ANKARA
MÜZİK VE
GÜZEL SANATLAR
ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

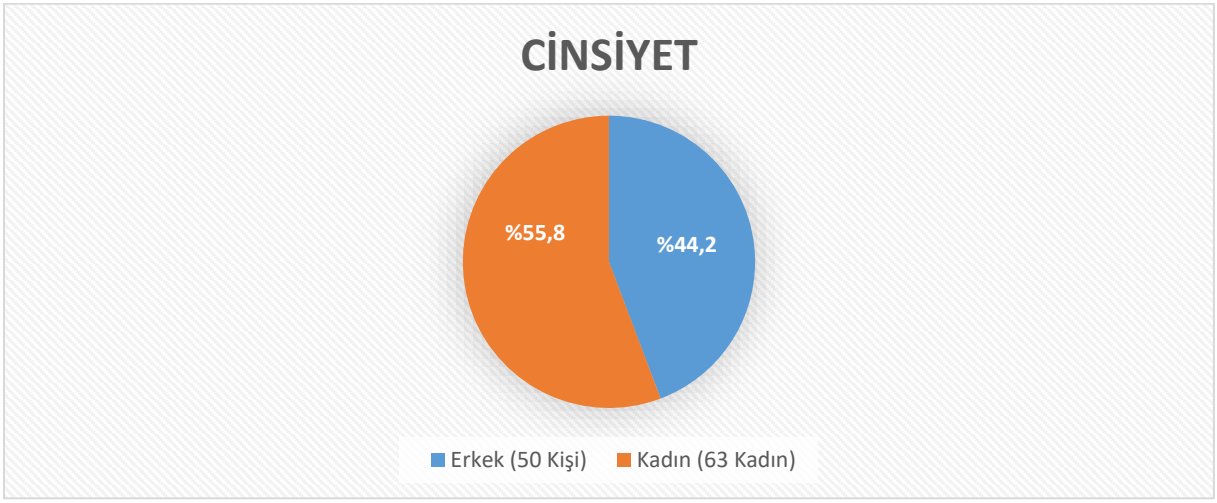
Kalite Koordinatörlüğü

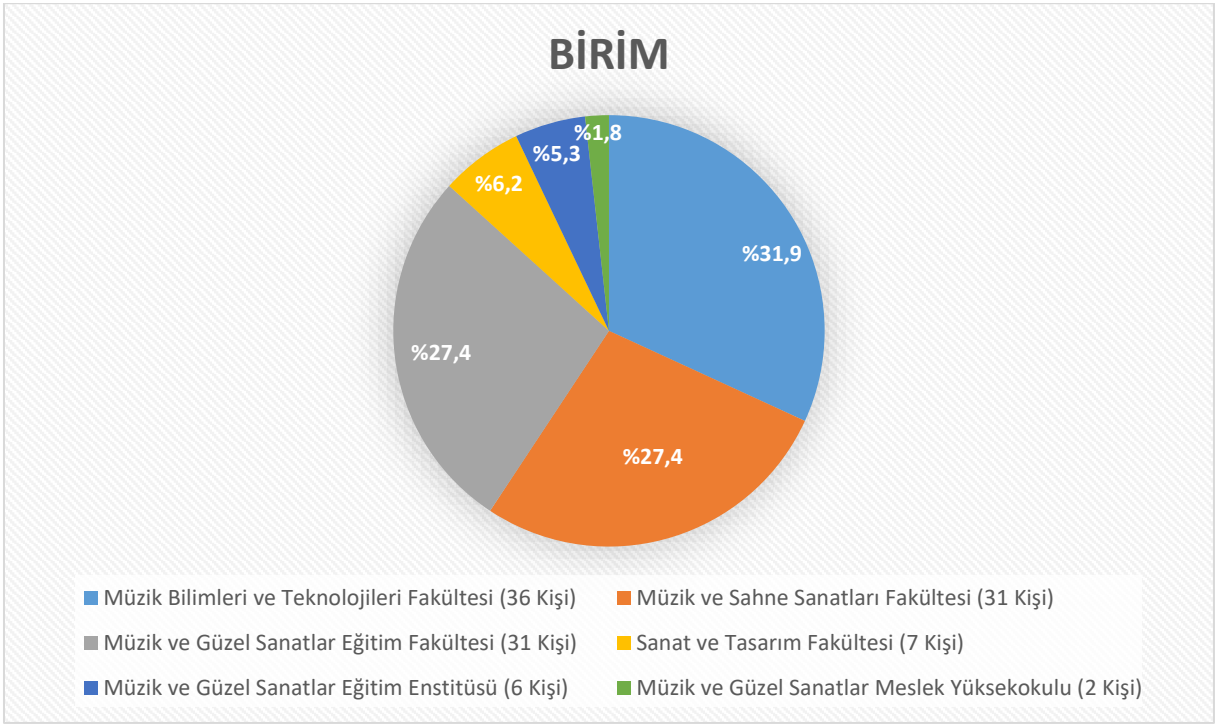
2026

Üniversitemiz Öğrenci Memnuniyet Anketi, 23 Haziran 2026 tarihinde uygulamaya açılmış ve 15 Temmuz 2026 tarihine kadar erişime açık tutulmuştur. Anketin hedeflenen katılım düzeyine ulaşmasını desteklemek amacıyla, uygulama süreci boyunca öğrencilerimize e-posta, SMS ve sosyal medya kanalları üzerinden, belirlenen iletişim takvimi doğrultusunda haftada iki kez düzenli hatırlatma bildirimleri iletilmiştir. Böylece öğrencilerin ankete katılımının artırılması ve geri bildirimlerin daha geniş bir katılımla toplanması hedeflenmiştir.

KATILIMCILARA İLİŞKİN BİLGİLER

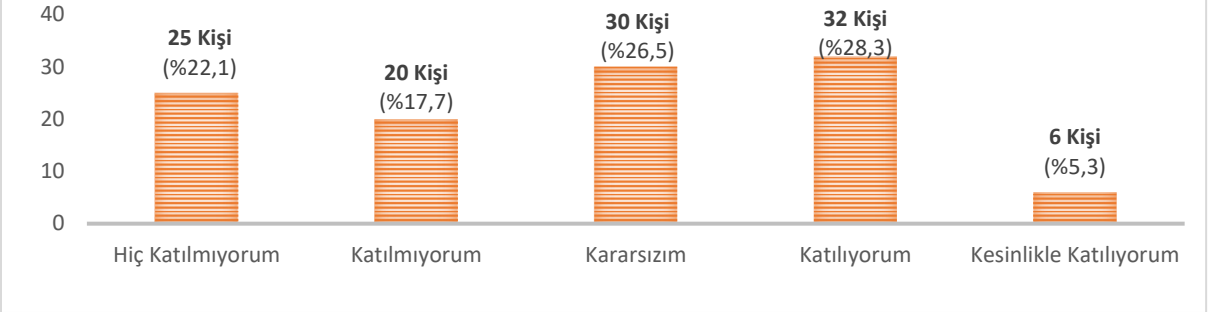
Ankete toplam 113 (50 erkek, 63 kadın) öğrenci katılmıştır. Katılımın çoğunluğu (%88) lisans seviyesinden, bunun da büyük çoğunluğu (%31,9) Müzik Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesinden gerçekleşmiştir. Aşağıda katılımcıların özelliklerine ilişkin grafikler verilmiştir.





A.YÖNETİM, İDARİ BİRİMLER VE ÖĞRENCİ İLİŞKİLERİ

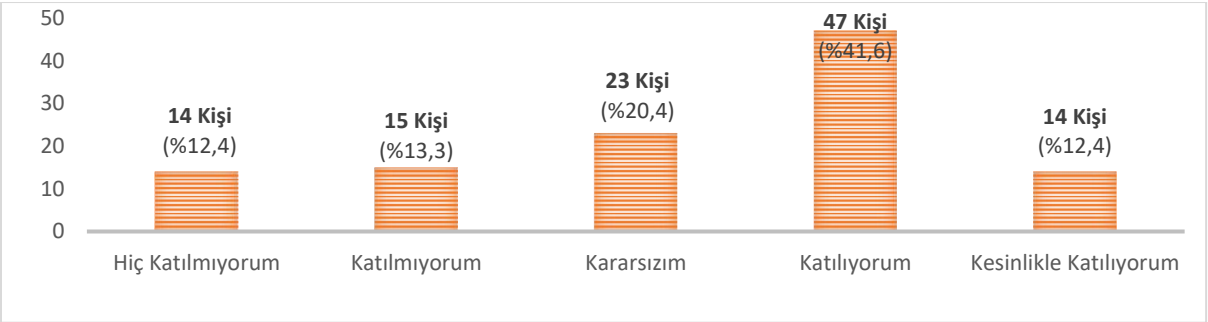
1. Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul yönetiminin öğrenci sorun ve önerilerine karşı tutum ve yaklaşımları olumludur.



2026 yılı anket sonuçları incelendiğinde, öğrencilerin fakülte/enstitü/yüksekokul yönetimlerinin sorun ve önerilere yaklaşımına ilişkin görüşlerinin genel olarak olumlu yönde yoğunlaştığı görülmektedir. "Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum" seçeneklerini işaretleyen öğrencilerin oranı, yönetim birimlerinin öğrenci odaklı yaklaşımının öğrenciler tarafından hissedildiğini göstermektedir. Bununla birlikte kararsız ve olumsuz görüş bildiren öğrencilerin varlığı, öğrenci beklentilerinin tüm akademik birimlerde aynı düzeyde karşılanamadığını düşündürmektedir.

2025 yılı sonuçları ile karşılaştırıldığında yönetim-öğrenci iletişiminin sürdürülebilirliğini koruduğu, ancak memnuniyet düzeyinin daha da artırılabilmesi için öğrencilerden alınan geri bildirimlerin değerlendirilme sonuçlarının daha görünür biçimde paylaşılmasının önemli olduğu değerlendirilmektedir. Özellikle öğrenci önerilerinin hangi süreçlerde dikkate alındığının düzenli olarak duyurulması, yönetime duyulan güveni artıracak ve katılımcı yönetim anlayışını güçlendirecektir.

2. Birimlerdeki (Dekanlık, Müdürlük) yöneticilere erişebilmek kolaydır.

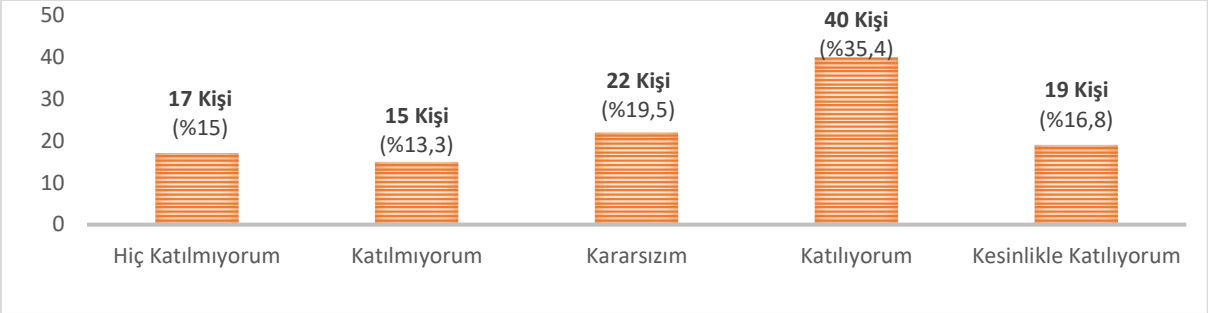


Anket bulguları, öğrencilerin önemli bir bölümünün yöneticilere erişim konusunda olumlu görüş bildirdiğini ortaya koymaktadır. Özellikle "Katılıyorum" seçeneğinin yüksek oranda

tercih edilmesi, öğrencilerin ihtiyaç duyduklarında yöneticilere ulaşabildiklerini ve iletişim kanallarının işlevsel olduğunu göstermektedir.

2025 yılı ile karşılaştırıldığında bu alandaki olumlu algının devam ettiği görülmektedir. Bununla birlikte belirli bir öğrenci grubunun kararsız veya olumsuz değerlendirme yapması, erişilebilirlik uygulamalarının tüm akademik birimlerde aynı düzeyde hissedilmediğini göstermektedir. Yönetici-öğrenci buluşmalarının düzenli aralıklarla gerçekleştirilmesi, çevrim içi iletişim kanallarının etkin kullanılması ve öğrenci temsilcileri aracılığıyla geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi bu alandaki memnuniyet düzeyini daha da artıracaktır.

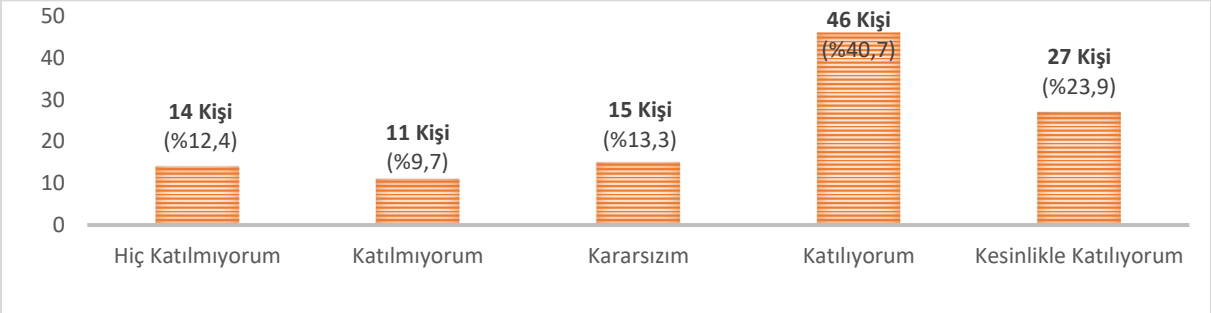
3. Bölüm başkanı iletilen sorunların çözümünde yeterli çabayı gösterir.



Öğrencilerin değerlendirmeleri, bölüm başkanlarının sorunların çözümüne yönelik yaklaşımlarının genel olarak olumlu algılandığını göstermektedir. Özellikle olumlu görüşlerin olumsuz görüşlerden daha yüksek düzeyde olması, bölüm yönetimlerinin öğrencilerle iletişim kurma ve sorunlara çözüm üretme konusunda önemli bir çaba gösterdiğini ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte kararsız görüşlerin dikkat çekici düzeyde olması, bazı öğrencilerin çözüm süreçlerini yeterince gözlemleyemediğini veya süreçlerin sonuçları hakkında yeterli bilgi sahibi olmadığını düşündürmektedir. Bu nedenle öğrenci taleplerinin değerlendirilme sürecinin daha şeffaf yürütülmesi ve alınan kararların öğrencilerle paylaşılması, memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayacaktır. 2025 yılına göre olumlu algının korunması, kalite güvence sistemi açısından sürdürülebilir bir yönetim anlayışının benimsendiğini göstermektedir.

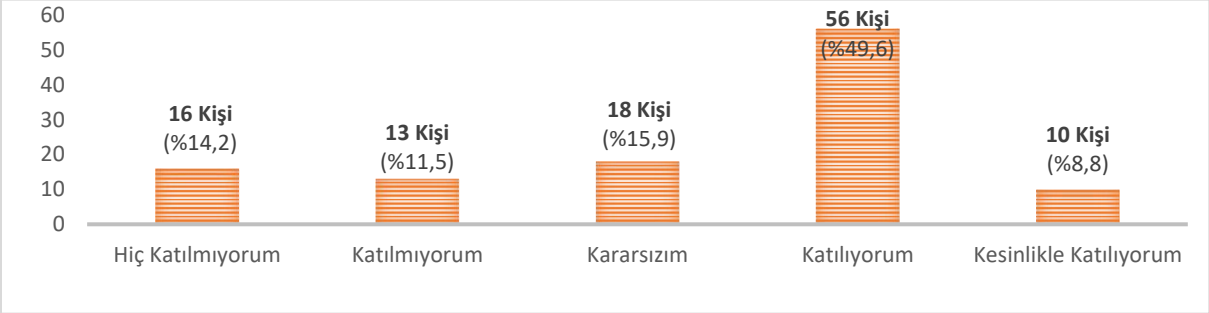
4. Öğretim elemanlarına ulaşılabilmekte ve yeterli danışmanlık hizmeti alınabilmektedir.



