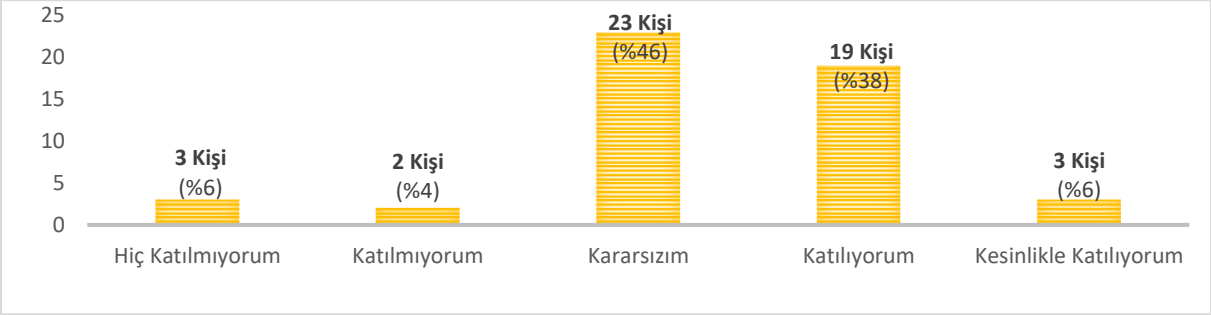
Veriler, elektronik veri tabanlarına ilişkin memnuniyet düzeyinin her iki yılda da olumlu bir seyir izlediğini ortaya koymaktadır. 2026 yılı sonuçlarında akademik personelin veri tabanlarına yönelik değerlendirmelerinde önemli bir değişiklik görülmemekle birlikte, olumlu algının korunduğu anlaşılmaktadır. Elektronik bilgi kaynaklarının güncelliğinin korunması, yeni veri tabanlarının kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda değerlendirilmesi ve erişim olanaklarının geliştirilmesi, araştırma süreçlerinin daha etkin yürütülmesine katkıda bulunacaktır.

24. Üniversitemizde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında verilen hizmetler yeterlidir.



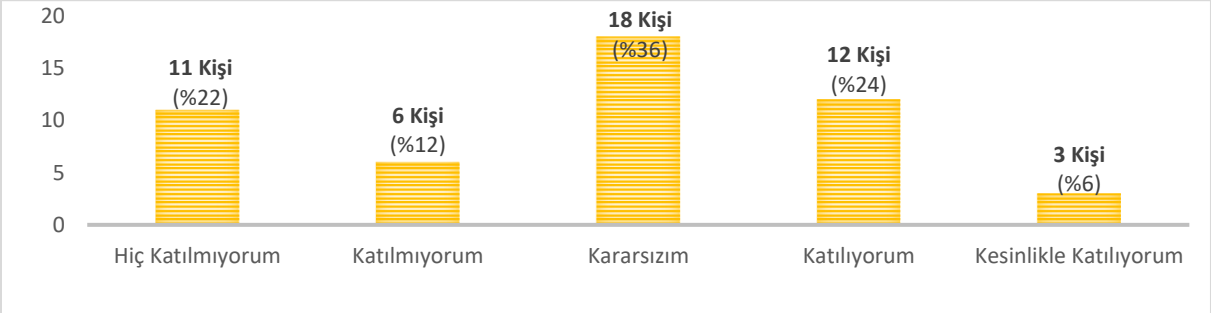
Katılımcı değerlendirmeleri incelendiğinde, BAP kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre belirgin bir değişim göstermediği görülmektedir. Bununla birlikte kararsız ve olumsuz görüşlerin dikkate değer düzeyde olması, akademik personelin proje süreçlerine ilişkin destek hizmetlerinden beklentilerinin sürdüğünü göstermektedir. Proje hazırlama, başvuru ve yürütme süreçlerinde akademik personele sunulan danışmanlık ve teknik destek hizmetlerinin güçlendirilmesi, araştırma faaliyetlerine katılımın artırılmasına ve proje kültürünün gelişmesine katkı sağlayacaktır.

25. BAP değerlendirme sürecinden memnunum.



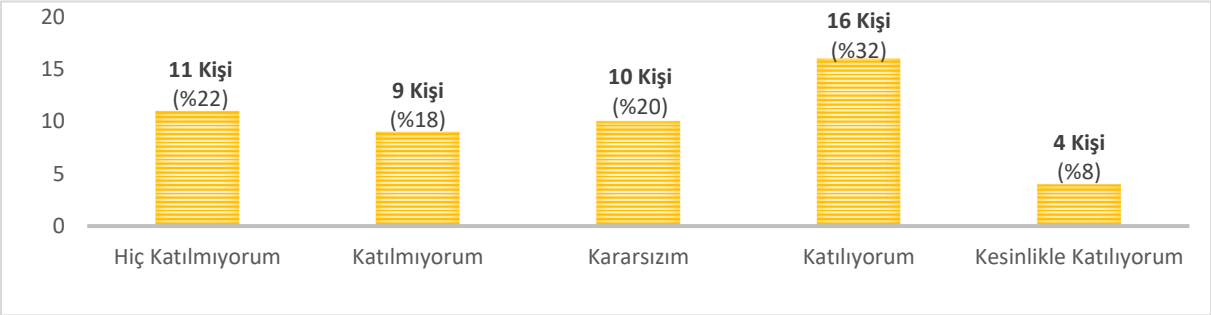
Söz konusu ifadeye ilişkin sonuçlar değerlendirildiğinde, BAP değerlendirme sürecine yönelik memnuniyet algısının önceki yıla benzer şekilde devam ettiği görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında kararsız görüşlerin yüksek düzeyde seyretmesi ve olumlu değerlendirmelerde belirgin bir artışın görülmemesi, değerlendirme süreçlerinin işleyişine ilişkin beklentilerin devam ettiğine işaret etmektedir. Değerlendirme ölçütlerinin daha görünür hâle getirilmesi, süreçlerin şeffaflığının artırılması ve başvuru sahiplerine sağlanan geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi, BAP süreçlerine duyulan güvenin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

26. Üniversitemizin bilimsel araştırmalar için sağladığı maddi destek yeterlidir.



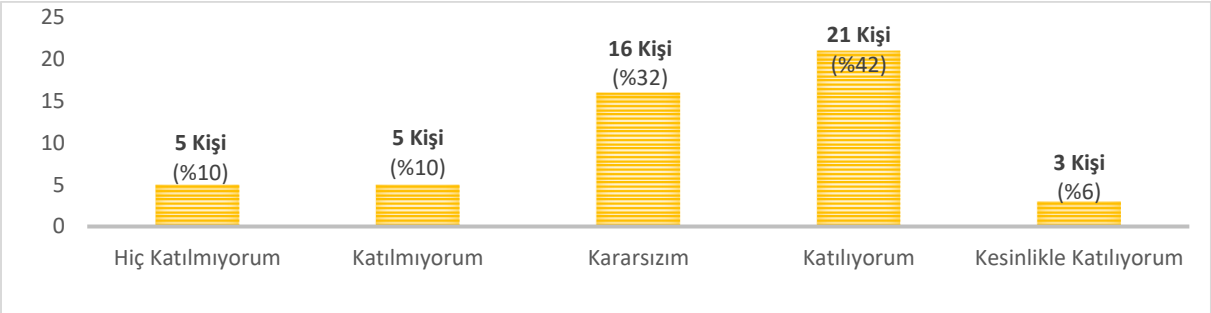
Sonuçlar birlikte ele alındığında, bilimsel araştırmalar için sağlanan mali desteklere ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla kıyasla önemli ölçüde değişmediği, ancak bu alandaki beklentilerin devam ettiği anlaşılmaktadır. Akademik personelin değerlendirmeleri, araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliği açısından mali desteklerin daha da güçlendirilmesine ihtiyaç duyulduğunu ortaya koymaktadır. Özellikle araştırma fonlarının çeşitlendirilmesi, dış kaynaklı proje desteklerine erişimin kolaylaştırılması ve akademik personele yönelik mali destek olanaklarının artırılması, üniversitenin araştırma kapasitesi ile bilimsel üretkenliğinin gelişimine önemli katkılar sağlayacaktır.

27. Üniversitemizde yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşvikleri yeterlidir.



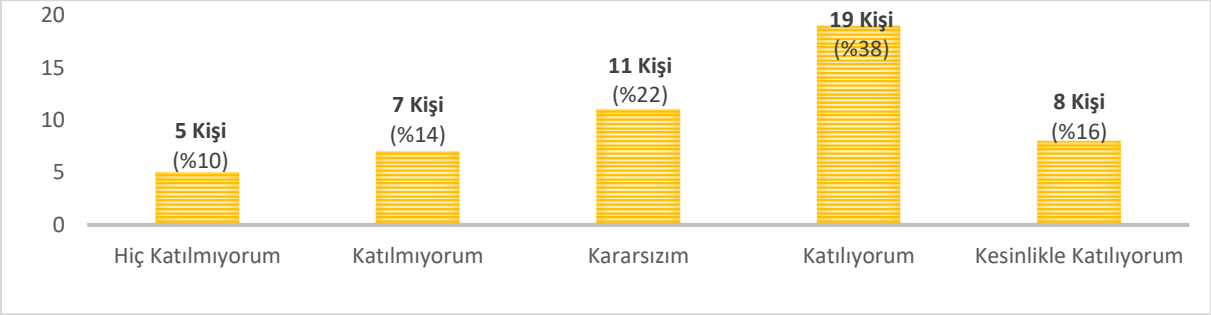
Her iki yılın sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, akademik personelin yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı ile kongrelere katılımı destekleyen teşvik mekanizmalarına ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre sınırlı düzeyde iyileştiği görülmektedir. Bununla birlikte kararsız ve olumsuz değerlendirmelerin belirli ölçüde devam etmesi, akademik personelin kongre katılım desteklerinin kapsamı ve erişilebilirliği konusunda beklentilerinin sürdüğünü göstermektedir. Bilimsel etkinliklere katılımı destekleyen mali ve idari teşviklerin güçlendirilmesi, başvuru süreçlerinin kolaylaştırılması ve destek olanaklarına ilişkin bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması, akademik personelin bilimsel görünürlüğüne ve üniversitenin araştırma performansına olumlu katkı sağlayacaktır.