2026 yılı sonuçları, öğretim elemanlarına erişim ve akademik danışmanlık hizmetlerinin öğrenciler tarafından en güçlü yönlerden biri olarak değerlendirildiğini göstermektedir. Özellikle olumlu görüş oranlarının yüksek olması, danışmanlık sisteminin etkin biçimde yürütüldüğünü ve öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişim konusunda erişilebilir bir yaklaşım sergilediğini ortaya koymaktadır.

2025 yılı sonuçları ile karşılaştırıldığında danışmanlık hizmetlerine ilişkin olumlu değerlendirmenin sürdüğü görülmektedir. Bununla birlikte danışmanlık hizmetlerinin yalnızca ders seçimi süreçleriyle sınırlı kalmayıp kariyer planlama, akademik gelişim ve kişisel yönlendirme boyutlarını da kapsayacak şekilde geliştirilmesi, öğrenci memnuniyetini daha üst seviyeye taşıyacaktır. Bu kapsamda danışmanlık faaliyetlerinin planlı şekilde izlenmesi ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda düzenli olarak değerlendirilmesi önerilmektedir.

5. İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.

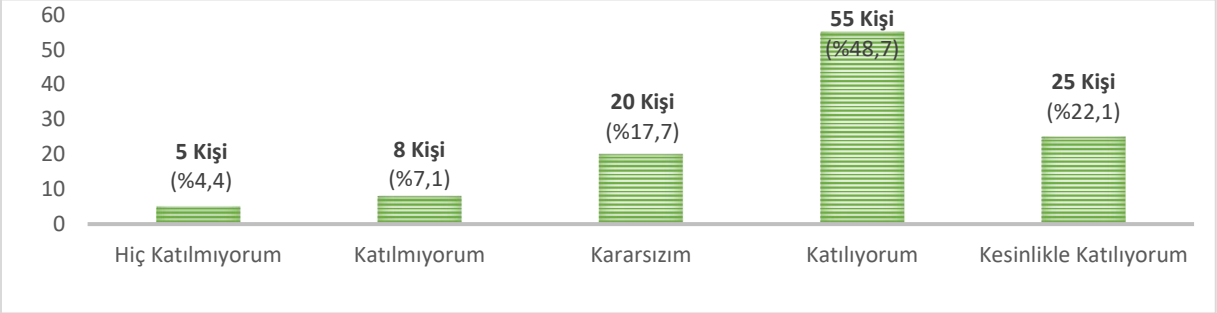


Anket sonuçları, idari personelin öğrencilere yönelik tutum ve davranışlarının genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Özellikle olumlu görüşlerin yüksek düzeyde olması, idari hizmetlerin öğrenci memnuniyetine katkı sağlayacak şekilde yürütüldüğünü ortaya koymaktadır. Bununla birlikte belirli bir öğrenci grubunun olumsuz görüş bildirmesi, hizmet sunumunda birimler arasında uygulama farklılıklarının bulunabileceğini düşündürmektedir.

2025 yılı ile karşılaştırıldığında idari hizmetlere ilişkin olumlu algının sürdüğü görülmektedir. Hizmet kalitesinin daha da geliştirilmesi amacıyla öğrenci odaklı hizmet anlayışının güçlendirilmesi, iletişim becerilerine yönelik hizmet içi eğitimlerin sürdürülmesi ve öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak analiz edilmesi önerilmektedir. Bu uygulamalar, idari süreçlerin etkinliğini artırırken öğrenci memnuniyetinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesine de katkı sağlayacaktır.

B. EĞİTİM-ÖĞRETİM FAALİYETLERİ

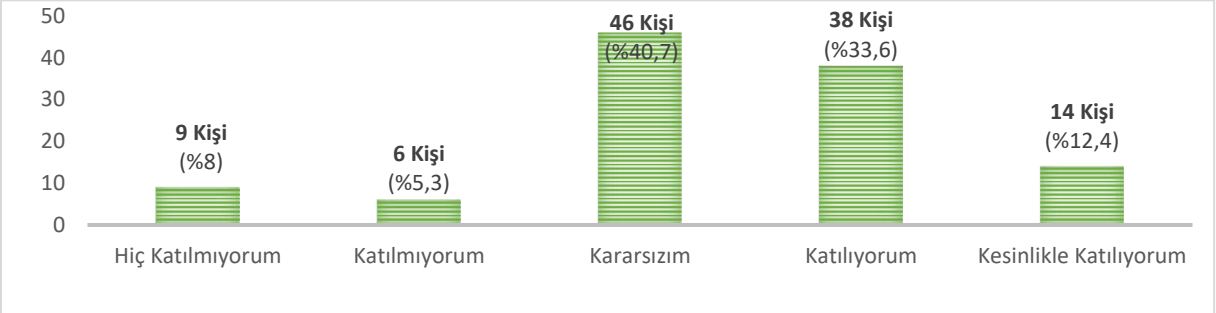
6. Öğretim elemanları derslerine hazırlıklı gelmektedir.



2026 yılı anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerin büyük çoğunluğunun öğretim elemanlarının derslere hazırlıklı geldiği yönünde olumlu görüş bildirdiği anlaşılmaktadır. Özellikle "Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum" seçeneklerinin yüksek oranda tercih edilmesi, öğretim elemanlarının ders planlaması ve akademik hazırlık süreçlerinin öğrenciler tarafından yeterli düzeyde değerlendirildiğini göstermektedir.

2025 yılı sonuçlarıyla karşılaştırıldığında bu olumlu algının korunarak sürdüğü, öğretim elemanlarının derslere hazırlıklı gelme konusundaki kurumsal yaklaşımın istikrar kazandığı değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, farklı öğrenci beklentilerinin karşılanabilmesi amacıyla ders öncesinde dijital materyal paylaşımı, ders planlarının önceden duyurulması ve öğretim materyallerinin güncel tutulmasına yönelik uygulamaların sürdürülmesi önerilmektedir.

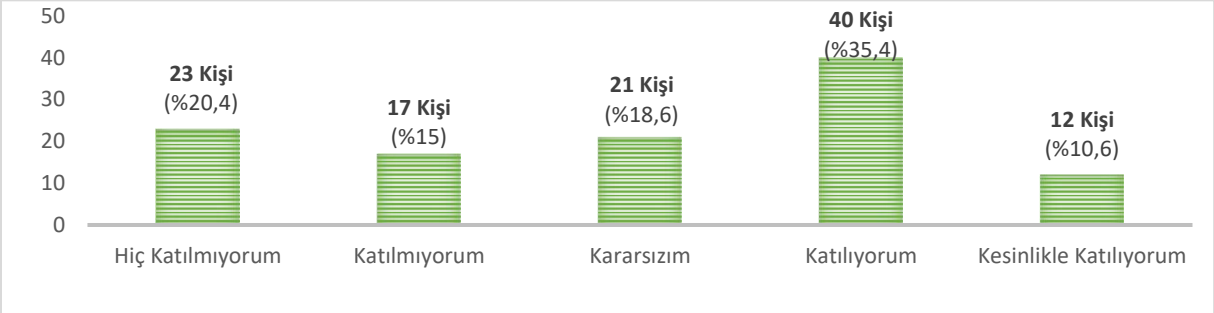
7. Öğretim elemanları, verdikleri derslerde üniversite web sayfasında yer alan BOLOGNA sekmesindeki ders içeriklerine uymaktadır.



Anket bulguları, öğrencilerin önemli bir bölümünün derslerin BOLOGNA Bilgi Paketi'nde tanımlanan içeriklerle uyumlu şekilde yürütüldüğünü düşündüğünü ortaya koymaktadır. Bununla birlikte kararsız görüşlerin dikkat çekici düzeyde olması, öğrencilerin ders öğrenme çıktıları ve içerikleri konusunda yeterince bilgilendirilmediğini veya bu konuda farkındalıklarının sınırlı olduğunu düşündürmektedir.

2025 yılına kıyasla ders içeriklerinin uygulanmasına ilişkin olumlu algının devam ettiği görülmekle birlikte, dönem başında ders öğrenme çıktılarının ve haftalık ders planlarının öğrencilerle ayrıntılı biçimde paylaşılması önerilmektedir. Böylece hem şeffaflık artırılacak hem de BOLOGNA sürecine ilişkin öğrenci farkındalığı güçlendirilecektir.

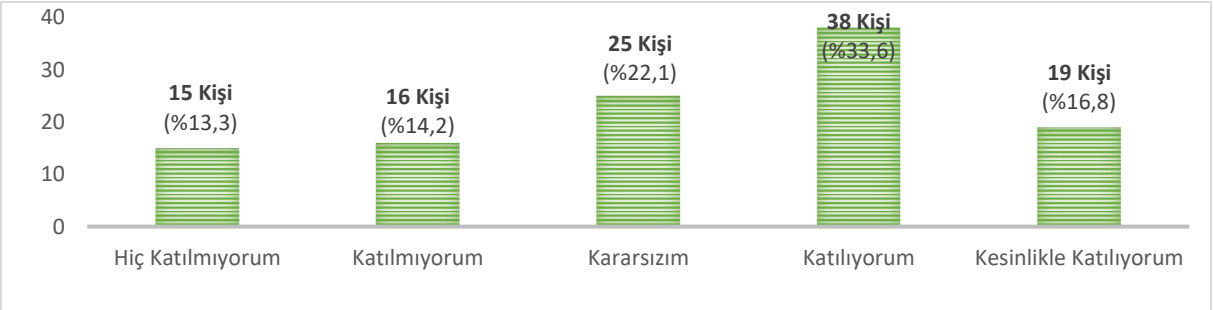
8. Bölümümde verilmekte olan eğitim müfredatı ve ders içeriklerinin alanın beklentilerine uygun ve güncel olduğunu düşünüyorum.



Öğrenci değerlendirmeleri, müfredatın güncelliğine ilişkin olumlu görüşlerin çoğunlukta olduğunu göstermekle birlikte kararsız ve olumsuz değerlendirmelerin de dikkate alınması gerektiğine işaret etmektedir. Bu durum, bazı öğrencilerin program içeriklerinin sektörün veya sanat alanının güncel ihtiyaçlarını karşılama düzeyi konusunda farklı beklentilere sahip olduğunu göstermektedir.

2025 yılı sonuçlarıyla birlikte değerlendirildiğinde müfredat geliştirme çalışmalarının olumlu etkilerinin hissedilmeye başlandığı söylenebilir. Bununla birlikte program güncelleme süreçlerinde öğrenci, mezun ve dış paydaş görüşlerinin daha sistematik biçimde alınması; sektör temsilcileri ve sanat profesyonellerinin katkısıyla ders içeriklerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi, memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

9. Haftalık ders izlencesi (ayrıntılı öğretim planı) dönem başında öğretim elemanı tarafından sunulmaktadır.

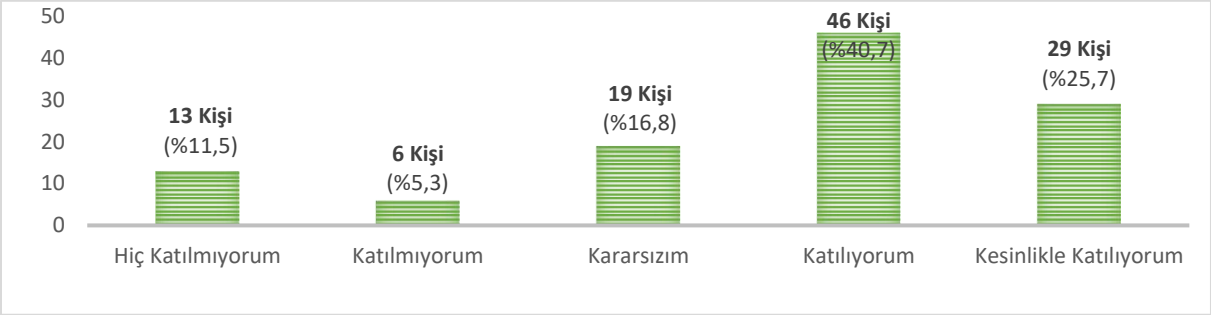


Anket sonuçları, öğrencilerin önemli bir bölümünün ders izlencelerinin dönem başında kendileriyle paylaşıldığını ifade ettiğini göstermektedir. Ancak kararsız ve olumsuz görüşlerin

belirli bir düzeyde bulunması, bu uygulamanın tüm derslerde aynı standartta yürütülmediğini düşündürmektedir.

2025 yılına göre olumlu uygulamaların devam ettiği görülmekle birlikte, ders izlencelerinin tüm öğretim elemanları tarafından ortak bir standart çerçevesinde hazırlanması ve dijital platformlar aracılığıyla öğrencilerin erişimine sunulması önerilmektedir. Böylece öğretim sürecinin öngörülebilirliği artırılarak öğrencilerin ders planlamalarını daha etkin biçimde yapmaları sağlanabilecektir.

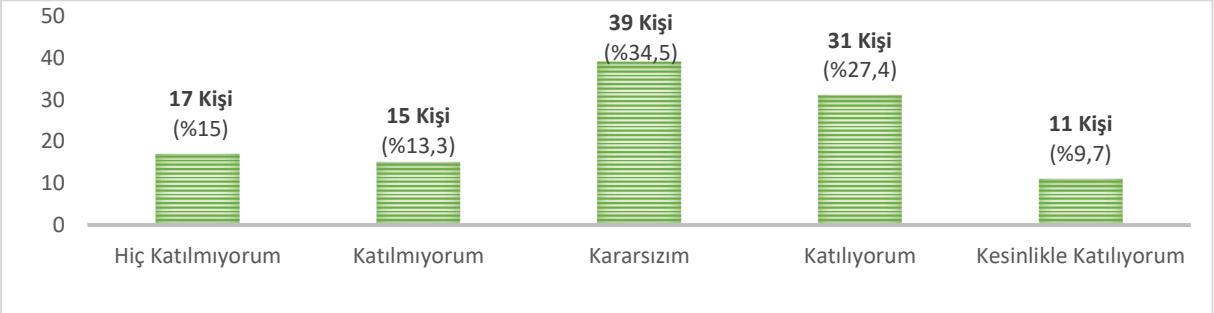
10. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları olumludur.



2026 yılı anket sonuçları, öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutum ve davranışlarının öğrenciler tarafından yüksek düzeyde olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Özellikle olumlu görüş oranlarının yüksek olması, eğitim ortamında karşılıklı saygı ve etkili iletişimin önemli ölçüde sağlandığını göstermektedir.

2025 yılı sonuçları ile karşılaştırıldığında bu güçlü yönün korunduğu anlaşılmaktadır. Bunun sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla öğrenci odaklı eğitim anlayışını destekleyen uygulamaların devam ettirilmesi, öğretim elemanlarının iletişim ve rehberlik becerilerini geliştirmeye yönelik mesleki gelişim faaliyetlerinin sürdürülmesi önerilmektedir. Bu yaklaşım, yalnızca memnuniyet düzeyini artırmakla kalmayacak, aynı zamanda öğrencilerin aidiyet duygusunun güçlenmesine de katkı sağlayacaktır.

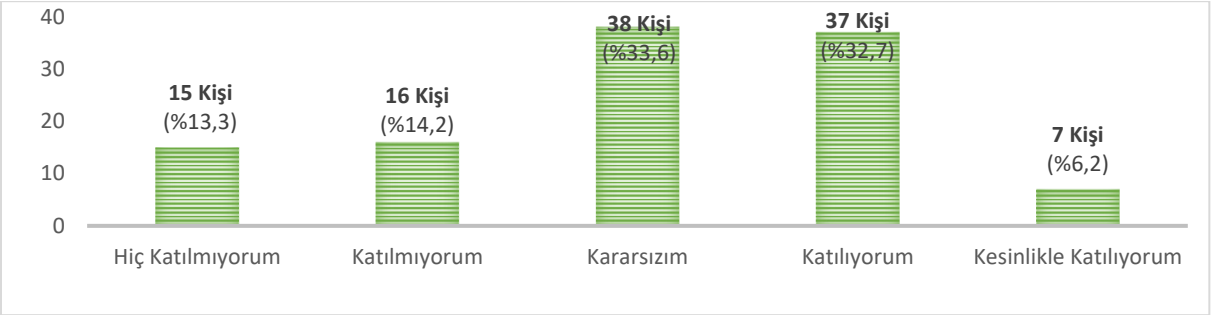
11. Üniversitemin yurt dışı eğitim kurumları ve değişim programları (Erasmus vb.) çerçevesinde işbirliği düzeyini beğeniyorum.