28. Üniversitemizde yürütülen projeler için hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümünde kolaylıklar / destekler sağlanmaktadır.



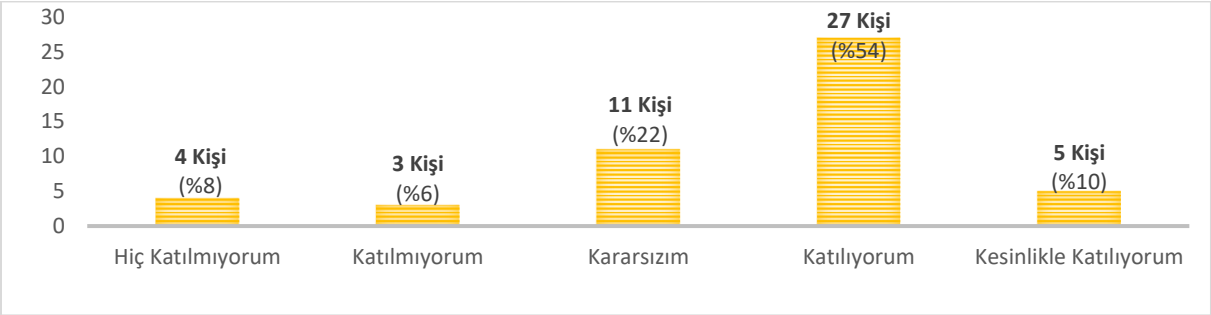
Karşılaştırmalı analiz sonuçları, projeler kapsamında gerçekleştirilen hizmet satın alma süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre kısmen iyileştiğini göstermektedir. Ancak kararsız görüşlerin devam etmesi, süreçlerin işleyişine ilişkin bazı belirsizliklerin sürdüğüne işaret etmektedir. Akademik personelin proje yürütme sürecinde karşılaştığı idari ve mali işlemlerin daha etkin yönetilmesi, hizmet satın alma süreçlerinde rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin güçlendirilmesi ile süreçlerin daha hızlı yürütülmesi, araştırma faaliyetlerinin etkinliğini artıracaktır.

29. Araştırma fikirlerim desteklenmektedir.



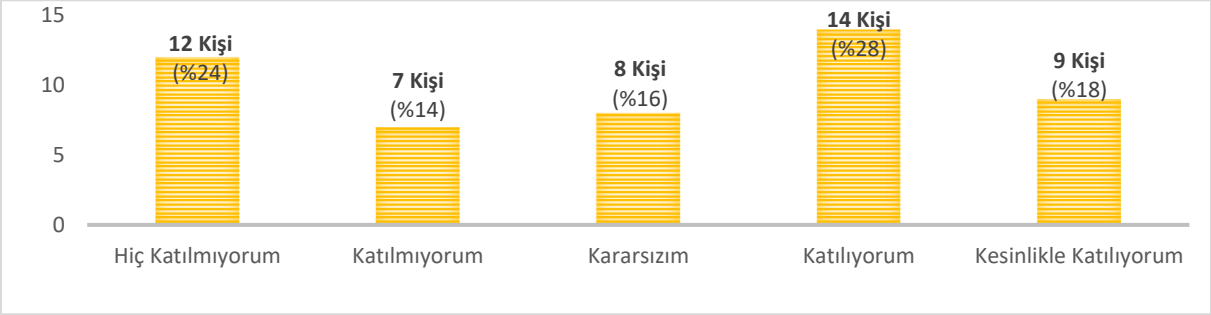
Elde edilen bulgular doğrultusunda, akademik personelin araştırma fikirlerinin desteklenmesine yönelik memnuniyet düzeyinin önceki yıla kıyasla olumlu yönde geliştiği görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu değerlendirmelerde artış yaşanması, kurumun araştırma kültürünü geliştirmeye yönelik uygulamalarının akademik personel tarafından daha olumlu algılandığını göstermektedir. Bununla birlikte belirli düzeyde kararsız görüşlerin devam etmesi, araştırma fikirlerinin proje aşamasına taşınmasına yönelik destek mekanizmalarının daha görünür hâle getirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Araştırma fikirlerinin geliştirilmesini destekleyen proje ofisi faaliyetleri, mentorluk uygulamaları ve proje geliştirme eğitimlerinin yaygınlaştırılması memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

30. Üniversitemizde akademik personel için sunulan değişim programları imkanı yeterlidir.



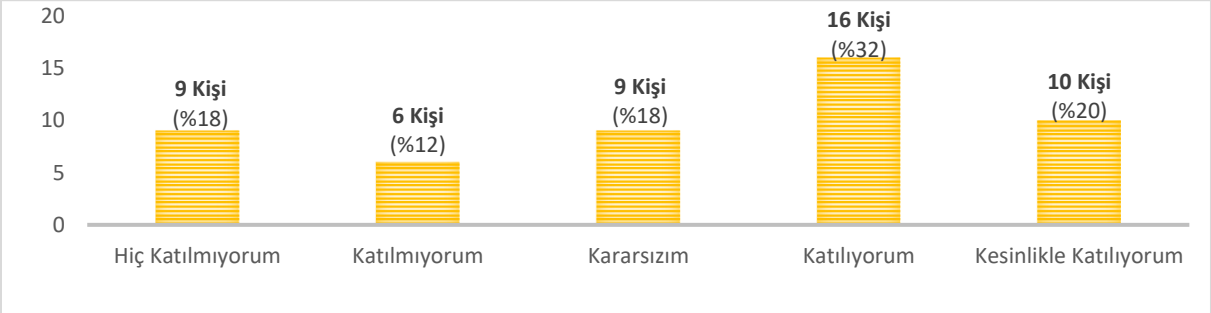
Her iki yılın sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, akademik personel için sunulan değişim programlarına ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiği görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu değerlendirmelerde artış yaşanırken, kararsız görüşlerin belirli ölçüde devam etmesi, değişim programlarına ilişkin bilgi düzeyi ve katılım imkânlarının tüm akademik personele aynı ölçüde ulaşmadığını düşündürmektedir. Erasmus+, Orhun ve benzeri ulusal ve uluslararası hareketlilik programlarına yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması, başvuru süreçlerinde akademik personele rehberlik edilmesi ve hareketlilik olanaklarının geliştirilmesi, uluslararasılaşma hedeflerine katkı sağlayacaktır.

31. Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan memnunum.



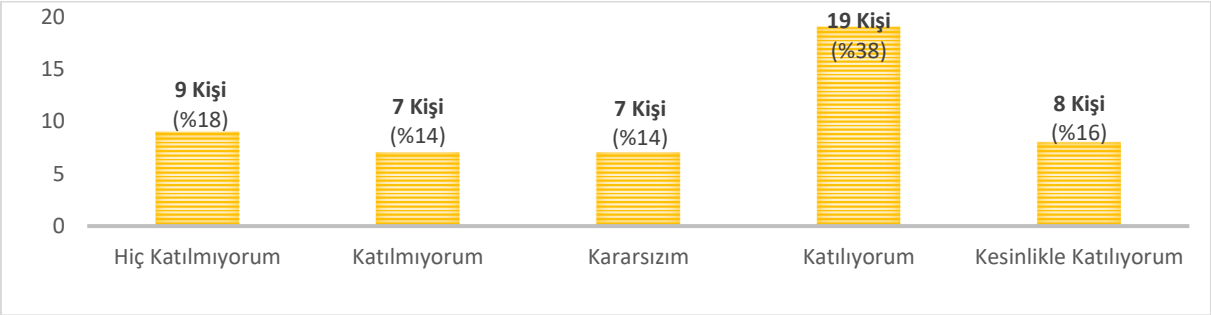
Katılımcı değerlendirmeleri incelendiğinde, üniversitenin yükseköğretim sistemi içerisindeki konumuna yönelik memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiği görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu görüşlerin artması, akademik personelin üniversitenin kurumsal gelişimi ve görünürlüğüne ilişkin algısının güçlendiğini göstermektedir. Bu gelişme, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında yürütülen faaliyetlerin kurumsal itibara olumlu yansıdığını düşündürmektedir. Üniversitenin ulusal sıralamalardaki görünürlüğünü artıracak bilimsel üretim, uluslararası iş birlikleri ve kalite odaklı çalışmaların sürdürülmesi, bu olumlu algının devamlılığı açısından önem taşımaktadır.

32. Üniversitemizin yenilikçi çabalarından memnunum.



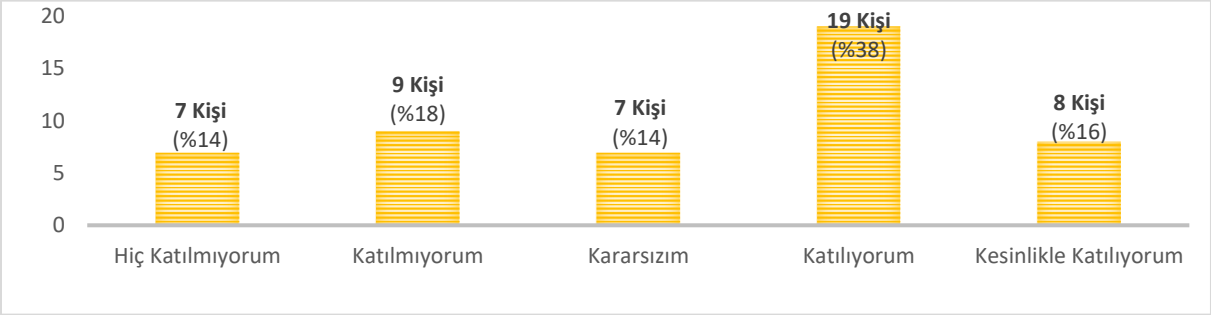
Karşılaştırmalı değerlendirme sonuçları, üniversitenin yenilikçi uygulamalarına yönelik memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiğini göstermektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu değerlendirmelerde gözlenen artış, akademik personelin kurumsal gelişim, dijitalleşme, eğitim-öğretim ve araştırma alanlarında yürütülen yenilikçi çalışmaları daha olumlu değerlendirdiğini ortaya koymaktadır. Bununla birlikte sürdürülebilir kalite anlayışı doğrultusunda yenilikçi uygulamaların tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması ve akademik personelin bu süreçlere aktif katılımının desteklenmesi, kurumsal gelişime önemli katkılar sağlayacaktır.

33. Üniversitemizde yeni açılacak programlar belirlenirken alanın değişen ihtiyaçları ve paydaş görüşleri dikkate alınmaktadır.



Her iki yılın sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, yeni akademik programların planlanmasında alanın değişen ihtiyaçları ile iç ve dış paydaş görüşlerinin dikkate alınmasına yönelik memnuniyet düzeyinin genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Bununla birlikte 2026 yılı sonuçlarında kararsız görüşlerin belirli ölçüde devam etmesi, program geliştirme süreçlerine ilişkin bilgilendirme ve katılım mekanizmalarının tüm akademik personele aynı düzeyde yansımadığını düşündürmektedir. Program açma ve güncelleme süreçlerinde sektör temsilcileri, mezunlar, öğrenciler ve akademik personelden elde edilen geri bildirimlerin sistematik biçimde değerlendirilmeye devam edilmesi, eğitim programlarının güncelliğinin korunmasına ve kalite güvencesi sisteminin etkinliğinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

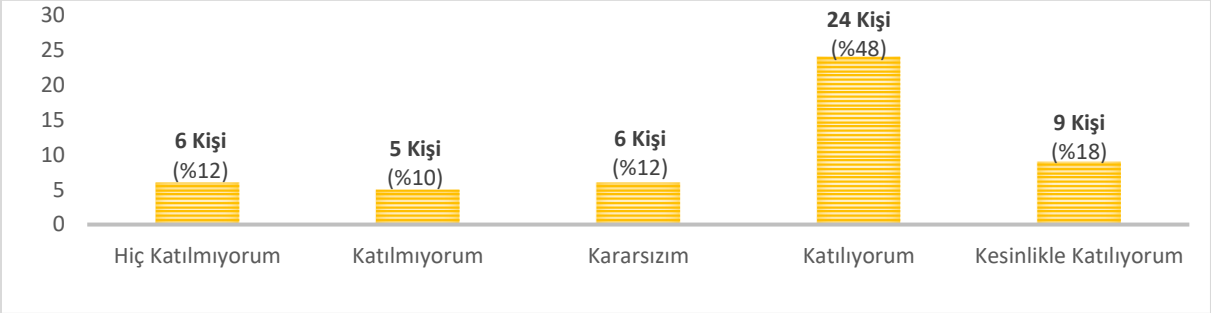
34. Üniversitemiz disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmayı teşvik etmektedir.



Karşılaştırmalı değerlendirme sonuçları, üniversitede disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmalara yönelik memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiğini göstermektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu değerlendirmelerde gözlenen artış, akademik personelin farklı disiplinler arasında geliştirilen iş birliği ortamını daha olumlu değerlendirdiğini ortaya koymaktadır. Bununla birlikte disiplinler arası araştırma ve eğitim faaliyetlerinin daha geniş katılımla yürütülmesi amacıyla ortak proje çağrılarının artırılması, kurum içi araştırma ağlarının güçlendirilmesi ve farklı akademik birimler arasında iş birliğini

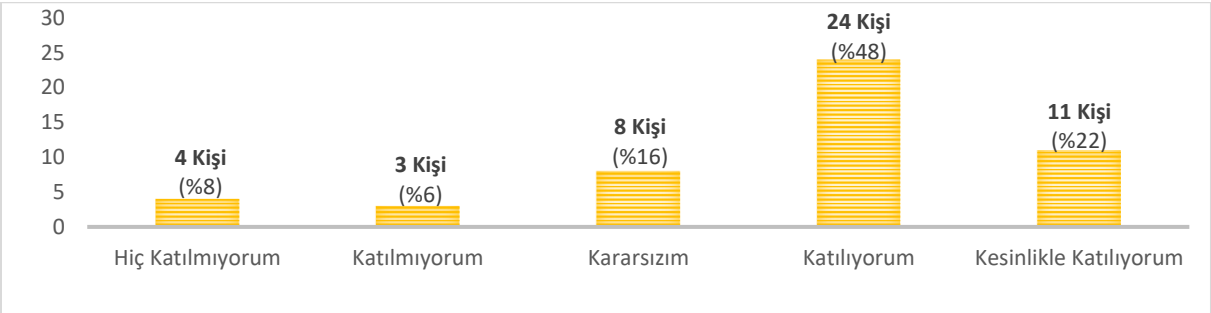
destekleyen uygulamaların yaygınlaştırılması, araştırma kapasitesinin geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.

35. Üniversitemizin devlet, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile birlikte bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma çabasını yeterli buluyorum.



Katılımcı görüşleri doğrultusunda yapılan karşılaştırmada, üniversitenin kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla yürüttüğü iş birliklerine ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiği görülmektedir. Akademik personelin değerlendirmeleri, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetleri ve dış paydaşlarla geliştirdiği iş birliklerinin daha görünür hâle geldiğini göstermektedir. Bununla birlikte bu alandaki iş birliklerinin çeşitlendirilmesi, ortak araştırma ve sosyal sorumluluk projelerinin artırılması ile paydaş katılımının güçlendirilmesi, üniversitenin bölgesel ve ulusal kalkınmaya sunduğu katkının daha da geliştirilmesine destek sağlayacaktır.

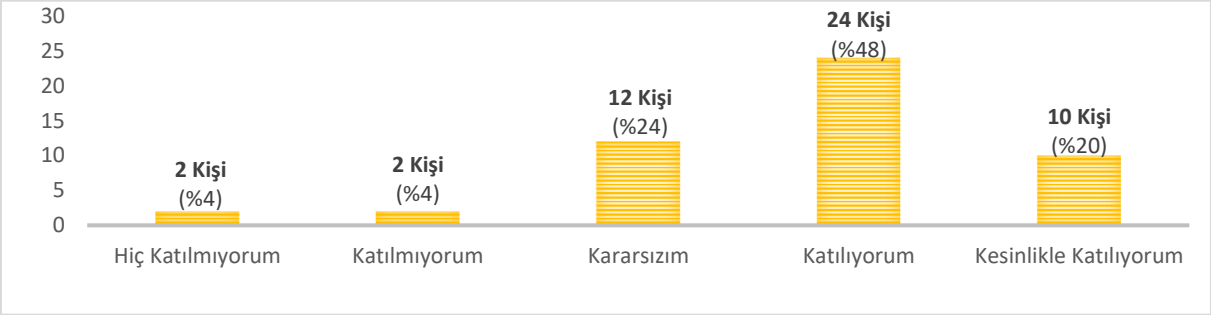
36. Üniversitemiz özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.