Anket bulguları, uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin öğrenci değerlendirmelerinde kararsız görüşlerin dikkat çekici düzeyde olduğunu göstermektedir. Bu durum, öğrencilerin değişim programları ve uluslararası iş birlikleri hakkında yeterli bilgiye sahip olmadıklarını veya mevcut imkânlardan yeterince faydalanamadıklarını düşündürmektedir.

2025 yılı sonuçlarıyla benzer şekilde bu alanın geliştirilmesi gereken başlıklardan biri olduğu değerlendirilmektedir. Erasmus ve diğer uluslararası değişim programlarının tanıtım faaliyetlerinin artırılması, deneyim paylaşım toplantılarının düzenlenmesi ve uluslararası hareketlilik fırsatlarının öğrencilere daha görünür hâle getirilmesi, bu alandaki memnuniyet düzeyinin yükselmesine katkı sağlayacaktır.

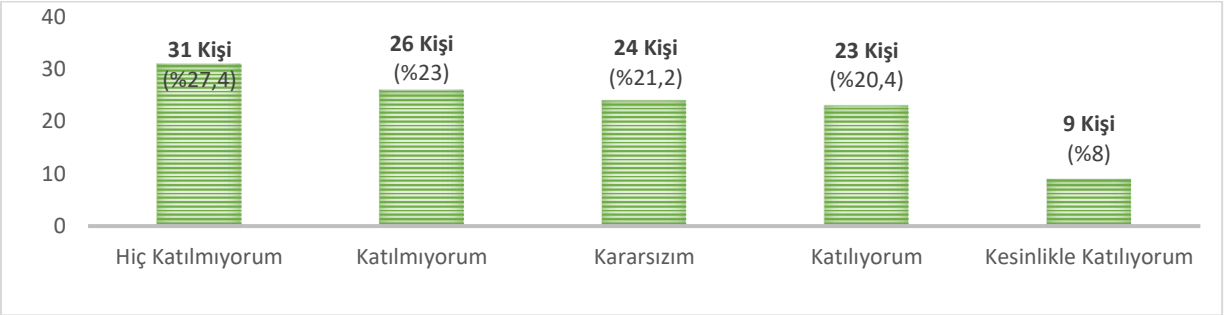
12. Kütüphanenin sağladığı hizmetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.



Anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerin kütüphane hizmetlerine ilişkin değerlendirmelerinde **kararsız görüşlerin (%33,6)** dikkat çekici düzeyde olduğu, buna karşın olumlu değerlendirmelerin (%38,9) olumsuz değerlendirmelerden (%27,5) daha yüksek gerçekleştiği görülmektedir. Bu durum öğrencilerin önemli bir kısmının sunulan hizmetleri yeterli bulmakla birlikte, kütüphanenin sunduğu imkânlar hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığını veya bu hizmetlerden etkin biçimde yararlanmadığını düşündürmektedir. 2025 yılı raporunda da benzer şekilde öğrencilerin özellikle kütüphane hizmetlerinin tanıtımı konusunda desteklenmesi gerektiği vurgulanmış olup, 2026 yılı sonuçları bu ihtiyacın devam ettiğini göstermektedir.

Bu kapsamda elektronik veri tabanları, dijital kaynaklar, çalışma alanları ve kütüphane hizmetlerine ilişkin bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması, oryantasyon programlarında kütüphane kullanımına daha fazla yer verilmesi ve öğrenci odaklı tanıtım etkinliklerinin düzenlenmesi, memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

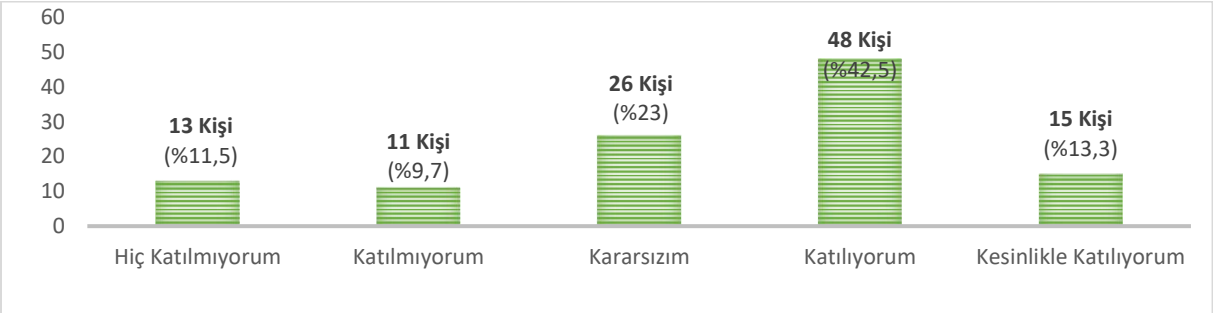
13. Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimimin arttırılmasını sağlayacak faaliyetler gerçekleştirilmektedir.



Bu soruda öğrencilerin **yarısından fazlasının (%50,4)** olumsuz görüş bildirmesi, bireysel ve mesleki gelişime yönelik faaliyetlerin öğrenciler tarafından yeterli düzeyde algılanmadığını ortaya koymaktadır. Olumlu değerlendirmelerin (%28,4) düşük seviyede kalması, bu alanın eğitim-öğretim faaliyetleri içerisinde geliştirilmesi gereken öncelikli konular arasında yer aldığını göstermektedir. 2025 yılı değerlendirme raporunda da Kariyer Merkezi, Genç Ofis ve benzeri birimlerin faaliyetlerinin daha etkin tanıtılması gerektiği ifade edilmiş olup, 2026 yılı sonuçları bu önerilerin önemini koruduğunu göstermektedir.

Bu doğrultuda kariyer planlama etkinlikleri, sektör temsilcileriyle buluşmalar, sertifika programları, proje çalışmaları, girişimcilik faaliyetleri ve mezun buluşmalarının sayısının artırılması; gerçekleştirilen faaliyetlerin dijital iletişim kanalları aracılığıyla daha görünür hâle getirilmesi öğrenci memnuniyetine olumlu katkı sağlayacaktır. Aynı zamanda öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerinin düzenli olarak analiz edilmesi, planlanacak faaliyetlerin hedef kitleye daha uygun şekilde tasarlanmasına imkân sağlayacaktır.

14. Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.

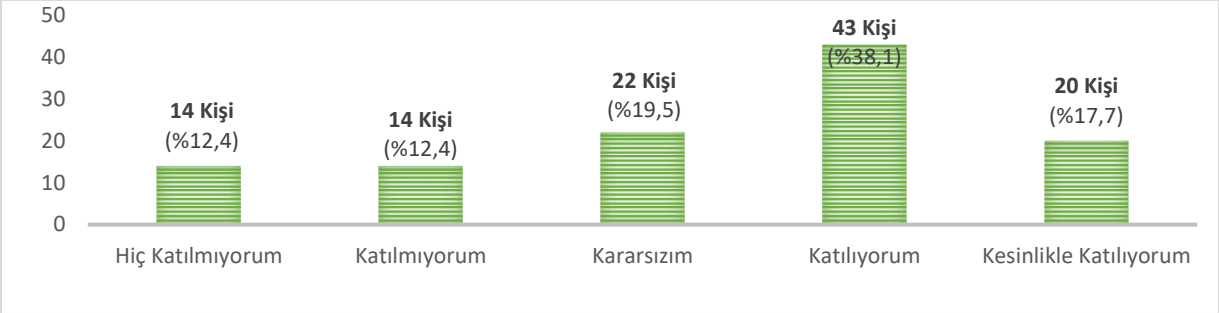


Anket bulguları incelendiğinde öğrencilerin **%55,8'inin** ders kaynaklarının dönem başında paylaşılması konusunda olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Bu sonuç, öğretim elemanlarının ders planlaması ve öğrenme kaynaklarının öğrencilere zamanında sunulması konusunda genel olarak başarılı bir uygulama yürüttüğünü göstermektedir. Bununla birlikte

kararsız katılımcı oranının (%23) ve olumsuz değerlendirmelerin (%21,2) tamamen ortadan kalkmamış olması, uygulamada birimler veya dersler arasında farklılıklar bulunabileceğine işaret etmektedir.

Öğrenme sürecinin daha etkin planlanabilmesi amacıyla ders bilgi paketlerinde belirtilen temel ve yardımcı kaynakların dönem başlamadan önce öğrencilere duyurulması, dijital öğrenme platformları üzerinden erişilebilir hâle getirilmesi ve tüm akademik birimlerde ortak bir uygulama standardının oluşturulması, bu alandaki memnuniyet düzeyinin daha da yükselmesine katkı sağlayacaktır.

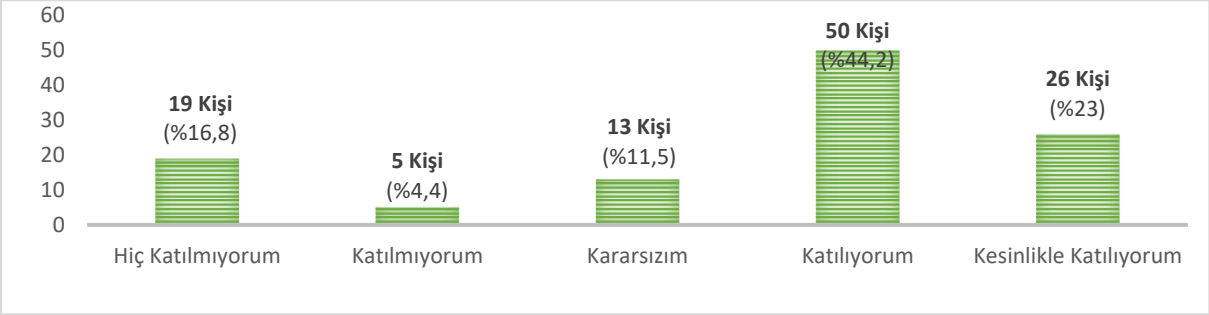
15. Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.



Öğrenci görüşleri değerlendirildiğinde aktif öğrenme yöntemlerinin kullanımına ilişkin olumlu değerlendirmelerin **%55,8** seviyesine ulaştığı görülmektedir. Bu durum, öğretim elemanlarının önemli bir bölümünün ders süreçlerinde öğrenciyi merkeze alan öğretim yöntemlerinden yararlandığını göstermektedir. Bununla birlikte kararsız (%19,5) ve olumsuz (%24,8) görüşlerin varlığı, tüm derslerde aktif öğrenme uygulamalarının aynı düzeyde yaygınlaşmadığını düşündürmektedir.

Öğrenci merkezli öğrenme anlayışının güçlendirilmesi amacıyla uygulamalı çalışmalar, grup projeleri, tartışma temelli öğretim, vaka analizleri, performans uygulamaları ve teknoloji destekli öğretim yöntemlerinin daha yaygın kullanılması önerilmektedir. Bu uygulamaların artırılması, öğrencilerin derslere katılımını güçlendirirken öğrenme motivasyonu ve akademik başarı üzerinde de olumlu etkiler oluşturacaktır.

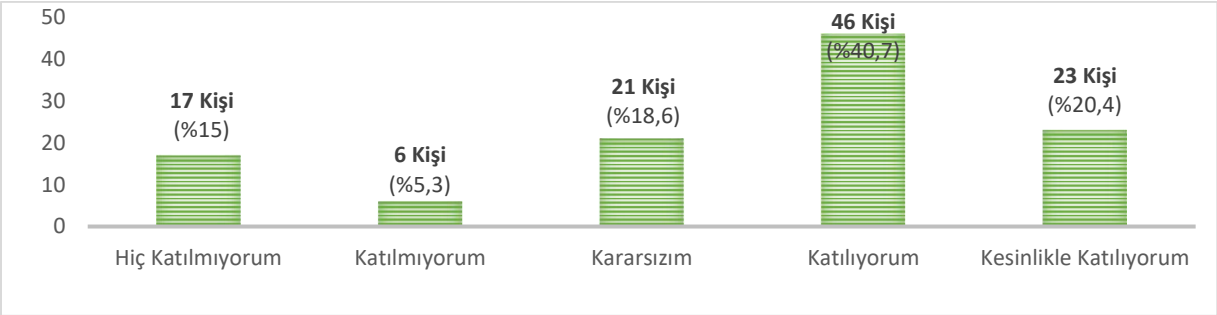
16. Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.



Anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerin **%67,2'sinin** öğretim elemanları ile kurdukları iletişimi olumlu değerlendirdiği görülmektedir. Olumsuz değerlendirmelerin (%21,2) ve kararsız görüşlerin (%11,5) daha düşük seviyede kalması, akademik personel ile öğrenciler arasında iletişim kanallarının genel olarak etkin işlediğini göstermektedir. Bu sonuç, üniversitede öğrenci odaklı eğitim anlayışının ve erişilebilir akademik danışmanlık kültürünün önemli ölçüde benimsendiğine işaret etmektedir.

Bununla birlikte öğrenci memnuniyetinin daha da artırılabilmesi amacıyla öğretim elemanlarının ders dışındaki akademik danışmanlık saatlerinin düzenli olarak duyurulması, çevrim içi iletişim kanallarının etkin kullanılması ve geri bildirim süreçlerinin güçlendirilmesi faydalı olacaktır. Bu uygulamalar, öğrencilerin akademik ve kişisel gelişim süreçlerinde öğretim elemanlarıyla daha güçlü bir etkileşim kurmasına katkı sağlayacaktır.

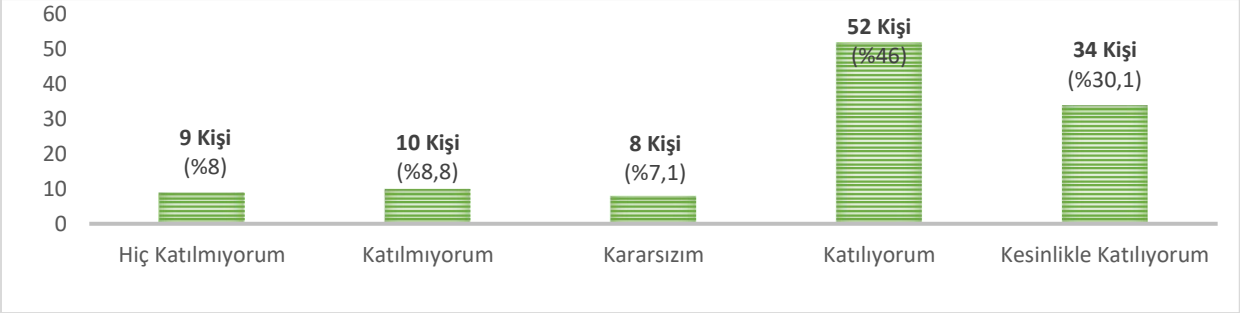
17. Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.



Katılımcıların **%61,1'i** öğretim elemanlarının ders saatlerini etkili kullandığını belirtirken, olumsuz değerlendirmeler %20,3, kararsız görüşler ise %18,6 seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu sonuç, derslerin planlanan süre içerisinde verimli şekilde yürütüldüğüne ilişkin genel bir memnuniyet bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte kararsız katılımcı oranının belirli bir seviyede olması, uygulamaların tüm derslerde aynı standartta gerçekleşmediğini düşündürmektedir.

Ders sürelerinin etkili kullanımının sürdürülebilirliği açısından öğretim elemanlarının ders planlarını öğrenme çıktıları doğrultusunda yapılandırmaları, uygulama ve teorik dersler arasındaki zaman yönetimini dengeli şekilde planlamaları ve öğrenci geri bildirimlerini ders işleyişine yansıtmaları memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

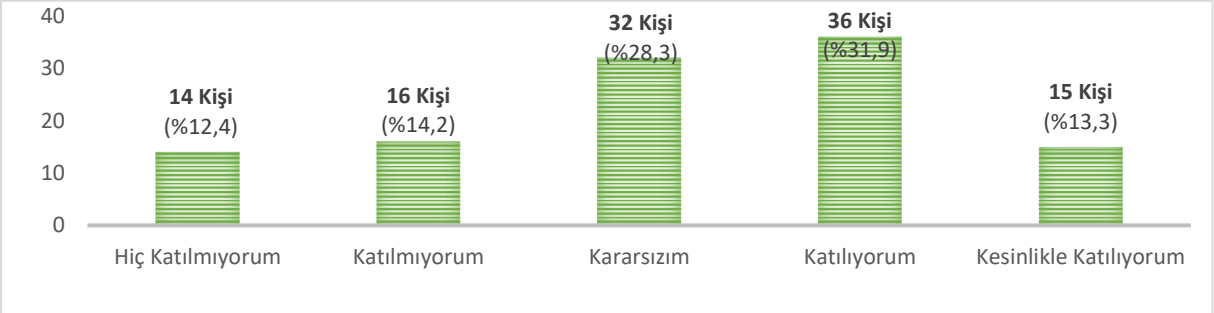
18. Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilmektedir.