Her iki yılın sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, üniversitenin özel gereksinimli öğrencilere yönelik uygulamalarına ilişkin memnuniyet düzeyinin olumlu seyrini koruduğu görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu değerlendirmelerin devam etmesi, erişilebilirlik ve kapsayıcı eğitim uygulamalarına yönelik çalışmaların akademik personel tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Bununla birlikte belirli düzeyde kararsız görüşlerin bulunması, bu alandaki uygulamaların görünürlüğünün artırılmasına ve akademik personelin farkındalığının güçlendirilmesine ihtiyaç olduğunu düşündürmektedir. Fiziksel erişilebilirlik,

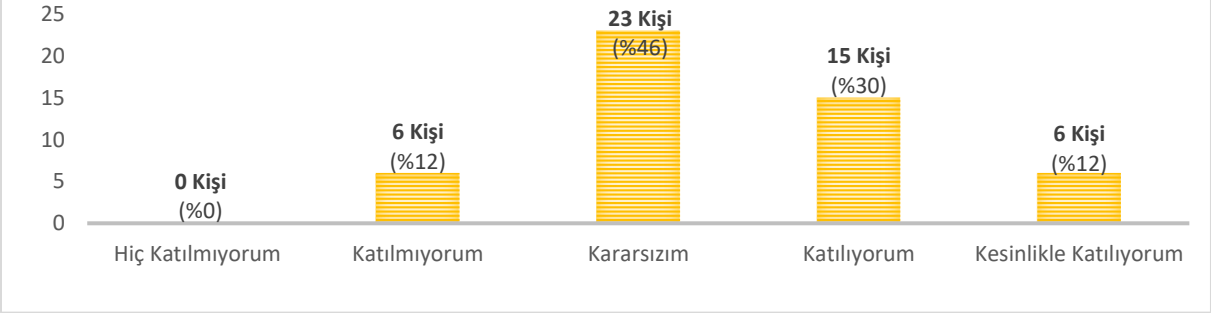
eğitim materyallerinin erişilebilirliği ve destek hizmetlerine yönelik iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi, kapsayıcı eğitim anlayışının güçlenmesine katkı sağlayacaktır.

37. Üniversitemiz uluslararası öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.



Karşılaştırmalı analiz sonuçları, uluslararası öğrencilere sunulan hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiğini göstermektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu değerlendirmelerde gözlenen artış, uluslararası öğrencilerin akademik ve sosyal uyum süreçlerine yönelik uygulamaların akademik personel tarafından daha olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Bununla birlikte uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda danışmanlık, dil desteği, sosyal uyum ve akademik rehberlik hizmetlerinin geliştirilerek sürdürülmesi, hem uluslararası öğrenci memnuniyetine hem de üniversitenin uluslararası görünürlüğüne katkı sağlayacaktır.

38. Hizmet içi eğitimlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.

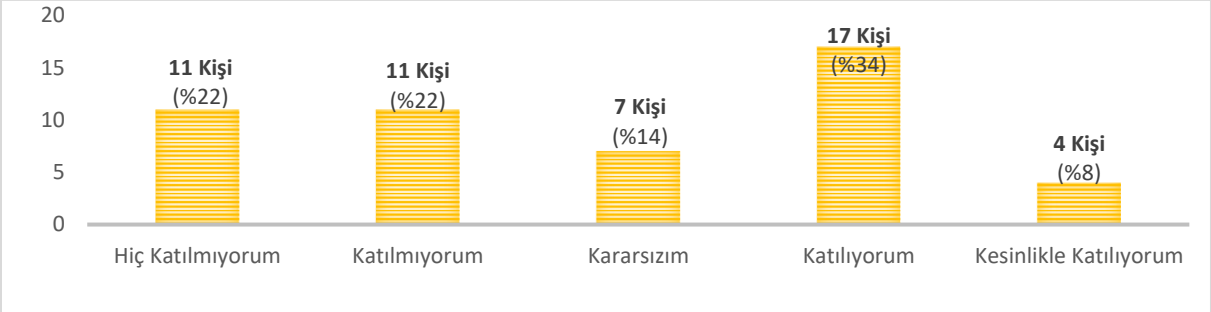


Elde edilen bulgular doğrultusunda, akademik personele sunulan hizmet içi eğitim faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiği görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu değerlendirmelerde artış yaşanması, gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinin akademik personelin mesleki gelişim ihtiyaçlarını karşılamada daha etkili bulunduğunu göstermektedir. Bununla birlikte sürekli değişen yükseköğretim uygulamaları, dijital dönüşüm, kalite güvencesi, araştırma geliştirme ve eğitim teknolojileri gibi alanlarda düzenlenecek eğitimlerin çeşitlendirilmesi ve ihtiyaç analizleri

doğrultusunda planlanması, akademik personelin mesleki gelişimine ve kurumsal kalite kültürünün güçlenmesine önemli katkılar sağlayacaktır.

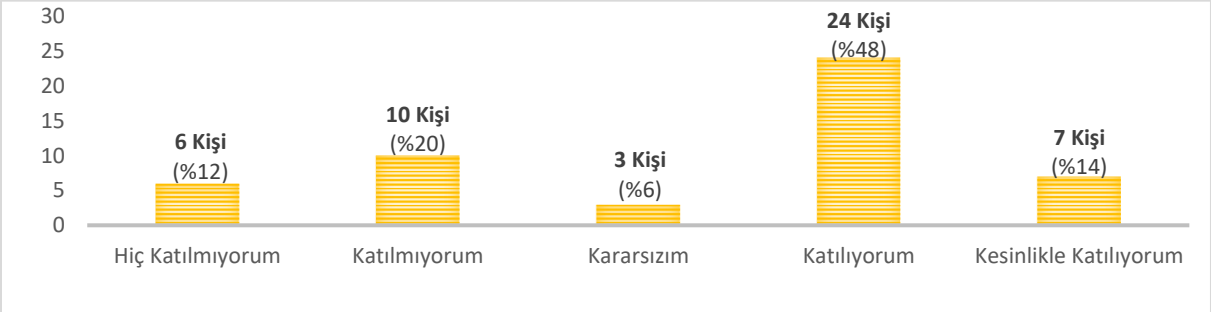
E. ALTYAPI

39. Çalıştığım ortamın temizliği yeterlidir.



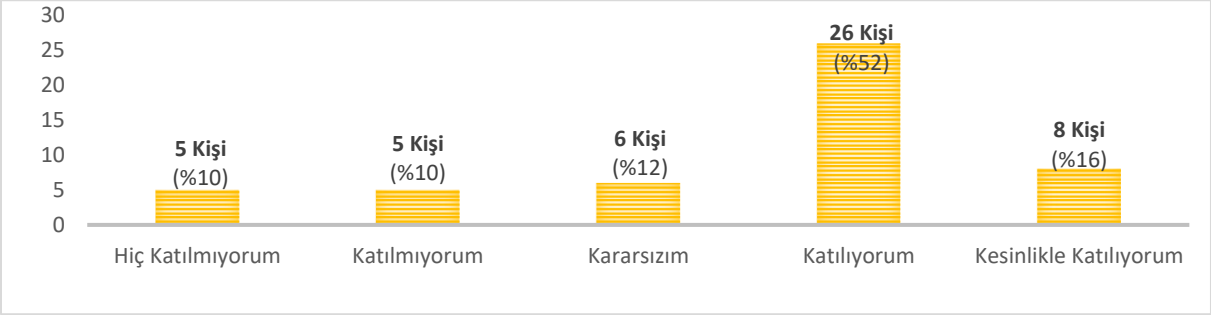
Her iki yılın sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, akademik personelin çalışma ortamlarının temizliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre sınırlı düzeyde iyileştiği görülmektedir. Bununla birlikte kararsız ve olumsuz değerlendirmelerin devam etmesi, temizlik hizmetlerine ilişkin beklentilerin tam olarak karşılanamadığını göstermektedir. Özellikle ortak kullanım alanları ile akademik çalışma ortamlarında temizlik hizmetlerinin düzenli olarak izlenmesi, hizmet kalitesinin değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi, çalışma ortamlarının niteliğinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

40. Çalıştığım ortamda oda başına düşen personel sayısı uygundur.



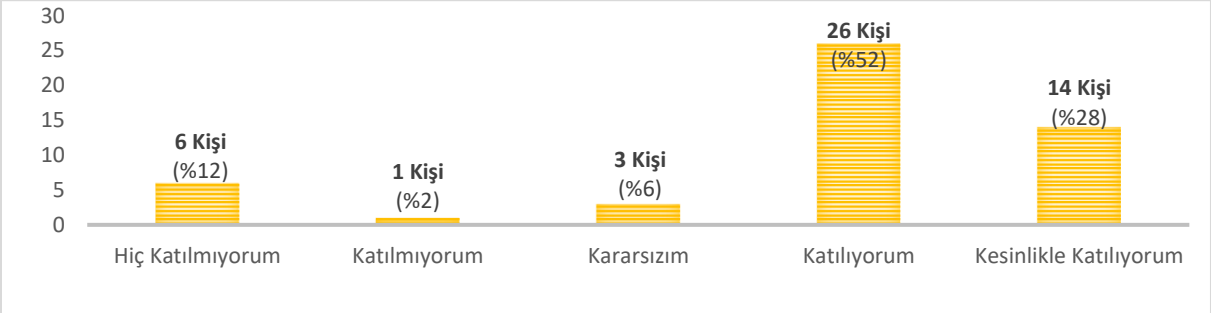
Karşılaştırmalı değerlendirme sonuçları, çalışma alanlarının kullanımına ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiğini göstermektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu görüşlerde artış yaşanması, akademik personelin çalışma ortamlarını daha uygun değerlendirdiğini ortaya koymaktadır. Bununla birlikte bazı akademik birimlerde kararsız ve olumsuz değerlendirmelerin devam etmesi, fiziki mekân planlamalarının akademik birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmesinin önemini ortaya koymaktadır. Akademik personelin verimli çalışma ortamlarına erişimini destekleyecek mekânsal iyileştirmelerin sürdürülmesi memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

41. Çalıştığım ortamın iklimlendirme sistemi uygun ve yeterlidir.



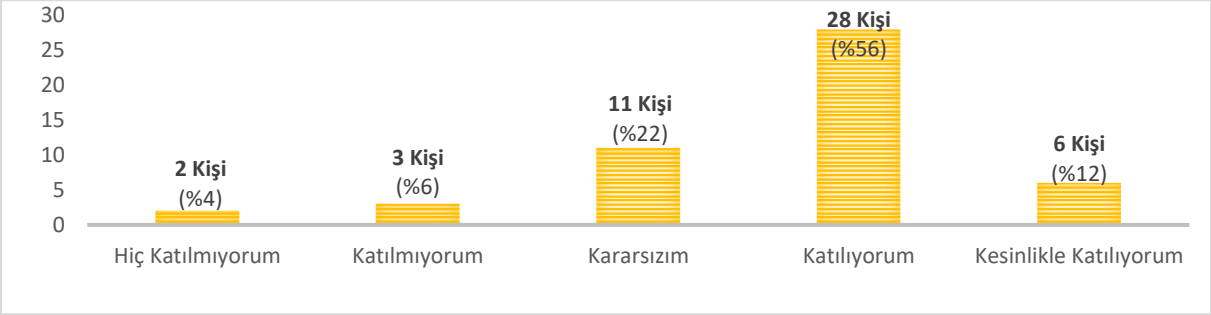
Katılımcı görüşleri doğrultusunda yapılan karşılaştırmada, çalışma ortamlarının iklimlendirme sistemlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiği görülmektedir. Buna rağmen belirli düzeyde kararsız ve olumsuz değerlendirmelerin devam etmesi, bazı akademik birimlerde fiziksel koşulların iyileştirilmesine yönelik beklentilerin sürdüğünü göstermektedir. Isıtma ve soğutma sistemlerinin düzenli bakımının yapılması, kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda gerekli teknik iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi ve fiziksel çalışma ortamlarının konforunun artırılması, çalışan memnuniyetinin yükseltilmesine katkı sağlayacaktır.

42. Kültür ve sanat etkinlikleri yeterli düzeydedir.



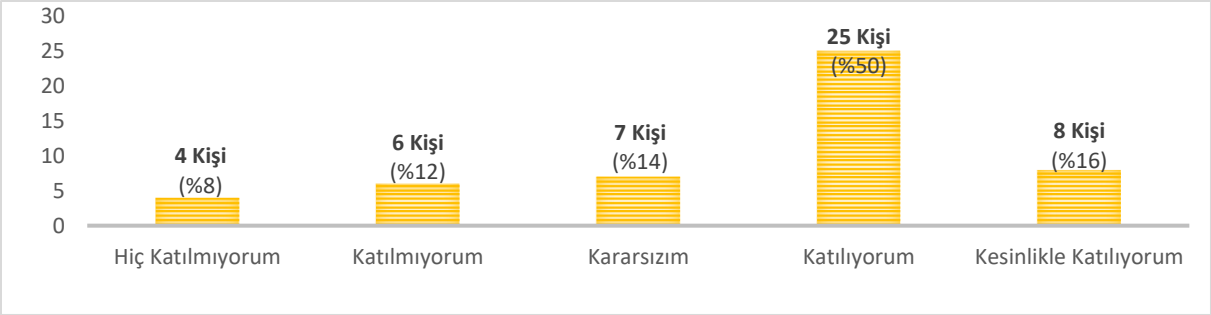
Her iki yılın sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, üniversitede gerçekleştirilen kültür ve sanat etkinliklerine ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiği görülmektedir. Akademik personelin değerlendirmeleri, düzenlenen etkinliklerin çeşitliliği ve niteliğine ilişkin olumlu algının güçlendiğini göstermektedir. Bununla birlikte etkinliklerin farklı akademik birimlerin katılımını artıracak biçimde planlanması ve yıl geneline dengeli şekilde yayılması, kurumsal aidiyetin güçlenmesine ve üniversitenin sosyal yaşamına önemli katkılar sağlayacaktır.

43. Güvenlik tedbirleri yeterlidir. (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri… vb.)



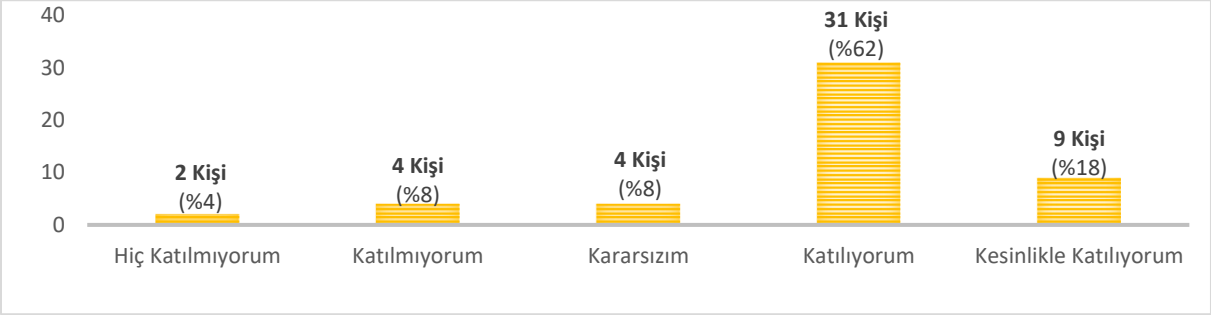
Karşılaştırmalı analiz sonuçları, üniversitede uygulanan güvenlik tedbirlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiğini göstermektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu değerlendirmelerde görülen artış, akademik personelin kampüs güvenliği ve acil durum uygulamalarına yönelik güven düzeyinin yükseldiğini ortaya koymaktadır. Bununla birlikte afet yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği ile acil durum farkındalık eğitimlerinin düzenli olarak sürdürülmesi ve güvenlik altyapısının sürekli iyileştirilmesi, bu olumlu algının sürdürülebilirliğini destekleyecektir.

44. Bilgisayar, yazıcı, fotokopi vb. araç-gereçlerin temininden memnunum.



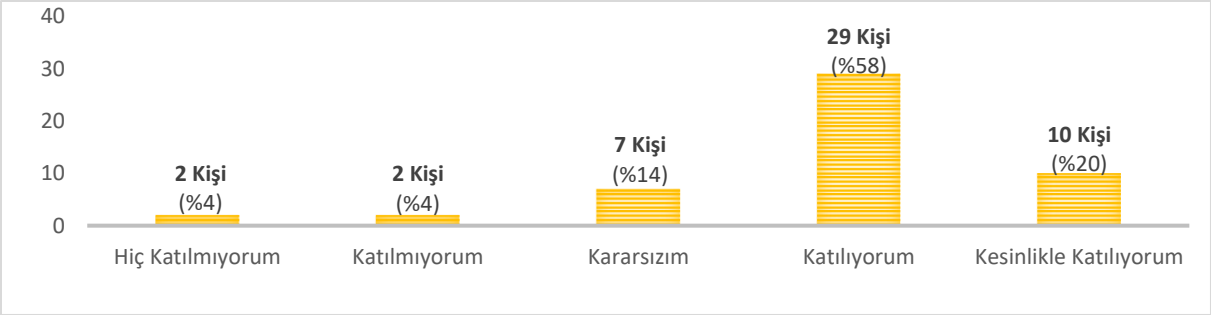
Elde edilen bulgular doğrultusunda, akademik personelin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde kullandığı araç ve gereçlerin teminine ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiği görülmektedir. Akademik personelin büyük bölümünün mevcut imkânları yeterli bulduğu anlaşılmaktadır. Bununla birlikte teknolojik altyapının düzenli olarak güncellenmesi, ihtiyaç duyulan donanımların planlı şekilde temin edilmesi ve teknik destek süreçlerinin etkin biçimde yürütülmesi, hizmet kalitesinin sürdürülebilirliğine katkı sağlayacaktır.

45. Internet hizmetlerinden memnunum.



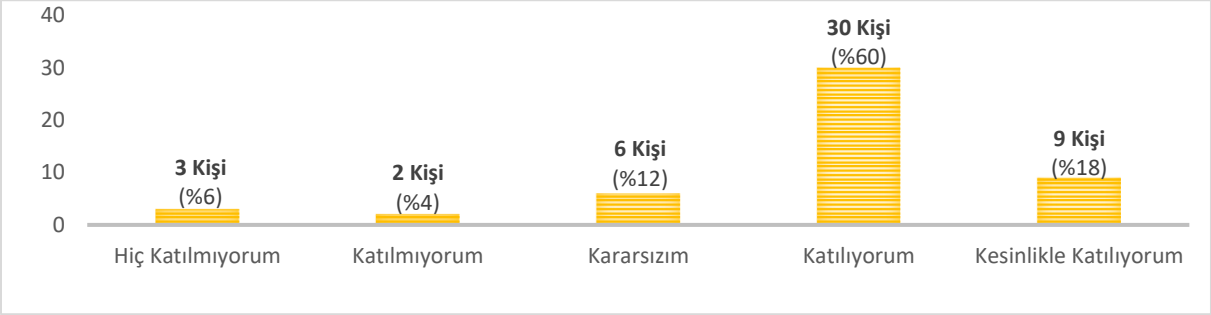
Her iki yılın sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, internet hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiği görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu değerlendirmelerde artış yaşanması, üniversite bilgi teknolojileri altyapısının akademik faaliyetleri destekleme kapasitesinin güçlendiğini göstermektedir. İnternet erişim hızının, kapsama alanının ve sistem sürekliliğinin düzenli olarak izlenmesi ile kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda altyapının geliştirilmesi, eğitim ve araştırma faaliyetlerinin etkinliğine katkı sağlayacaktır.