Anket sonuçları bu sorunun eğitim-öğretim faaliyetleri başlığı altında en yüksek memnuniyet düzeylerinden birine sahip olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin **%76,1'i** ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşabildiğini ifade ederken, olumsuz görüşler yalnızca %16,8 seviyesinde kalmıştır. Bu durum, öğretim elemanlarının öğrencilere erişilebilir olmasının kurumsal kültürün önemli bir parçası hâline geldiğini ve öğrenci-öğretim elemanı iletişiminin ders saatleriyle sınırlı kalmadığını ortaya koymaktadır.

Bu olumlu tablonun sürdürülebilmesi amacıyla akademik danışmanlık süreçlerinin düzenli biçimde yürütülmesi, çevrim içi iletişim araçlarının etkin kullanılmaya devam edilmesi ve öğrenci taleplerine geri dönüş sürelerinin mümkün olduğunca kısa tutulması önerilmektedir. Bu yaklaşım, öğrenci memnuniyetinin korunmasına ve akademik destek mekanizmalarının güçlenmesine katkı sağlayacaktır.

19. Derslerle ilgili paylaşılan kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyaller yeterlidir.

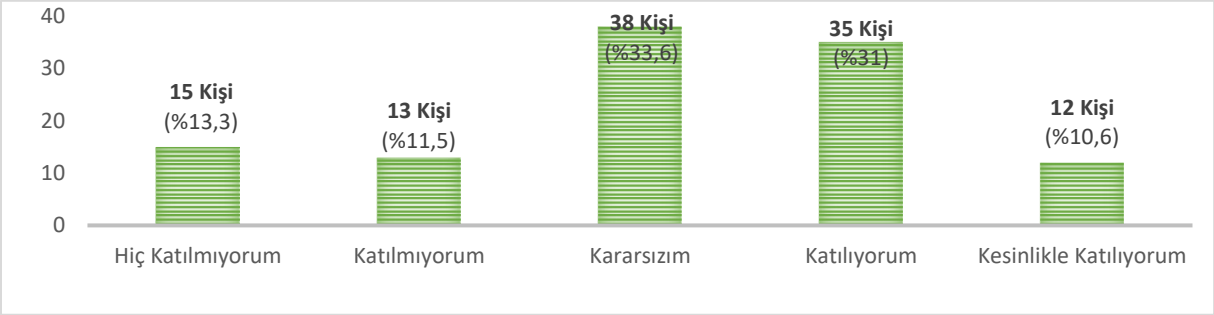


Katılımcı görüşleri değerlendirildiğinde öğrencilerin **%45,2'si** ders materyallerini yeterli bulurken, %28,3'lük kararsız kesim dikkat çekmektedir. Olumsuz değerlendirmelerin %26,6 seviyesinde olması ise bazı derslerde materyal çeşitliliği ve erişilebilirliği konusunda

geliştirmeye açık alanlar bulunduğunu göstermektedir. Bu sonuç, öğrenme materyallerinin yalnızca paylaşılması değil, öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayacak çeşitlilikte ve güncellikte sunulmasının önemini ortaya koymaktadır.

Bu kapsamda öğretim elemanlarının ders notları, yardımcı kaynaklar, dijital içerikler ve görsel materyaller bakımından derslerini desteklemeleri; Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden tüm öğrencilere eşit ve zamanında erişim sağlamaları önerilmektedir. Ayrıca açık erişimli akademik kaynakların kullanımının teşvik edilmesi de öğrencilerin öğrenme süreçlerini destekleyecektir.

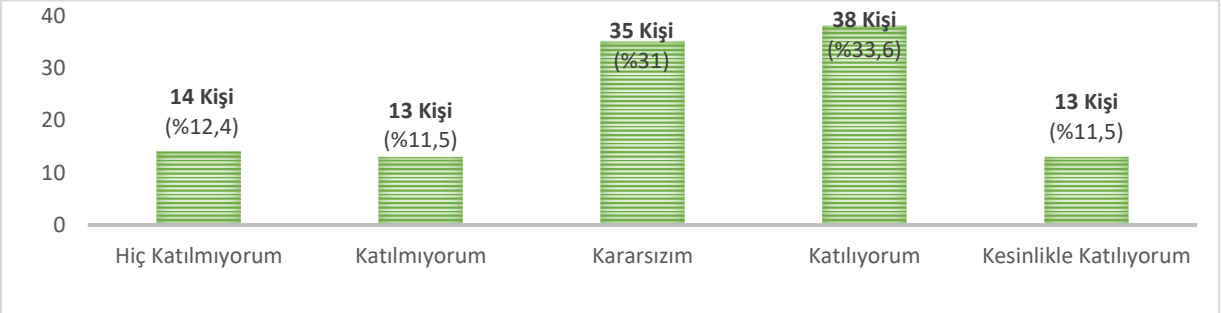
20. Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları derslerin amacını karşılamaktadır.



Anket sonuçlarına göre öğrencilerin **%41,6'sı** uygulama alanlarının ders amaçlarını karşıladığını düşünürken, %33,6'lık kararsız görüş oranı bu konuda öğrencilerin önemli bir bölümünün net bir değerlendirme oluşturamadığını göstermektedir. Olumsuz değerlendirmelerin %24,8 seviyesinde gerçekleşmesi ise uygulamalı eğitim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik beklentilerin devam ettiğini ortaya koymaktadır.

Özellikle uygulama ağırlıklı programlarda derslerin sektörel beklentiler doğrultusunda planlanması, uygulama ortamlarının fiziki ve teknik altyapısının güçlendirilmesi, kurum dışı uygulama iş birliklerinin artırılması ve öğrencilerin uygulama süreçlerine daha aktif katılımının sağlanması bu alandaki memnuniyet düzeyini yükseltecektir. Aynı zamanda öğrencilerden uygulama süreçlerine ilişkin düzenli geri bildirim alınması, sürekli iyileştirme çalışmalarına önemli katkı sağlayacaktır.

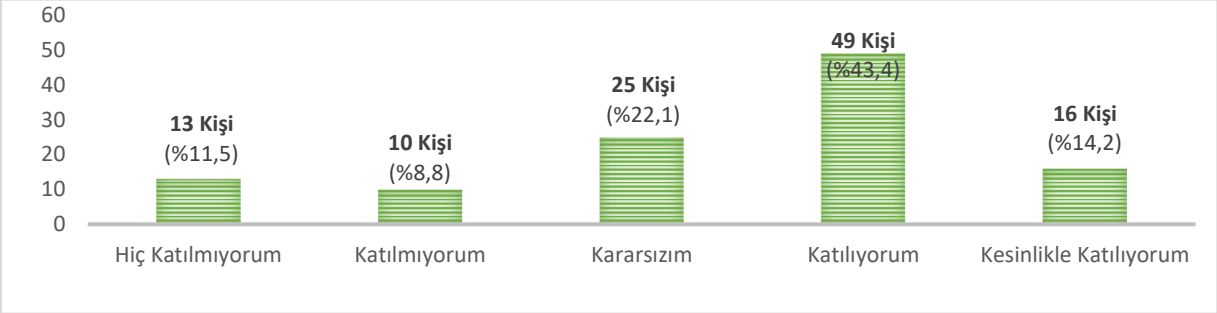
21. Aldığım seçmeli dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.



Anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerin **%45,1'inin** seçmeli derslerin mesleki ve bireysel gelişimlerine katkı sağladığını düşündüğü, buna karşılık **%31'lik kararsız** öğrenci oranının dikkat çektiği görülmektedir. Olumsuz değerlendirmelerin %23,9 seviyesinde kalması, seçmeli derslerin genel olarak olumlu karşılandığını göstermekle birlikte öğrencilerin önemli bir bölümünün bu derslerin katkısı konusunda net bir değerlendirme oluşturamadığını ortaya koymaktadır.

Bu doğrultuda seçmeli ders havuzunun güncel sektör ihtiyaçları, disiplinlerarası yaklaşımlar ve öğrencilerin kariyer beklentileri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmesi önem taşımaktadır. Ayrıca ders seçim sürecinde içeriklerin daha ayrıntılı tanıtılması ve ders kazanımlarının öğrencilere açık biçimde aktarılması, seçmeli derslere ilişkin memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

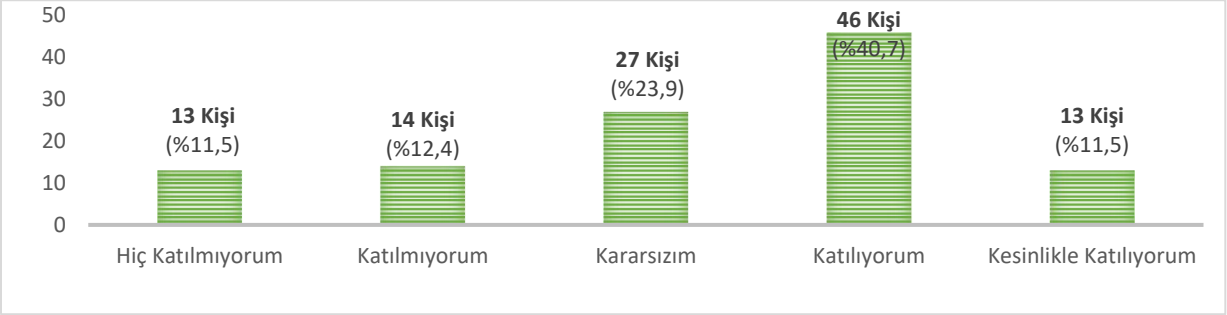
22. Aldığım zorunlu dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.



Katılımcıların **%57,6'sı** zorunlu derslerin mesleki ve bireysel gelişimlerine katkı sağladığını belirtmiştir. Olumsuz değerlendirmelerin %20,3 düzeyinde kalması ve kararsız görüşlerin %22,1 olarak gerçekleşmesi, zorunlu derslerin genel anlamda öğrencilerin beklentilerini karşıladığını göstermektedir. Bununla birlikte öğrencilerin değişen mesleki ihtiyaçları ve sektör beklentileri doğrultusunda ders içeriklerinin düzenli olarak güncellenmesi önemini korumaktadır.

Program çıktıları ile ders kazanımları arasındaki uyumun düzenli olarak değerlendirilmesi, uygulama ağırlıklı içeriklerin artırılması ve sektör temsilcilerinin görüşlerinden yararlanılarak müfredatın sürekli iyileştirilmesi, zorunlu derslerin öğrenci gelişimine olan katkısını daha da güçlendirecektir.

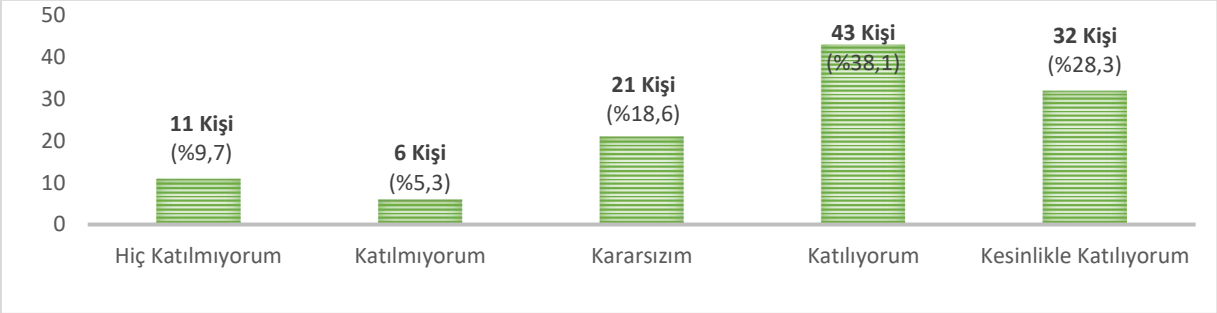
23. Ders içerikleri alanımla ilgili güncel eğilimleri yansıtmaktadır.



Anket sonuçlarına göre öğrencilerin **%52,2'si** ders içeriklerinin alanlarındaki güncel gelişmeleri yansıttığını ifade etmektedir. Buna karşın %23,9 oranındaki kararsız görüş ile %23,9 oranındaki olumsuz değerlendirme, öğrencilerin yaklaşık yarısının ders içeriklerinin güncelliği konusunda geliştirme beklentisi taşıdığını göstermektedir. Bu durum özellikle hızla değişen bilgi ve teknoloji alanlarında müfredat güncellemelerinin sürekliliğinin önemini ortaya koymaktadır.

Bu kapsamda ders içeriklerinin sektör temsilcileri, mezun geri bildirimleri, dış paydaş görüşleri ve akreditasyon süreçlerinden elde edilen veriler doğrultusunda düzenli aralıklarla gözden geçirilmesi önerilmektedir. Ayrıca güncel akademik çalışmaların, yeni teknolojilerin ve çağdaş uygulamaların ders içeriklerine entegre edilmesi öğrencilerin mesleki yeterliliklerinin geliştirilmesine önemli katkı sağlayacaktır.

24. Öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve akademik donanımlarını yeterli buluyorum.

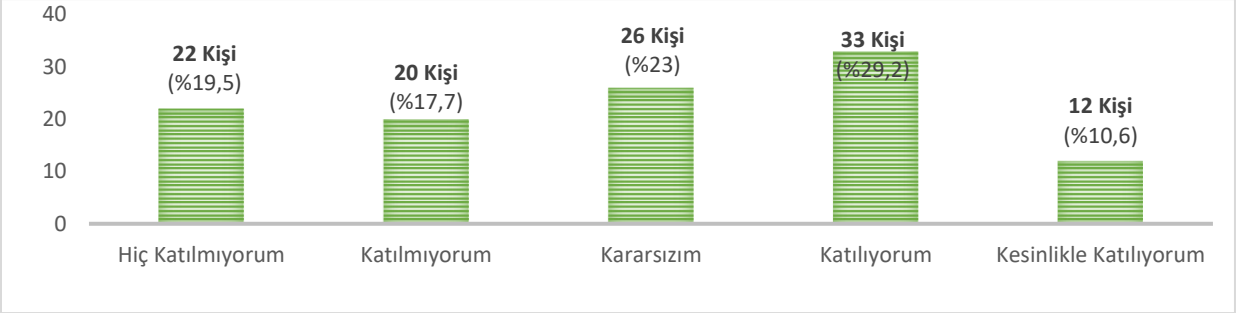


Bu soruda öğrencilerin **%66,4'ünün** öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerini olumlu değerlendirdiği görülmektedir. Olumsuz değerlendirmelerin yalnızca %15 seviyesinde kalması, üniversitenin akademik insan kaynağına duyulan güvenin yüksek olduğunu göstermektedir. Bu sonuç aynı zamanda eğitim kalitesinin temel belirleyicilerinden biri olan akademik yetkinlik açısından güçlü bir kurumsal yapının bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Bu güçlü yapının sürdürülebilmesi amacıyla öğretim elemanlarının bilimsel araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi, ulusal ve uluslararası akademik etkinliklere katılımının teşvik

edilmesi, hizmet içi eğitim faaliyetlerinin devam ettirilmesi ve yenilikçi öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması önerilmektedir. Böylece mevcut memnuniyet düzeyinin korunmasının yanı sıra eğitim-öğretim kalitesinin sürekli gelişimi de desteklenmiş olacaktır.