46. Bilgi-işlem hizmetlerinden memnunum.



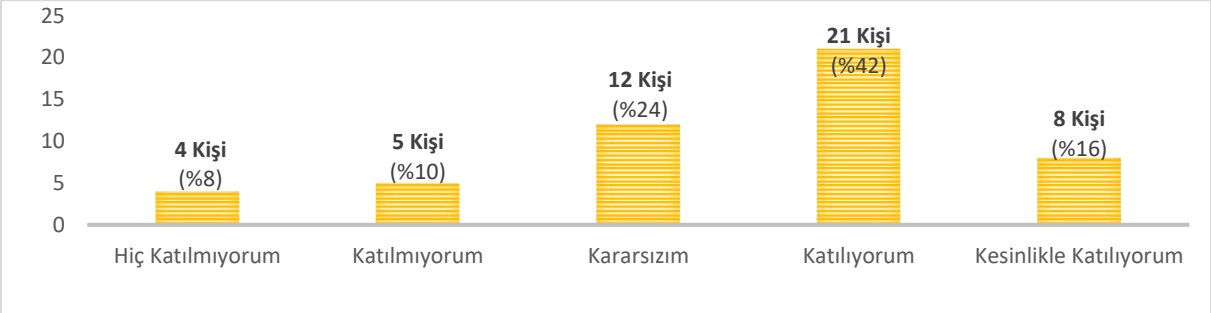
Karşılaştırmalı değerlendirme sonuçları, bilgi işlem hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiğini göstermektedir. Akademik personelin değerlendirmeleri, teknik destek süreçlerinin daha etkin yürütüldüğünü ve bilgi işlem hizmetlerine erişimin kolaylaştığını ortaya koymaktadır. Bununla birlikte dijital dönüşüm sürecinin desteklenmesi amacıyla teknik destek kapasitesinin geliştirilmesi, kullanıcı eğitimlerinin artırılması ve bilişim hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesi kurumsal hizmet kalitesinin yükseltilmesine katkı sağlayacaktır.

47. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden memnunum.



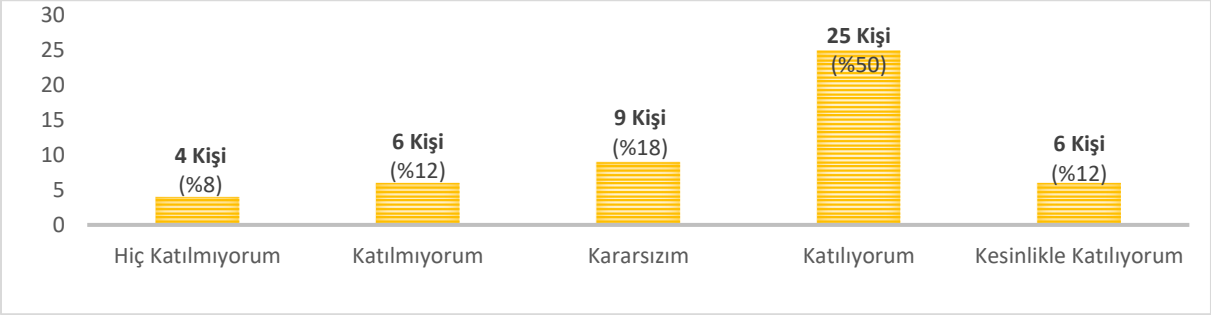
Her iki yılın sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, akademik personelin kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiği görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu değerlendirmelerde gözlenen artış, basılı ve elektronik bilgi kaynaklarına erişim ile sunulan hizmetlerin akademik personelin beklentilerini daha yüksek düzeyde karşıladığını göstermektedir. Bununla birlikte bilgi kaynaklarının güncelliğinin korunması, elektronik veri tabanı aboneliklerinin kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesi ve kütüphane hizmetlerinin çeşitlendirilmesi, araştırma ve eğitim faaliyetlerinin etkinliğine katkı sağlamaya devam edecektir.

48. Yapım-onarım hizmetlerinden memnunum.



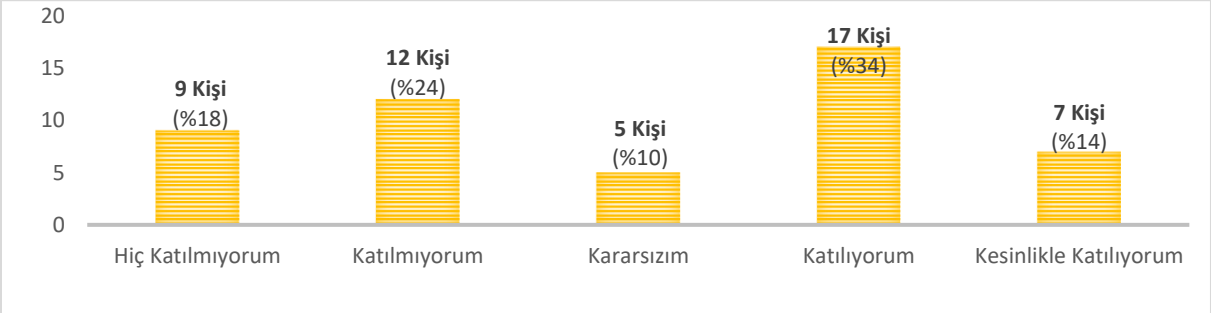
Karşılaştırmalı değerlendirme sonuçları, yapım-onarım hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiğini göstermektedir. Akademik personelin değerlendirmeleri, fiziksel mekânlarda gerçekleştirilen bakım ve onarım çalışmalarının hizmet kalitesine olumlu yansıdığını ortaya koymaktadır. Bununla birlikte belirli düzeyde devam eden kararsız ve olumsuz görüşler, bakım-onarım taleplerinin karşılanma süresi ve hizmetlerin sürekliliğine yönelik beklentilerin devam ettiğini göstermektedir. Yapım-onarım süreçlerinin planlı bakım anlayışı doğrultusunda yürütülmesi ve kullanıcı geri bildirimlerinin düzenli olarak değerlendirilmesi, memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

49. Dersliklerin iklimlendirme sistemi uygun ve yeterlidir.



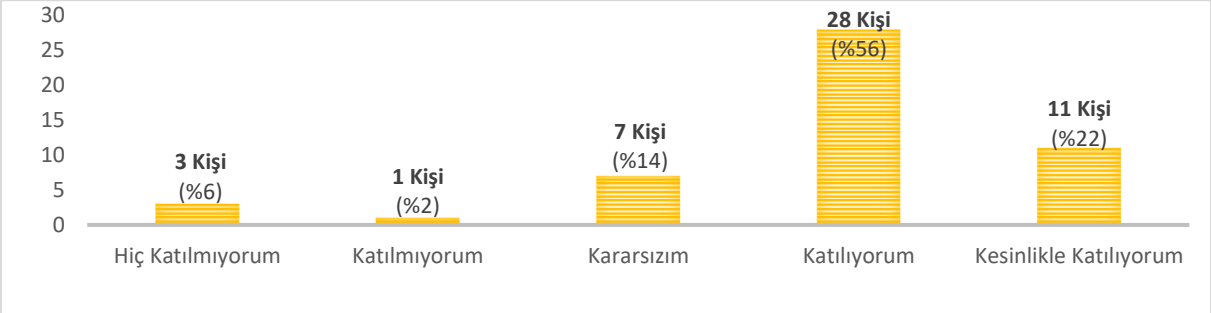
Katılımcı görüşleri doğrultusunda yapılan karşılaştırmada, dersliklerin iklimlendirme sistemlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiği görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu değerlendirmelerde artış yaşanması, eğitim ortamlarının fiziksel koşullarının iyileştirildiğine yönelik algının güçlendiğini göstermektedir. Bununla birlikte bazı dersliklerde kararsız ve olumsuz değerlendirmelerin devam etmesi, iklimlendirme sistemlerinin düzenli bakımının sürdürülmesi ve ihtiyaç duyulan alanlarda teknik iyileştirmelerin planlanmasının önemini ortaya koymaktadır. Böylece eğitim-öğretim ortamlarının niteliği daha da geliştirilebilecektir.