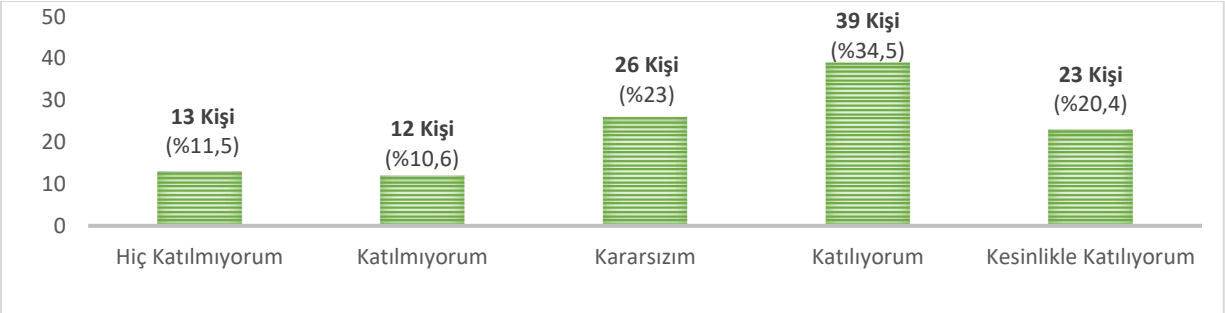
25. Alanımla ilgili araştırmaya yönelik uygulama (proje, topluma hizmet vb.) fırsatları verilmektedir.



Bu soruya ilişkin değerlendirmeler, öğrencilerin araştırma ve uygulama faaliyetlerine yönelik fırsatlar konusunda daha dengeli bir görüş dağılımına sahip olduğunu göstermektedir. Olumlu değerlendirmelerin yanında kararsız ve olumsuz görüşlerin de belirli bir düzeyde bulunması, araştırma odaklı uygulamaların tüm öğrenciler tarafından yeterince deneyimlenemediğini düşündürmektedir. Bu durum, araştırma kültürünün öğrencilere daha yaygın biçimde ulaştırılmasının önemini ortaya koymaktadır.

Öğrencilerin proje geliştirme, toplumsal katkı çalışmaları, bilimsel araştırmalar, sanatsal üretimler ve disiplinlerarası etkinliklere katılımının teşvik edilmesi; TÜBİTAK, BAP ve benzeri proje destekleri hakkında düzenli bilgilendirme yapılması ile araştırma süreçlerinde akademik danışmanlığın güçlendirilmesi bu alandaki memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayacaktır. Araştırma odaklı öğrenme anlayışının yaygınlaştırılması aynı zamanda öğrencilerin analitik düşünme, problem çözme ve mesleki yetkinliklerinin gelişimini de destekleyecektir.

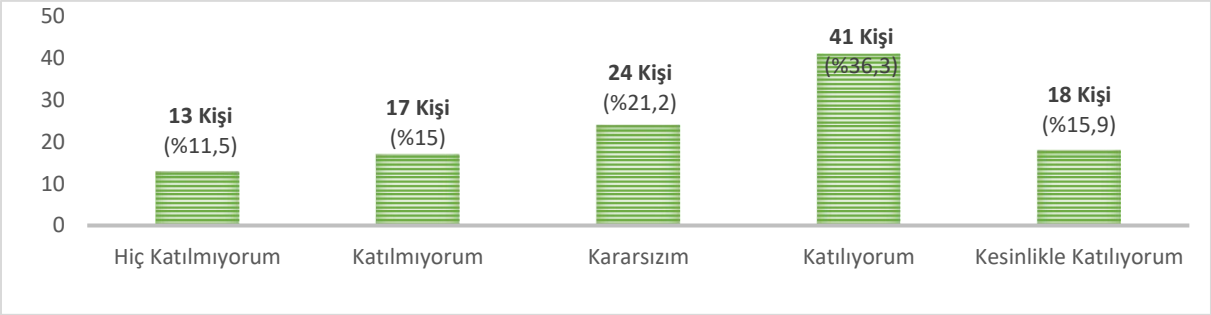
26. Aldığım dersler benim eleştirel düşünme becerilerimi geliştirmektedir.



Anket sonuçlarına göre öğrencilerin önemli bir bölümü aldıkları derslerin eleştirel düşünme becerilerini geliştirdiğini değerlendirmiştir. Katılımcıların %34,5'i "Katılıyorum", %20,4'ü ise "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtını vermiş olup, olumlu değerlendirme oranı toplamda **%54,9** olarak gerçekleşmiştir. Buna karşılık öğrencilerin %22,1'i olumsuz, %23'ü ise kararsız görüş bildirmiştir.

Bu sonuçlar, üniversitede yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrencilerin analitik ve sorgulayıcı düşünme becerilerine katkı sağladığını göstermektedir. Bununla birlikte kararsız ve olumsuz değerlendirmelerin toplamının %45'in üzerinde olması, eleştirel düşünmeyi destekleyen öğretim yöntemlerinin tüm programlarda benzer düzeyde hissedilmediğine işaret etmektedir. Bu kapsamda problem temelli öğrenme, tartışma odaklı ders uygulamaları, vaka analizleri ve araştırma temelli öğrenme yaklaşımlarının yaygınlaştırılması, öğrencilerin bu konudaki algısını güçlendirebilecektir.

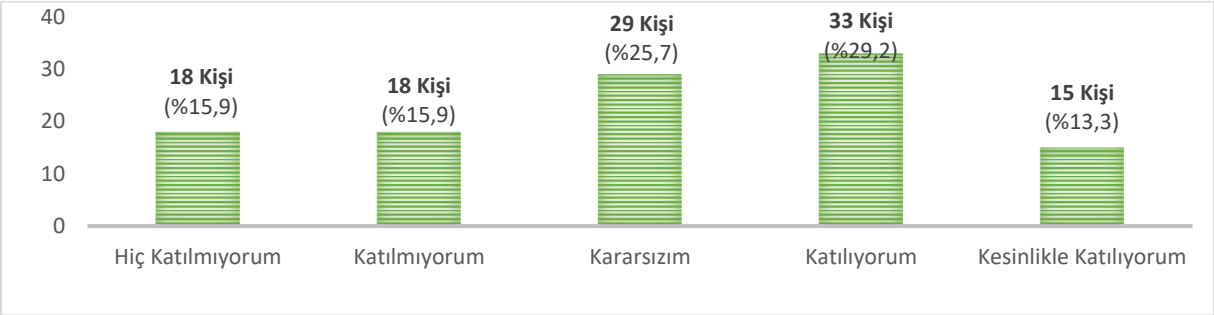
27. Aldığım dersler iletişim becerilerimi (yazılı ve sözlü) geliştirmektedir.



Öğrencilerin iletişim becerilerinin geliştirilmesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde katılımcıların %36,3'ünün "Katılıyorum", %15,9'unun ise "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtını verdiği görülmektedir. Böylece olumlu değerlendirme oranı **%52,2** olarak gerçekleşmiştir. Buna karşılık %26,5 oranında olumsuz ve %21,2 oranında kararsız görüş bildirilmiştir.

Bu bulgular, eğitim sürecinin öğrencilerin yazılı ve sözlü iletişim becerilerine katkı sağladığını göstermekle birlikte, bu katkının tüm öğrenciler tarafından aynı düzeyde hissedilmediğini ortaya koymaktadır. Özellikle sunum, grup çalışması, performans uygulamaları ve disiplinler arası proje çalışmalarının artırılması, öğrencilerin iletişim becerilerini daha etkin geliştirmelerine katkı sağlayabilir.

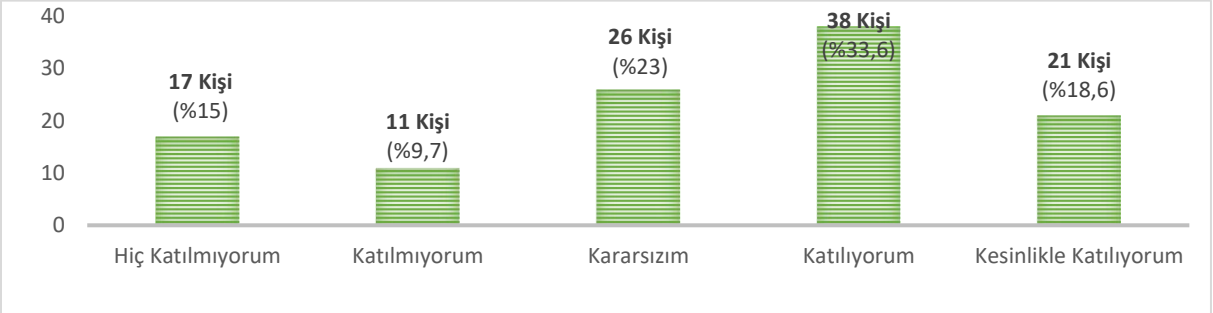
28. Bölümümün / Programımın beni gelecekteki mesleğime etkin bir şekilde hazırladığına inanmaktayım.



Bu soruya verilen cevaplar incelendiğinde öğrencilerin %29,2'si "Katılıyorum", %13,3'ü ise "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtını vermiş olup, olumlu değerlendirme oranı **%42,5** olarak hesaplanmıştır. Buna karşılık %31,8 oranında olumsuz ve %25,7 oranında kararsız görüş bulunmaktadır.

Sonuçlar, öğrencilerin mesleki yeterlilik kazandırma konusunda programlara duyduğu güvenin olumlu olmakla birlikte geliştirilmeye açık olduğunu göstermektedir. Özellikle uygulamalı eğitim faaliyetlerinin artırılması, sektör temsilcileriyle iş birliklerinin geliştirilmesi, staj ve saha uygulamalarının güçlendirilmesi ile kariyer planlama faaliyetlerinin yaygınlaştırılması öğrencilerin mesleğe hazırlık algısını olumlu yönde destekleyebilecektir.

29. Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır.

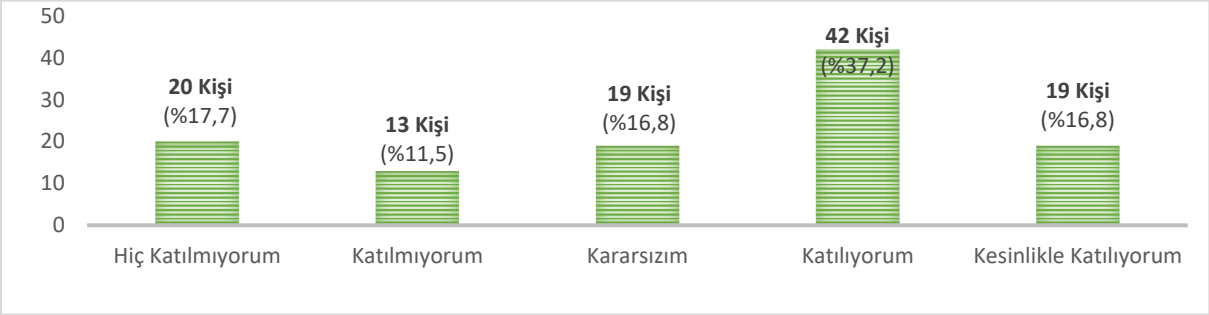


Öğrencilerin ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin görüşleri incelendiğinde katılımcıların %33,6'sı "Katılıyorum", %18,6'sı ise "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtını vermiştir. Böylece olumlu değerlendirme oranı **%52,2** olarak gerçekleşmiştir. Olumsuz değerlendirme oranı %24,7, kararsız değerlendirme oranı ise %23 olarak belirlenmiştir.

Bu sonuç, öğrencilerin büyük bölümünün ölçme ve değerlendirme süreçlerini adil ve objektif bulduğunu göstermektedir. Bununla birlikte kararsız ve olumsuz görüşlerin toplam oranı dikkate alındığında, değerlendirme ölçütlerinin öğrencilerle daha açık paylaşılması, rubrik

kullanımının yaygınlaştırılması ve değerlendirme süreçlerine ilişkin şeffaflığın artırılması öğrenci güvenini daha da güçlendirecektir.

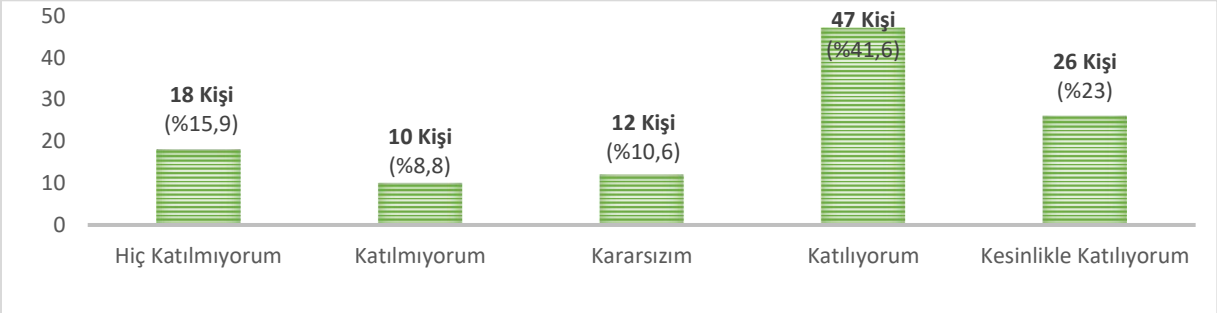
30. Her sınavdan sonra öğrencilere sınav sonucu ile ilgili geri bildirim verilir.



Bu soruda öğrencilerin %37,2'si "Katılıyorum", %16,8'i "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtını vermiş; olumlu değerlendirme oranı **%54** olarak gerçekleşmiştir. Buna karşılık %29,2 oranında olumsuz ve %16,8 oranında kararsız görüş bildirilmiştir.

Elde edilen bulgular, öğretim elemanlarının önemli bir bölümünün sınav sonrasında öğrencilere geri bildirim sağladığını göstermektedir. Bununla birlikte yaklaşık her üç öğrenciden birinin bu konuda olumsuz değerlendirme yapması, geri bildirim uygulamalarının tüm derslerde aynı düzeyde uygulanmadığını düşündürmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin öğrenmeyi destekleyici niteliğinin güçlendirilmesi amacıyla sınav sonuçlarının yalnızca ilan edilmesiyle yetinilmeyip, öğrencilerin güçlü ve gelişime açık yönlerini ortaya koyan yapılandırılmış geri bildirim uygulamalarının yaygınlaştırılması faydalı olacaktır.

31. Değerlendirme yalnız sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.

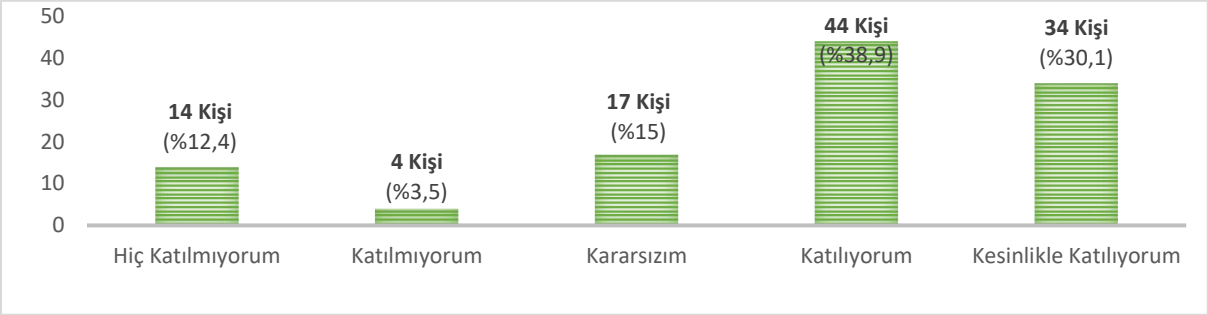


Anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerin **%64,6'sının** ölçme ve değerlendirme süreçlerinde yalnızca sınavların değil, ödev, proje ve benzeri alternatif değerlendirme yöntemlerinin de kullanıldığını düşündüğü görülmektedir. Olumsuz değerlendirmelerin %24,7 seviyesinde, kararsız görüşlerin ise %10,6 düzeyinde kalması, öğretim elemanlarının önemli ölçüde çok yönlü değerlendirme anlayışını benimsediğini göstermektedir. Bu durum, öğrenci merkezli

eğitim yaklaşımı ve öğrenme çıktılarının farklı yöntemlerle ölçülmesi açısından olumlu bir gösterge niteliğindedir.

Bununla birlikte alternatif ölçme ve değerlendirme uygulamalarının tüm akademik birimlerde benzer standartlarda uygulanabilmesi amacıyla proje, performans görevi, uygulama, sunum ve portfolyo gibi değerlendirme araçlarının kullanımının yaygınlaştırılması önerilmektedir. Ayrıca dönem başında değerlendirme ölçütlerinin öğrencilere açık ve şeffaf biçimde duyurulması, ölçme-değerlendirme süreçlerine duyulan güveni daha da artıracaktır.

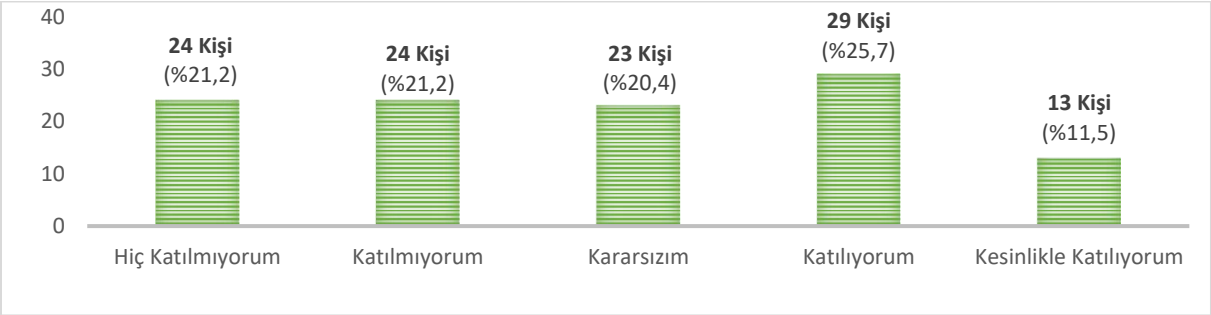
32. Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.



Bu soruya ilişkin öğrenci değerlendirmeleri, akademik danışmanlık hizmetlerinin erişilebilirliği konusunda genel olarak olumlu bir tablo ortaya koymaktadır. Öğrencilerin önemli bir bölümünün danışmanlarına belirlenen saatlerde ulaşabildiğini ifade etmesi, danışmanlık sisteminin etkin şekilde işlediğini göstermektedir. Bununla birlikte kararsız ve olumsuz değerlendirmelerin tamamen ortadan kalkmamış olması, bazı akademik birimlerde danışmanlık uygulamalarının geliştirilmesine ihtiyaç duyulabileceğini düşündürmektedir.

Akademik danışmanlık hizmetlerinin daha etkin yürütülebilmesi amacıyla danışmanlık saatlerinin öğrencilere düzenli olarak duyurulması, çevrim içi görüşme seçeneklerinin yaygınlaştırılması ve danışmanlık faaliyetlerinin belirli aralıklarla öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda değerlendirilmesi önerilmektedir. Böylece öğrencilerin akademik ve kişisel gelişim süreçlerine yönelik destek mekanizmalarının daha da güçlendirilmesi mümkün olacaktır.

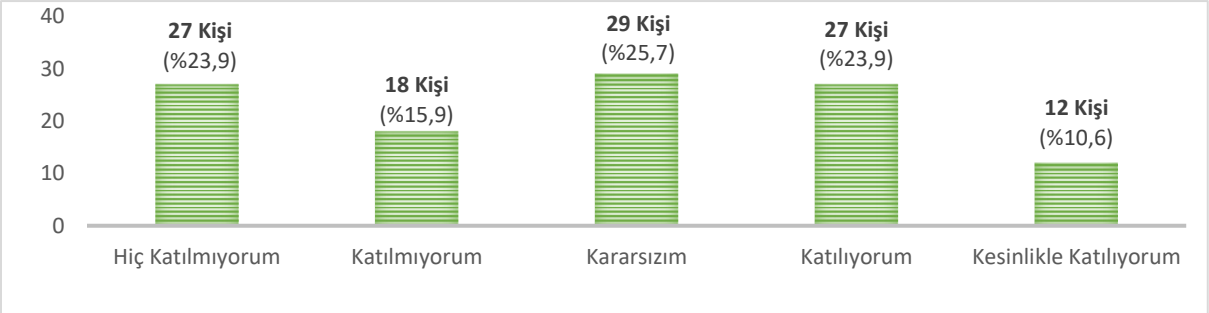
33. İş dünyasını tanımamız için birimimiz, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (Konuşmacı getirme, teknik gezi, seminer düzenleme gibi).



Öğrencilerin iş dünyası ile etkileşimlerini destekleyen faaliyetlere ilişkin değerlendirmeleri incelendiğinde katılımcıların %25,7'si "Katılıyorum", %11,5'i ise "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtını vermiş olup, olumlu değerlendirme oranı **%37,2** olarak gerçekleşmiştir. Buna karşılık öğrencilerin %42,4'ü olumsuz, %20,4'ü ise kararsız görüş bildirmiştir.

Bu sonuçlar, öğrencilerin önemli bir bölümünün iş dünyasını tanımaya yönelik faaliyetleri yeterli görmediğini ortaya koymaktadır. Özellikle sektör temsilcileriyle buluşmalar, teknik geziler, kariyer söyleşileri, uygulamalı eğitim faaliyetleri ve meslek profesyonelleriyle gerçekleştirilen etkinliklerin öğrenciler tarafından daha görünür ve erişilebilir hâle getirilmesi önem taşımaktadır. İş dünyası ile kurulacak güçlü iş birlikleri, öğrencilerin mesleki farkındalıklarının artırılmasına ve mezuniyet sonrası kariyer planlamalarına önemli katkılar sağlayacaktır.

34. Aldığım eğitim, beklentilerimi karşılamaktadır.



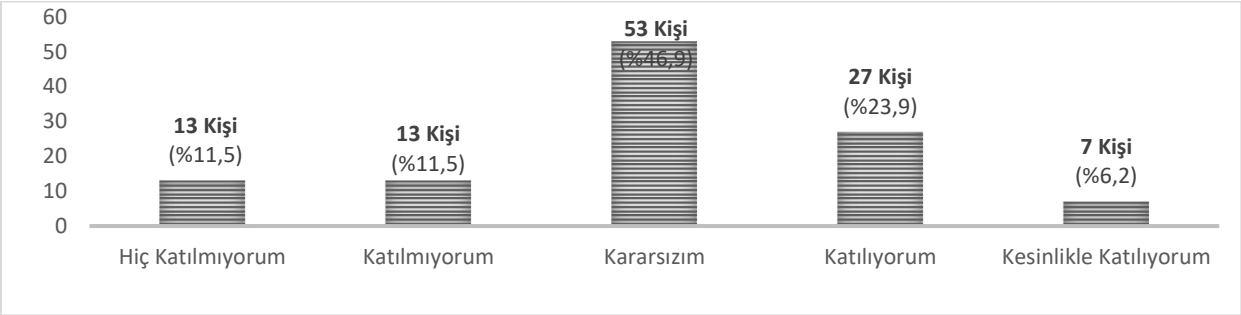
Öğrencilerin aldıkları eğitimin beklentilerini karşılama düzeyine ilişkin değerlendirmeleri incelendiğinde %23,9'u "Katılıyorum", %10,6'sı ise "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtını vermiştir. Böylece olumlu değerlendirme oranı **%34,5** olarak gerçekleşmiştir. Buna karşılık öğrencilerin %39,8'i olumsuz, %25,7'si ise kararsız görüş bildirmiştir.

Bu bulgu, eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin genel memnuniyetin geliştirilmesi gereken alanlardan biri olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin beklentilerinin daha yüksek düzeyde

karşılanabilmesi için program içeriklerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi, uygulamalı öğrenme fırsatlarının artırılması, sektör ihtiyaçları doğrultusunda eğitim programlarının güncellenmesi ve öğrenci geri bildirimlerinin program geliştirme süreçlerine sistematik biçimde yansıtılması önem arz etmektedir. Bu yaklaşım, eğitim kalitesinin artırılmasının yanı sıra öğrencilerin üniversiteye yönelik genel memnuniyet ve aidiyet düzeylerinin güçlendirilmesine de katkı sağlayacaktır.

C. İLETİŞİM VE TEKNİK DESTEK

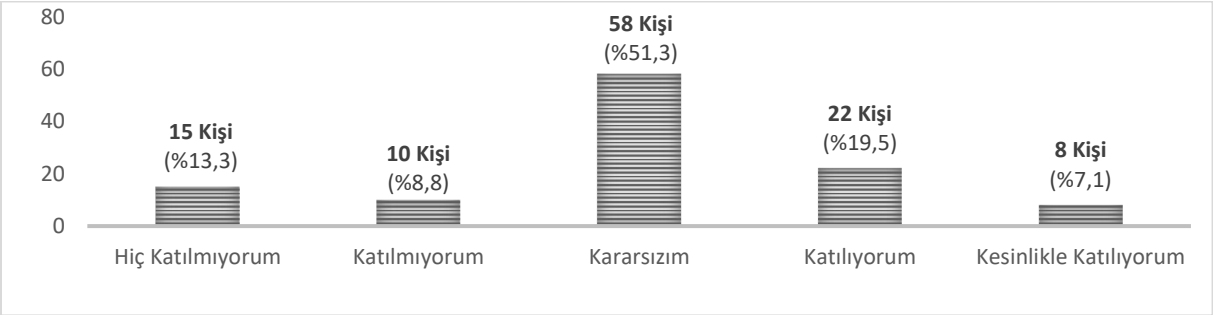
35. Uzaktan eğitim için seçilen teknoloji, bizim için uygun ve tam erişilebilirdir (kampüsten, yurtlardan veya evden kütüphaneye, kurs kaynaklarına ve istediğimiz öğrenme materyallerine erişebilmektedir.)



Anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerin yalnızca **%30,1'inin** uzaktan eğitim altyapısını yeterli bulduğu görülmektedir. Buna karşılık **%46,9** oranındaki kararsız görüş dikkat çekmekte olup, öğrencilerin önemli bir kısmının uzaktan eğitim sistemini değerlendirecek ölçüde deneyim yaşamadığı veya mevcut uygulamalar hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığı anlaşılmaktadır. Olumsuz değerlendirmelerin **%23** düzeyinde kalması ise teknik altyapının geliştirilmesine yönelik beklentilerin devam ettiğini göstermektedir.

2025 yılı raporunda da uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin kararsız değerlendirmelerin öğrencilerin sistemi kullanım sıklığı ve bilgi düzeyiyle ilişkili olabileceği vurgulanmıştır. Bu doğrultuda uzaktan eğitim platformlarının kullanımına yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması, dijital öğrenme materyallerinin çeşitlendirilmesi ve teknik destek hizmetlerinin erişilebilirliğinin güçlendirilmesi önerilmektedir. Ayrıca hibrit eğitim süreçlerinde öğrencilerden düzenli geri bildirim alınarak sistemin kullanıcı deneyimi odaklı biçimde geliştirilmesi, memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

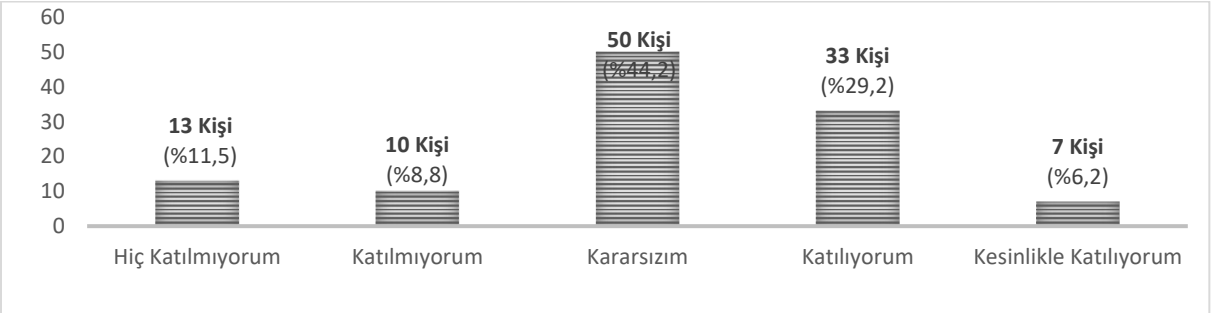
36. Uzaktan eğitim ile ilgili teknik problemler yaşadığımda ilgili birime sorunsuz bir şekilde erişebiliyorum.



Anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerin yalnızca **%26,6'sının** uzaktan eğitim sürecinde yaşadığı teknik problemlerde ilgili birimlere sorunsuz şekilde ulaşabildiğini düşündüğü görülmektedir. Buna karşılık **%51,3 gibi oldukça yüksek bir kararsızlık oranı** dikkat çekmektedir. Olumsuz değerlendirmelerin ise **%22,1** düzeyinde olduğu anlaşılmaktadır. Bu dağılım, öğrencilerin önemli bir bölümünün teknik destek hizmetlerine ihtiyaç duymamış olabileceğini veya sunulan destek mekanizmaları hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığını düşündürmektedir.

Bu kapsamda teknik destek hizmetlerine ilişkin başvuru kanallarının görünürlüğünün artırılması, destek süreçlerine yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve çözüm süreçlerinin düzenli olarak izlenmesi önerilmektedir. Ayrıca teknik destek taleplerinin cevaplanma sürelerinin performans göstergeleri kapsamında değerlendirilmesi, hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır.

37. Uzaktan eğitim ile ilgili tüm güncel bilgiler ve bildirimler, öğrenci bilgi sistemi üzerinden bize iletilmektedir.

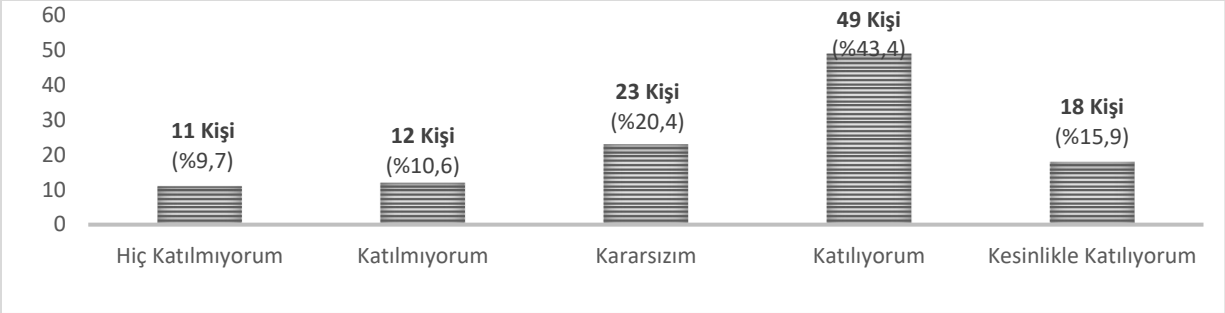


Bu soruya verilen cevaplar incelendiğinde öğrencilerin **%35,4'ünün** uzaktan eğitime ilişkin duyuru ve bilgilendirmelerin yeterli olduğunu düşündüğü, buna karşılık **%44,2 oranındaki kararsız görüşün** dikkat çektiği görülmektedir. Olumsuz değerlendirmelerin **%20,3** düzeyinde olması, bilgilendirme süreçlerinin genel olarak yeterli olmakla birlikte tüm öğrenciler

tarafından aynı düzeyde deneyimlenmediğini göstermektedir. Özellikle uzaktan eğitim uygulamalarının sınırlı kullanıldığı dönemlerde kararsızlık oranlarının artması beklenen bir durum olarak değerlendirilebilir.

Bu doğrultuda öğrenci bilgi sistemi üzerinden yapılan duyuruların farklı iletişim kanallarıyla desteklenmesi, bildirimlerin zamanında ve anlaşılır şekilde paylaşılması ve öğrencilerin dijital iletişim araçlarını etkin kullanmalarına yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin sürdürülmesi önerilmektedir. Böylece iletişim süreçlerinin etkinliği artırılarak öğrencilerin bilgiye erişim düzeyi güçlendirilebilir.

38. Üniversitemizle ilgili duyurulara anlık olarak ulaşabilmekteyim.