50. Kongre-toplantı salonları ve mekânlar yeterlidir.



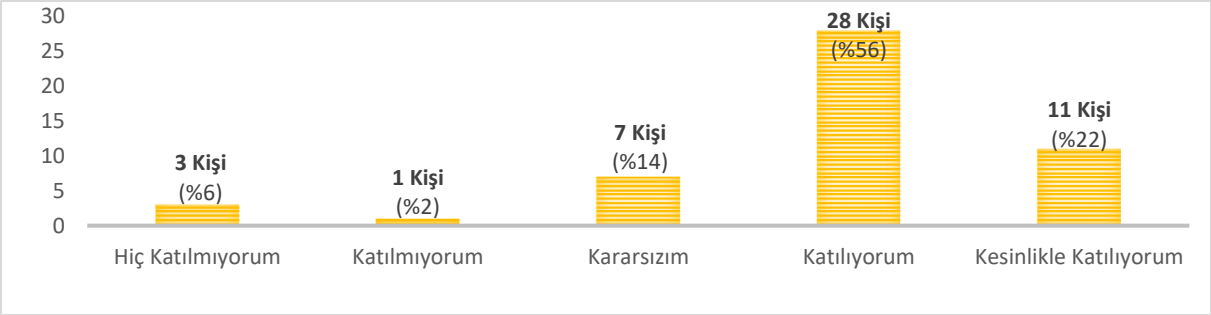
Her iki yılın sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, kongre ve toplantı salonlarına ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiği görülmektedir. Ancak belirli düzeyde kararsız ve olumsuz değerlendirmelerin devam etmesi, mevcut fiziki kapasite ve teknik donanımın bazı akademik faaliyetler açısından geliştirilmesine yönelik beklentilerin sürdüğünü göstermektedir. Üniversitenin bilimsel etkinlik kapasitesini desteklemek amacıyla toplantı salonlarının teknik altyapısının güçlendirilmesi, kullanım planlamalarının etkinleştirilmesi ve fiziki imkânların geliştirilmesi, akademik faaliyetlerin daha verimli yürütülmesine katkı sağlayacaktır.

51. Personel yemekhanesi mekân olarak yeterlidir.



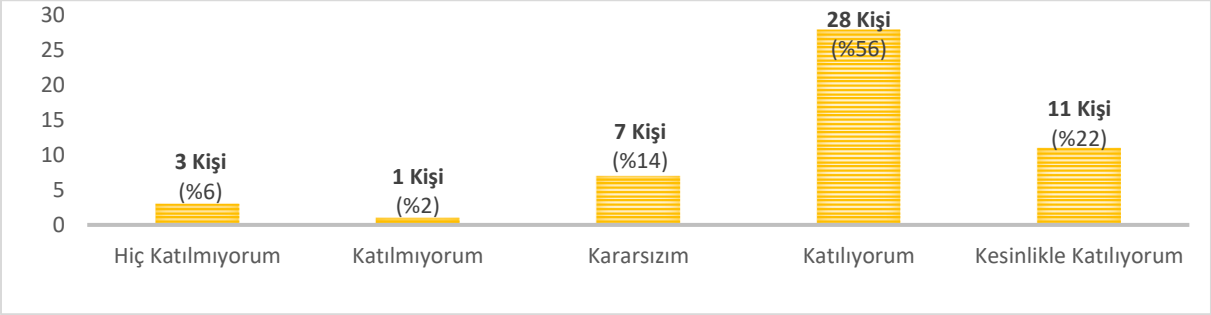
Elde edilen bulgular doğrultusunda, personel yemekhanesinin fiziksel koşullarına ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiği görülmektedir. 2026 yılı sonuçlarında olumlu değerlendirmelerde artış yaşanması, yemekhanenin kullanım alanı ve fiziki ortamına ilişkin iyileştirmelerin akademik personel tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Bununla birlikte kullanıcı yoğunluğu, oturma kapasitesi ve fiziksel konfora yönelik ihtiyaçların düzenli olarak değerlendirilmesi, hizmet kalitesinin sürdürülebilirliğine katkı sağlayacaktır.

52. Personel yemekhanesinin yemekleri kalite açısından yeterlidir.



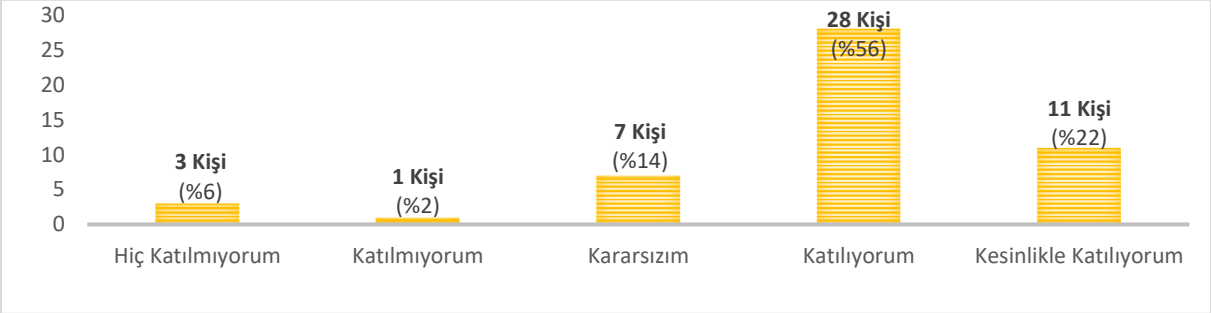
Karşılaştırmalı analiz sonuçları, personel yemekhanesinde sunulan yemeklerin kalitesine ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiğini göstermektedir. Bununla birlikte belirli düzeyde devam eden kararsız ve olumsuz görüşler, yemek çeşitliliği, kalite standardı ve kullanıcı beklentilerine yönelik iyileştirme ihtiyacının sürdüğüne işaret etmektedir. Akademik personelden düzenli geri bildirim alınması, menü planlamalarının kullanıcı beklentileri doğrultusunda yapılması ve hizmet kalitesinin periyodik olarak izlenmesi, memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

53. Üniversite genelinde kafeterya/kantin hizmetleri yeterlidir.



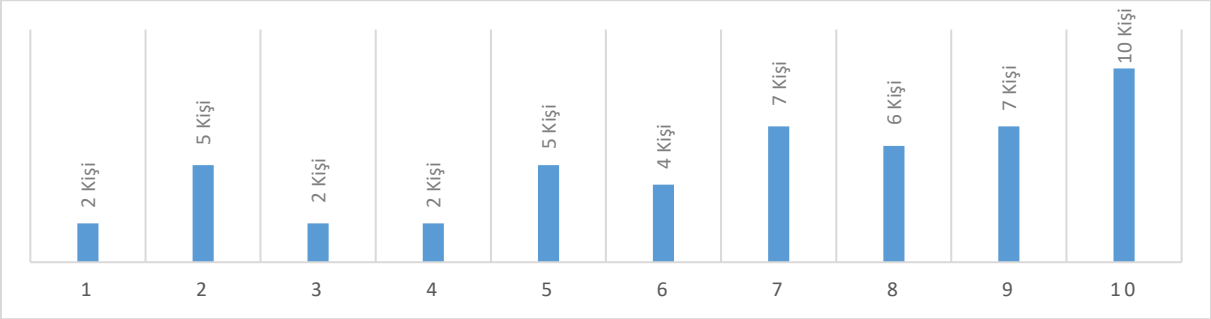
Her iki yılın sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, üniversite genelindeki kafeterya ve kantin hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre olumlu yönde geliştiği görülmektedir. Akademik personelin değerlendirmeleri, sunulan hizmetlerin önceki döneme göre daha olumlu algılandığını göstermektedir. Bununla birlikte hizmet çeşitliliği, fiyat dengesi, hijyen ve kullanıcı memnuniyetine yönelik iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi, hizmet kalitesinin sürekli geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.

54. Otopark alanları yeterlidir.



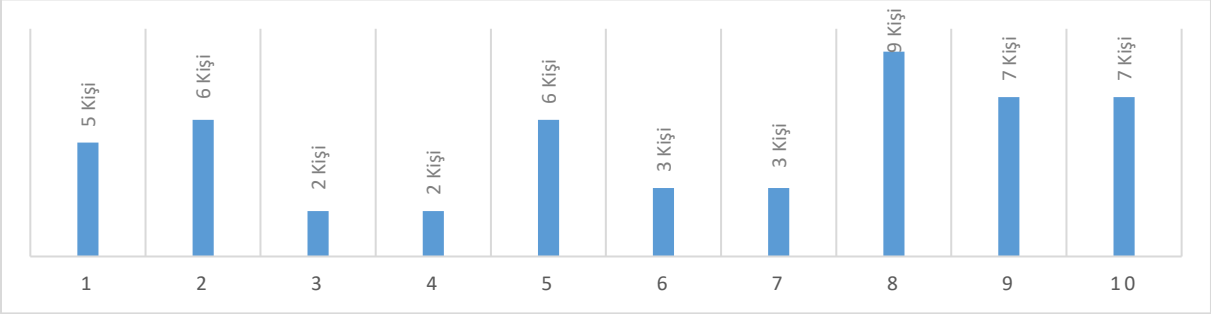
Katılımcı görüşleri doğrultusunda yapılan karşılaştırmada, otopark alanlarının yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin önceki yıla göre sınırlı düzeyde iyileştiği görülmektedir. Buna rağmen kararsız ve olumsuz değerlendirmelerin belirli ölçüde devam etmesi, özellikle araç kapasitesi, park düzeni ve kullanım kolaylığına yönelik beklentilerin sürdüğünü göstermektedir. Otopark alanlarının mevcut kapasitesinin etkin kullanılmasına yönelik düzenlemelerin yapılması, yönlendirme sistemlerinin geliştirilmesi ve ihtiyaç duyulan alanlarda kapasite artırıcı planlamaların değerlendirilmesi, akademik personelin memnuniyet düzeyinin yükseltilmesine katkı sağlayacaktır.