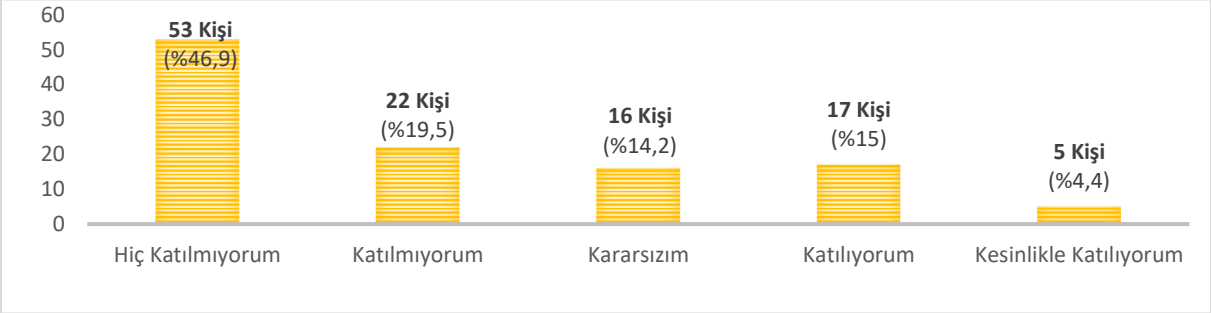


Anket sonuçlarına göre öğrencilerin **%59,3'ü** üniversiteye ilişkin duyurulara zamanında ulaşabildiğini belirtirken, **%20,4** oranında kararsız ve **%20,3** oranında olumsuz görüş bildirilmiştir. Bu sonuç, üniversitenin duyuru mekanizmalarının genel olarak etkin çalıştığını göstermekle birlikte, tüm öğrencilerin aynı düzeyde bilgiye erişemediğini ortaya koymaktadır. Özellikle çok kanallı iletişim sistemlerinin etkin kullanımı bu alandaki memnuniyetin sürdürülebilirliği açısından önem taşımaktadır.

Kurumsal iletişim süreçlerinin güçlendirilmesi amacıyla öğrenci bilgi sistemi, mobil uygulamalar, e-posta ve sosyal medya hesaplarının bütünleşik bir iletişim stratejisi çerçevesinde kullanılması önerilmektedir. Ayrıca öğrencilerden iletişim süreçlerine ilişkin düzenli geri bildirim alınması ve elde edilen bulguların kalite güvence sistemi kapsamında izlenmesi, sürekli iyileştirme yaklaşımını destekleyecektir.

D. KAMPÜS VE YAŞAM ALANI – SOSYAL ETKİNLİKLER

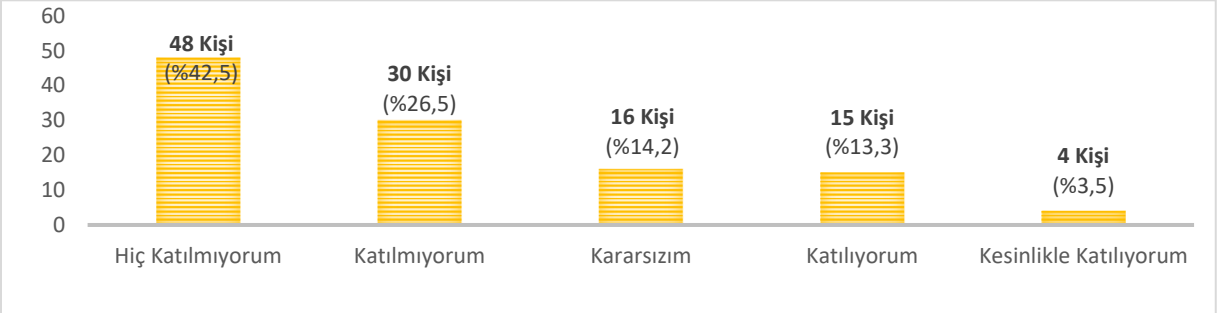
39. Üniversitenin sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikleri yeterlidir.



Anket sonuçları değerlendirildiğinde öğrencilerin yalnızca **%19,4'ünün** üniversitede gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikleri yeterli bulduğu görülmektedir. Buna karşılık **%66,4 oranındaki olumsuz değerlendirme**, bu alanın öğrenci memnuniyetinin en düşük olduğu başlıklardan biri olduğunu ortaya koymaktadır. Kararsız görüşlerin **%14,2** düzeyinde kalması ise öğrencilerin büyük ölçüde net bir değerlendirme yaptığını ve beklentilerinin mevcut uygulamaların üzerinde olduğunu göstermektedir.

Bu doğrultuda öğrenci topluluklarının daha etkin desteklenmesi, akademik birimlerin katkısıyla yıl geneline yayılan etkinlik takvimlerinin oluşturulması, sanat ve kültür odaklı faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve öğrencilerin etkinlik planlama süreçlerine aktif katılımının sağlanması önerilmektedir. Ayrıca etkinliklerin görünürlüğünün artırılması ve öğrenci beklentileri doğrultusunda düzenli olarak değerlendirilmesi, bu alandaki memnuniyet düzeyinin yükseltilmesine katkı sağlayacaktır.

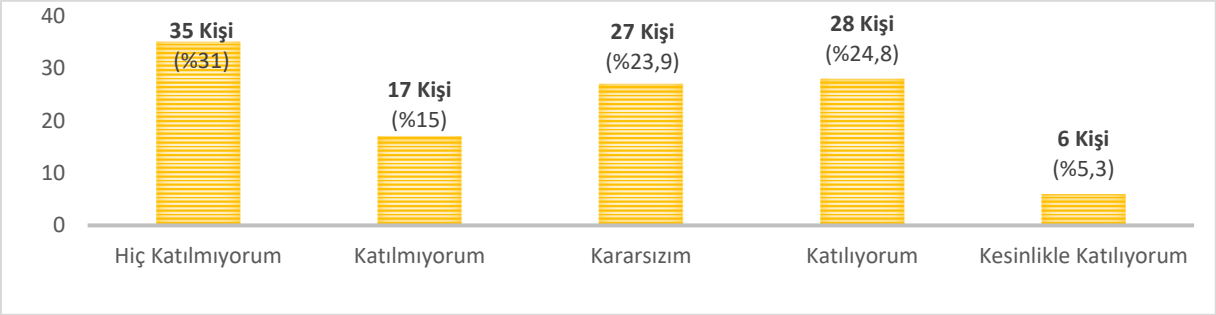
40. Üniversitedeki sportif olanakları yeterlidir.



Öğrencilerin sportif olanaklara ilişkin değerlendirmeleri incelendiğinde yalnızca **%16,8'inin** mevcut imkânları yeterli bulduğu görülmektedir. Buna karşılık **%69 oranındaki olumsuz değerlendirme**, sportif altyapının öğrenciler tarafından en fazla geliştirilmesi beklenen alanlardan biri olduğunu göstermektedir. Kararsız görüşlerin **%14,2** düzeyinde kalması, öğrencilerin bu konuda belirgin bir algıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır.

Bu kapsamda spor alanlarının fiziki kapasitesinin geliştirilmesi, öğrencilerin farklı ilgi alanlarına hitap edecek sportif faaliyetlerin artırılması ve düzenli spor organizasyonlarının planlanması önerilmektedir. Bunun yanında öğrencilerin spor tesislerinden yararlanma düzeylerinin düzenli olarak izlenmesi ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi, üniversitenin yaşam kalitesini artırmaya yönelik kalite güvence süreçlerine önemli katkı sağlayacaktır.

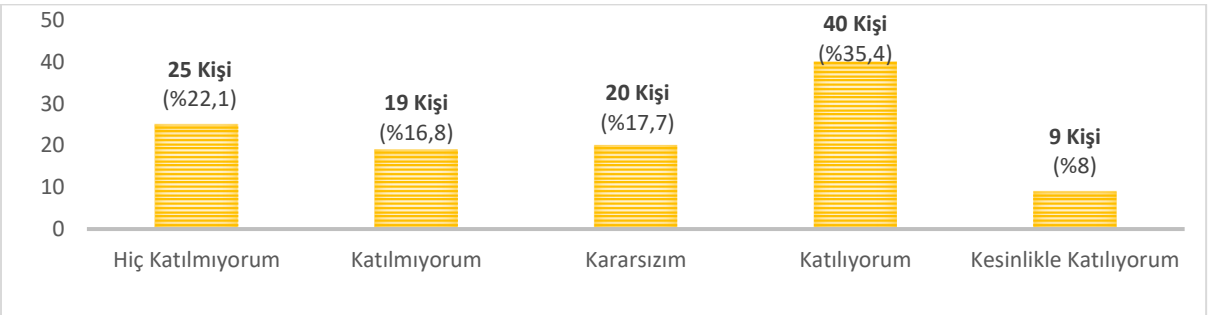
41. Üniversitede de öğrenci topluluğu oluşturma, planlama ve destek işlemlerinde öğrenci fikirlerine önem verilir.



Anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerin **%29,2'sinin** öğrenci topluluklarının oluşturulması ve yürütülmesi süreçlerinde görüşlerine önem verildiğini düşündüğü görülmektedir. Buna karşılık **%46** oranındaki olumsuz değerlendirme ve **%23,9** düzeyindeki kararsız görüş, öğrencilerin karar alma ve uygulama süreçlerine katılım konusunda geliştirilmesi gereken alanlar bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Kalite güvencesi anlayışının temel unsurlarından biri olan paydaş katılımı doğrultusunda, öğrenci topluluklarının kurulması ve faaliyetlerinin planlanmasında öğrencilerin karar süreçlerine daha etkin katılımının sağlanması önem arz etmektedir. Bu kapsamda öğrenci temsilcileriyle düzenli toplantılar yapılması, topluluklara yönelik destek mekanizmalarının güçlendirilmesi ve öğrenci önerilerinin sistematik olarak değerlendirilmesi, katılımcı yönetim anlayışını güçlendirecek uygulamalar arasında değerlendirilmektedir.

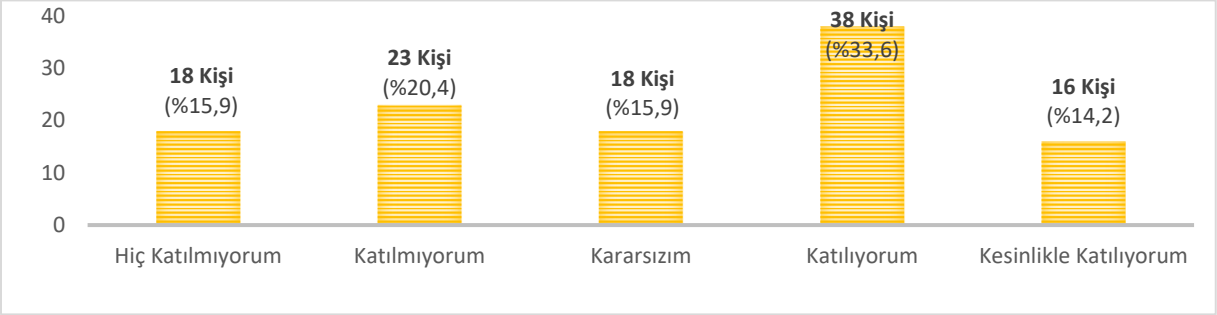
42. Dersliklerin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) yeterlidir.



Anket sonuçlarına göre öğrencilerin **%43,4'ü** dersliklerin fiziki koşullarını yeterli bulurken, **%38,9'u** olumsuz görüş bildirmiş, **%17,7'si** ise kararsız kalmıştır. Sonuçlar, fiziki altyapıya ilişkin memnuniyetin olumlu yönde olmakla birlikte önemli bir iyileştirme potansiyeli taşıdığını göstermektedir. Özellikle temizlik, aydınlatma, iklimlendirme ve dersliklerin ergonomik yapısına ilişkin beklentilerin öğrenci memnuniyetini etkileyen unsurlar arasında yer aldığı değerlendirilmektedir.

Bu doğrultuda dersliklerin fiziki koşullarının düzenli olarak izlenmesi, öğrencilerden dönemsel geri bildirim alınması ve bakım-onarım planlarının bu geri bildirimler doğrultusunda güncellenmesi önerilmektedir. Böylece eğitim ortamlarının niteliği artırılarak öğrenme süreçlerine olumlu katkı sağlanabilecektir.

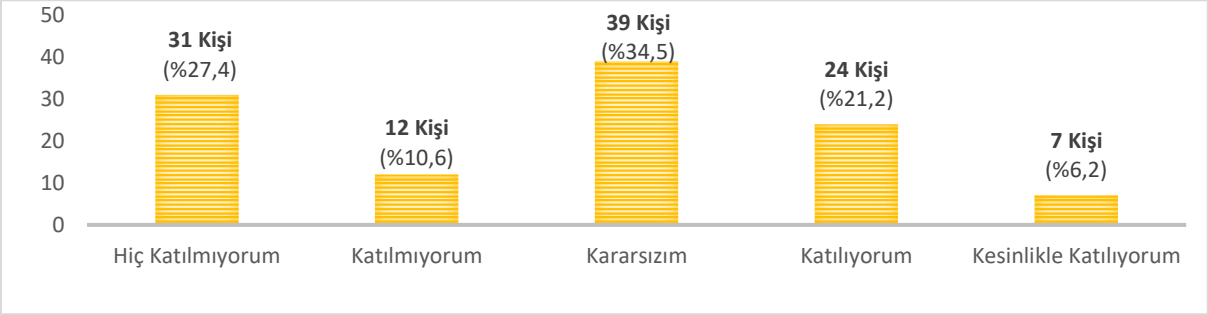
43. Kampüste kablosuz internet hizmetleri yeterlidir.



Anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerin **%47,8'inin** kampüsteki kablosuz internet hizmetlerini yeterli bulduğu görülmektedir. Buna karşın **%36,3** oranında olumsuz görüş ve **%15,9** oranında kararsız değerlendirme bulunmaktadır. Bu durum, kablosuz internet altyapısının genel olarak kabul edilebilir düzeyde değerlendirilmesine rağmen erişim kalitesi, kapsama alanı veya bağlantı sürekliliği konusunda öğrencilerin önemli bir bölümünün beklentilerinin tam olarak karşılanamadığını göstermektedir.

Bu kapsamda kampüs genelindeki kablosuz ağ performansının düzenli olarak analiz edilmesi, yoğun kullanılan alanlarda erişim kapasitesinin artırılması ve kullanıcı deneyimine ilişkin geri bildirimlerin periyodik olarak değerlendirilmesi önerilmektedir. Dijital öğrenme ortamlarının güçlendirilmesi, üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkinliğine de doğrudan katkı sağlayacaktır.

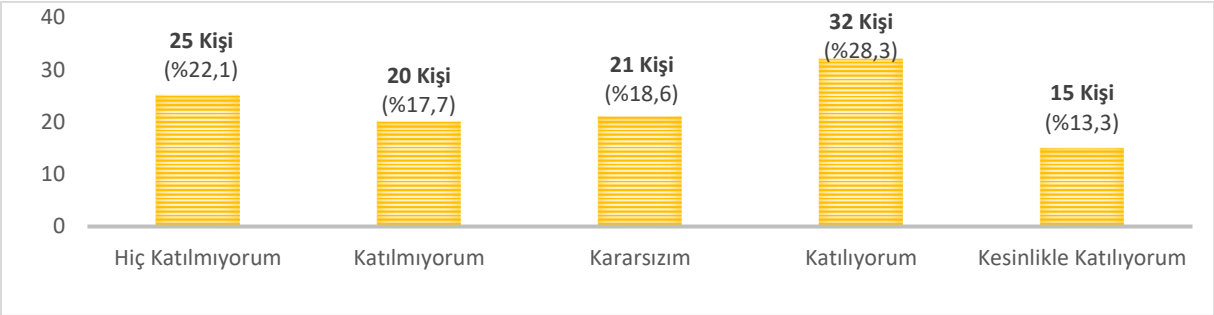
44. Üniversitede yurt hizmetleri ve olanakları genel olarak yeterlidir.



Anket sonuçlarına göre öğrencilerin yalnızca **%27,4'ü** yurt hizmetleri ve olanaklarını yeterli bulurken, **%38** oranında olumsuz ve **%34,5** oranında kararsız görüş bildirilmiştir. Kararsızlık oranının yüksek olması, öğrencilerin önemli bir bölümünün yurt hizmetlerinden doğrudan yararlanmıyor olabileceğini düşündürmektedir. Bununla birlikte olumsuz değerlendirmelerin olumlu görüşlerden daha yüksek olması, barınma imkânlarının öğrenciler açısından geliştirilmesi gereken alanlardan biri olduğunu göstermektedir.

2025 yılı raporunda da kampüs yaşamına ilişkin hizmetlerin değerlendirilmesinde öğrencilerin ihtiyaçlarının daha ayrıntılı analiz edilmesi gerektiği vurgulanmıştır. Bu doğrultuda barınma hizmetlerine yönelik öğrenci beklentilerini daha ayrıntılı ortaya koyacak odaklı memnuniyet çalışmaları yapılması ve ilgili kurumlarla iş birliği içerisinde çözüm odaklı iyileştirmelerin planlanması önerilmektedir.