55. Lütfen genel memnuniyet düzeyinizi puanlayınız.



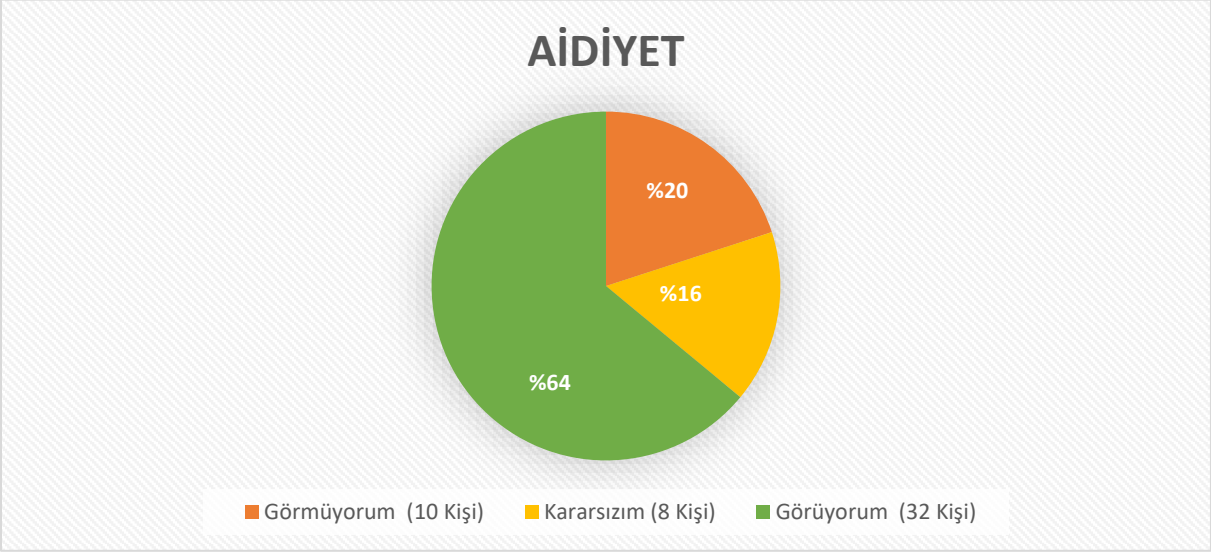
Akademik personelimizin bu soruya verdikleri puanların ortalaması alındığında genel memnuniyet yüzdesi **%67** olarak hesaplanmaktadır.

56. Lütfen üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyini puanlayınız.



Akademik personelimizin bu soruya verdikleri puanların ortalaması alındığında genel olarak üniversiteden beklentilerinin karşılanma yüzdesi **%61** olarak hesaplanmaktadır.

57. Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görüyor musunuz?



Akademik personelimizin bu soruya verdikleri puanlara göre yüzde oranlarına bakıldığında %64'lük bir kesimin kendisini üniversitenin bir parçası olarak görmektedir.

GENEL DEĞERLENDİRME

2025 ve 2026 yıllarında uygulanan Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarının karşılaştırmalı olarak incelenmesi, üniversitenin akademik personele yönelik sunduğu hizmetlerin, yönetsel uygulamaların, eğitim-öğretim süreçlerinin, araştırma faaliyetlerinin ve fiziki altyapının akademik personel tarafından nasıl değerlendirildiğine ilişkin önemli bulgular ortaya koymaktadır. Karşılaştırmalı analizler incelendiğinde, birçok başlıkta akademik personelin memnuniyet düzeyinin korunduğu, bazı alanlarda ise önceki yıla göre olumlu gelişmeler yaşandığı görülmektedir. Bu durum, üniversitede kalite güvencesi kapsamında yürütülen iyileştirme çalışmalarının akademik personel tarafından hissedilmeye başlandığını göstermesi açısından önem taşımaktadır.

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde; özellikle **kurum içi iletişim, yöneticilere erişilebilirlik, akademik ve idari personel arasındaki iş birliği, kurum içi haberleşme araçlarının etkinliği, ders yükü planlaması, bilgi işlem hizmetleri, internet altyapısı, kütüphane hizmetleri ile çeşitli fiziki altyapı unsurlarına ilişkin memnuniyet düzeylerinde önceki yıla kıyasla olumlu gelişmeler** dikkat çekmektedir. Ayrıca akademik personelin büyük çoğunluğunun üniversitenin bir parçası olduğunu ifade etmesi, kurumsal aidiyet duygusunun güçlü bir şekilde devam ettiğini ve kurum kültürünün güçlenmeye devam ettiğini göstermektedir. Bu durum, üniversitede katılımcı yönetim anlayışı, kurumsal iletişim ve kalite odaklı yönetim uygulamalarının olumlu sonuçlar üretmeye başladığını ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte anket sonuçları, geliştirilmesine ihtiyaç duyulan alanların da bulunduğunu göstermektedir. Özellikle **akademik kadro yeterliliği, araştırma faaliyetlerine ayrılabilen zaman, araştırma teşvik mekanizmaları, bilimsel araştırmalara sağlanan mali destekler, BAP süreçleri, kongre ve bilimsel toplantılara katılım destekleri ile bazı fiziki altyapı unsurlarına** ilişkin memnuniyet düzeylerinin diğer başlıklara kıyasla daha düşük olduğu görülmektedir. Bu bulgular, akademik personelin özellikle araştırma kapasitesini artıracak destek mekanizmaları ile akademik çalışma ortamlarının geliştirilmesine yönelik beklentilerinin devam ettiğini göstermektedir. Üniversitenin araştırma üniversitesi vizyonu ve bilimsel üretkenlik hedefleri doğrultusunda bu alanlarda gerçekleştirilecek iyileştirme çalışmalarının kurumsal performansa önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Araştırma, eğitim, yönetişim ve altyapıya ilişkin bulgular birlikte değerlendirildiğinde, akademik personelin memnuniyet düzeyini etkileyen unsurların birbirleriyle ilişkili olduğu görülmektedir. Özellikle akademik kadro planlaması, iş yükü dengesi, araştırma destekleri, fiziki çalışma ortamlarının niteliği ve yönetsel iletişim süreçlerinde gerçekleştirilecek

iyileştirmelerin yalnızca ilgili alanlara değil, genel memnuniyet düzeyine de olumlu katkı sağlayacağı öngörülmektedir. Bu nedenle memnuniyet anketlerinden elde edilen sonuçların yalnızca istatistiksel veri olarak değerlendirilmemesi; stratejik planlama, performans yönetimi, insan kaynakları planlaması ve kalite güvence sistemi içerisinde karar alma süreçlerini destekleyen temel girdilerden biri olarak kullanılması önem arz etmektedir.

YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı ölçütleri açısından değerlendirildiğinde, memnuniyet anketlerinin düzenli olarak uygulanması ve önceki yıllarla karşılaştırmalı analizlerin yapılması, üniversitede kalite güvence sisteminin işletildiğini gösteren önemli kanıtlardan biridir. Ancak kalite güvence sisteminin temel amacı yalnızca ölçme ve değerlendirme yapmak değil, elde edilen sonuçları **Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ)** döngüsü kapsamında sürekli iyileştirme faaliyetlerine dönüştürmektir. Bu doğrultuda anket sonuçlarının akademik birimler bazında ayrıntılı olarak değerlendirilmesi, öncelikli iyileştirme alanlarının belirlenmesi, gerçekleştirilen faaliyetlerin izlenmesi ve bir sonraki ölçme döneminde etkilerinin yeniden değerlendirilmesi, kalite kültürünün kurumsal düzeyde güçlenmesine önemli katkılar sağlayacaktır.

Bunun yanında memnuniyet düzeyi görece düşük olan alanlara yönelik hazırlanacak iyileştirme eylem planlarının ilgili kurul ve komisyonlar tarafından düzenli olarak izlenmesi, akademik personelle paylaşılması ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin görünürlüğünün artırılması, çalışanların kalite süreçlerine katılımını güçlendirecek ve kurumsal aidiyet duygusunu destekleyecektir. Özellikle paydaş geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine sistematik biçimde yansıtılması, YÖKAK'ın "katılımcı yönetişim", "kanıta dayalı yönetim" ve "sürekli iyileştirme" ilkeleri açısından önemli bir uygulama örneği oluşturacaktır.

Sonuç olarak, 2026 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi bulguları, üniversitenin kalite güvencesi çalışmalarının olumlu yönde ilerlediğini ve birçok alanda akademik personel memnuniyetinin sürdürüldüğünü göstermektedir. Bununla birlikte, araştırma destekleri, akademik insan kaynağı planlaması ve bazı fiziki altyapı unsurlarında geliştirilmeye açık alanların bulunduğu anlaşılmaktadır. Elde edilen bulgular doğrultusunda planlanacak iyileştirme faaliyetlerinin sistematik biçimde uygulanması, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi; üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetişim alanlarındaki kurumsal gelişimine katkı sağlayacak, kalite kültürünün sürdürülebilirliğini güçlendirecek ve gelecekte gerçekleştirilecek memnuniyet anketlerinde daha yüksek memnuniyet düzeylerine ulaşılmasına önemli ölçüde destek olacaktır.