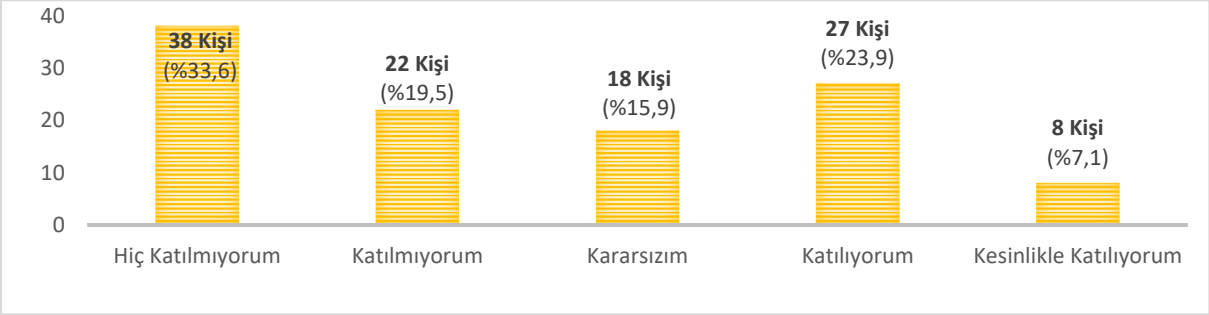
45. Üniversitemiz kafeterya hizmetleri yeterlidir.



Anket sonuçları değerlendirildiğinde öğrencilerin **%41,6'sı** kafeterya hizmetlerini yeterli bulurken, **%39,8'i** olumsuz görüş bildirmiş, **%18,6'sı** ise kararsız kalmıştır. Sonuçlar, memnuniyet ve memnuniyetsizlik düzeylerinin birbirine oldukça yakın olduğunu göstermekte olup, kafeterya hizmetlerinin öğrenci beklentilerini tam olarak karşılayamadığına işaret etmektedir. Özellikle hizmet kalitesi, ürün çeşitliliği, fiyat politikası ve oturma kapasitesi gibi unsurların öğrenci memnuniyeti üzerinde etkili olduğu değerlendirilmektedir.

Bu doğrultuda öğrencilerden düzenli geri bildirim alınarak kafeterya hizmetlerinin kalite, çeşitlilik ve erişilebilirlik açısından değerlendirilmesi, iyileştirme çalışmalarının veri temelli yürütülmesi açısından önem taşımaktadır. Ayrıca kampüs yaşam kalitesini artırmaya yönelik planlamalarda öğrencilerin beklentilerinin dikkate alınması, sürekli iyileştirme yaklaşımını destekleyecektir.

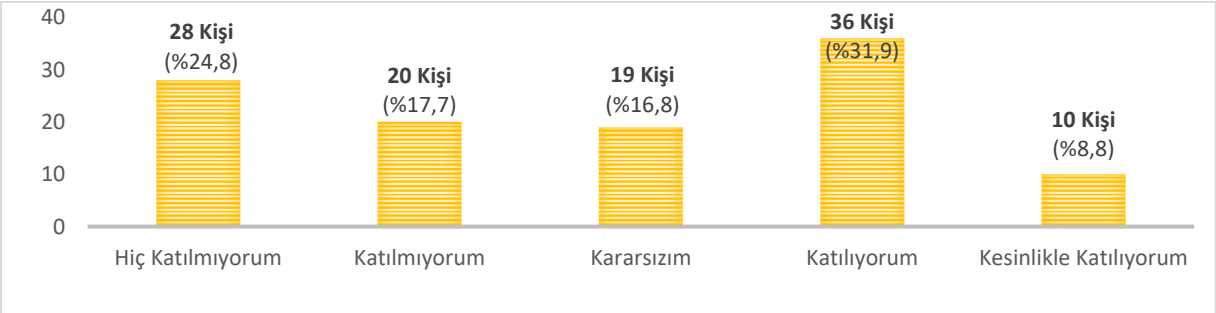
46. Kampüsteki kapalı alanların (tuvalet, koridor vb.) temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir.



Anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerin **%31'inin** kampüsteki kapalı alanların temizlik ve bakım hizmetlerini yeterli bulduğu, buna karşılık **%53,1'inin** olumsuz değerlendirme yaptığı görülmektedir. **%15,9** oranındaki kararsız görüşle birlikte değerlendirildiğinde, kapalı alanların temizlik ve bakım hizmetlerinin öğrencilerin beklentilerini karşılamada yetersiz kaldığı anlaşılmaktadır. Bu sonuç, kampüs yaşam kalitesini etkileyen öncelikli iyileştirme alanlarından birine işaret etmektedir.

2025 yılı raporunda da temizlik ve bakım hizmetlerine ilişkin benzer değerlendirmelerin yer aldığı ve ilgili birimlerin öğrenci beklentilerini dikkate alarak iş planlarını gözden geçirmeleri gerektiği vurgulanmıştır. Bu doğrultuda temizlik hizmetlerinin düzenli olarak izlenmesi, kullanıcı geri bildirimlerinin sistematik biçimde değerlendirilmesi ve bakım faaliyetlerinin risk ve ihtiyaç önceliğine göre planlanması önerilmektedir.

47. Kampüsteki açık alanların (bahçe, banklar vb.) temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir.

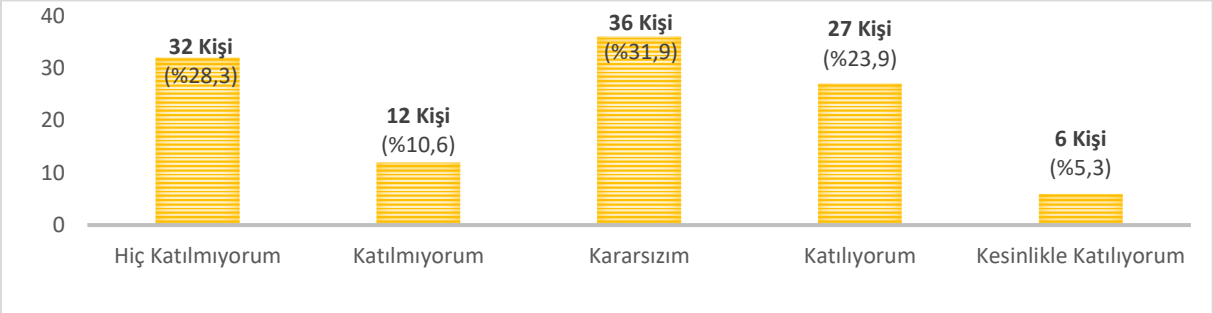


Öğrencilerin kampüsteki açık alanların temizlik ve bakım hizmetlerine ilişkin değerlendirmelerinde **olumsuz görüş oranı (%42,5)**, **olumlu görüş oranının (%40,7)** az da

olsa üzerinde gerçekleşmiştir. Ayrıca öğrencilerin **%16,8'inin kararsız** görüş bildirmesi, hizmetlerin öğrenciler tarafından farklı şekillerde deneyimlendiğini göstermektedir.

Bu sonuçlar, kampüsün açık alanlarının temizlik ve bakım hizmetlerinde genel olarak kabul edilebilir bir düzeyin bulunduğunu, ancak öğrencilerin beklentilerini tam anlamıyla karşılayamadığını ortaya koymaktadır. Özellikle bahçe düzenlemeleri, dinlenme alanları, oturma grupları ve çevre bakımına yönelik çalışmaların öğrenci beklentileri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmesi memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayacaktır. Bunun yanında öğrencilerden düzenli geri bildirim alınarak açık alanların kullanım konforunu artırmaya yönelik iyileştirmelerin planlanması, kampüs yaşam kalitesinin geliştirilmesi açısından önem arz etmektedir.

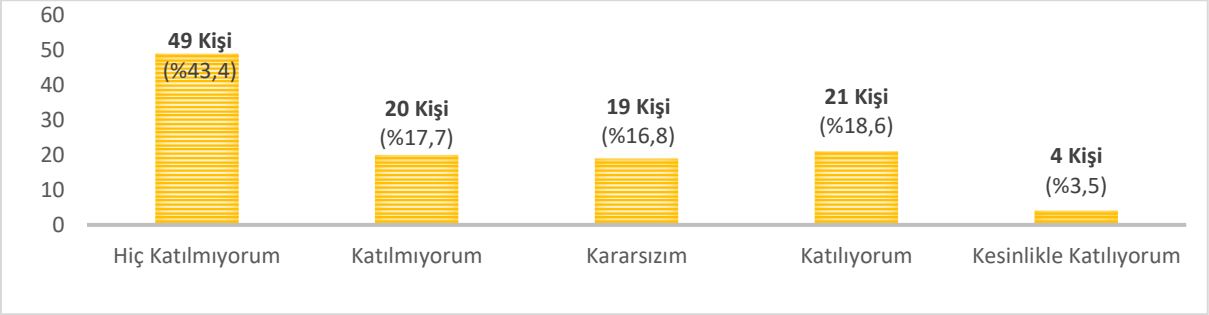
48. Üniversitenin araç giriş ve otopark düzenlemeleri uygundur.



Öğrencilerin üniversitenin araç giriş ve otopark düzenlemelerine ilişkin değerlendirmelerinde **olumsuz görüş oranı (%38,9)** olumlu görüş oranının (**%29,2**) üzerinde gerçekleşmiştir. Ayrıca öğrencilerin yaklaşık **üçte birinin (%31,9)** kararsız görüş bildirmesi, bu hizmetten doğrudan yararlanmayan veya yeterli deneyime sahip olmayan önemli bir öğrenci kitlesinin bulunduğunu düşündürmektedir.

Elde edilen bulgular, araç girişi ve otopark düzenlemelerinin öğrencilerin beklentilerini tam olarak karşılamadığını göstermektedir. Bu doğrultuda kampüs içi trafik akışının, otopark kapasitesinin, yönlendirme ve işaretlendirme uygulamalarının öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda gözden geçirilmesi yararlı olacaktır. Ayrıca kararsız görüşlerin yüksekliği dikkate alındığında, mevcut uygulamaların kullanımına ilişkin bilgilendirmelerin artırılması ve özellikle kampüsü aktif olarak araçla kullanan öğrencilerin ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik daha ayrıntılı değerlendirmeler yapılması, hizmet kalitesinin geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.

49. Kampüse sağlanan toplu taşıma hizmetleri yeterlidir.

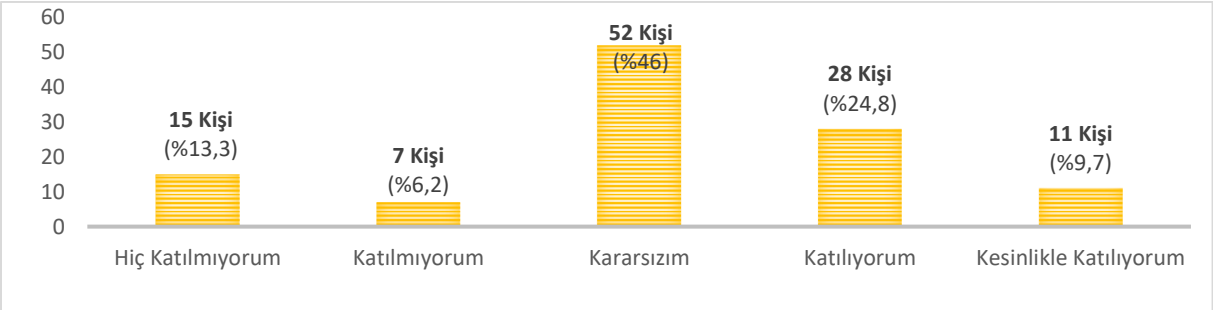


Öğrencilerin kampüse sağlanan toplu taşıma hizmetlerine ilişkin değerlendirmelerinde **olumsuz görüş oranının (%61,1)** oldukça yüksek olduğu, buna karşılık **olumlu görüş oranının yalnızca %22,1** düzeyinde kaldığı görülmektedir. Bu sonuç, kampüse ulaşım konusunda öğrencilerin önemli bir bölümünün mevcut ulaşım olanaklarını yeterli bulmadığını ve bu alanın iyileştirilmesi gereken öncelikli konular arasında yer aldığını ortaya koymaktadır.

Öğrencilerin **%16,8'inin kararsız** görüş bildirmesi ise bazı öğrencilerin toplu taşıma hizmetlerini düzenli kullanmamasından veya farklı ulaşım alternatiflerini tercih etmesinden kaynaklanıyor olabilir. Bununla birlikte, genel değerlendirme kampüse erişim konusunda memnuniyet düzeyinin düşük olduğunu göstermektedir.

Bu doğrultuda ilgili kamu kurumlarıyla iş birliği yapılarak toplu taşıma güzergâhlarının, sefer sıklıklarının ve kampüse doğrudan ulaşımı kolaylaştıracak alternatiflerin yeniden değerlendirilmesi yararlı olacaktır. Ayrıca öğrencilerin ulaşım ihtiyaç ve beklentilerini belirlemeye yönelik ayrıntılı geri bildirim çalışmalarının yapılması, geliştirilecek ulaşım politikalarının daha etkili ve öğrenci odaklı olmasına katkı sağlayacaktır. Bu değerlendirme, 2025 yılı raporunda yer alan ulaşım hizmetlerine ilişkin daha spesifik ihtiyaç analizleri yapılması yönündeki önerilerle de uyumludur.

50. Üniversitenin engelli öğrencilere yönelik hizmetleri yeterlidir.



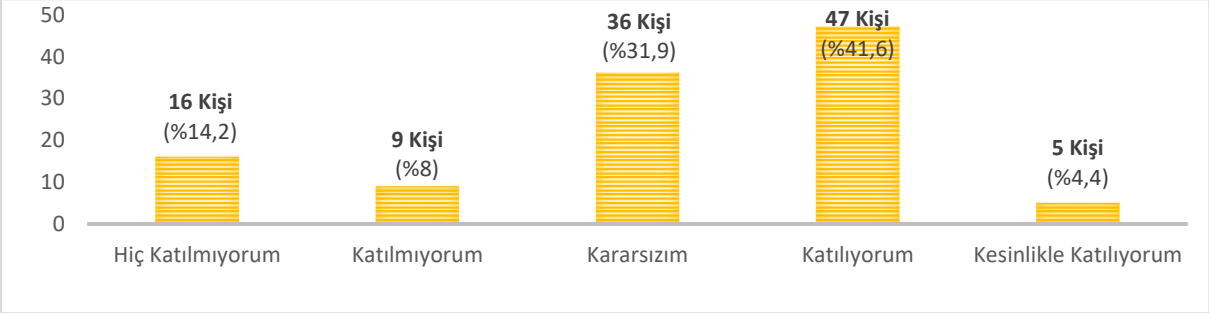
Öğrencilerin üniversitenin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerine ilişkin değerlendirmelerinde **kararsız görüş oranının (%46,0)** oldukça yüksek olduğu görülmektedir.

Buna karşılık **olumlu görüş oranı %34,5**, **olumsuz görüş oranı ise %19,5** olarak gerçekleşmiştir. Kararsız görüşlerin yüksek olması, öğrencilerin önemli bir bölümünün engelli öğrencilere sunulan hizmetler hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığını veya bu hizmetleri doğrudan deneyimleme fırsatı bulmadığını düşündürmektedir.

Olumlu değerlendirmelerin olumsuz görüşlerden yüksek olması, hizmetlere ilişkin genel algının olumlu yönde olduğunu göstermekle birlikte, hizmetlerin görünürlüğünün ve öğrenciler nezdindeki farkındalığının artırılmasına ihtiyaç bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bu kapsamda erişilebilirlik uygulamaları, fiziksel düzenlemeler, akademik destek mekanizmaları ve engelli öğrencilere sunulan hizmetlerin düzenli olarak tanıtılması ve tüm öğrencilere duyurulması önem taşımaktadır.

Ayrıca engelli öğrencilerin ve diğer paydaşların geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesi, erişilebilirlik uygulamalarının sürekli iyileştirilmesi ve kapsayıcı kampüs anlayışını güçlendirecek çalışmaların sürdürülmesi, hem hizmet kalitesinin artırılmasına hem de öğrencilerin bu alandaki farkındalık düzeyinin yükseltilmesine katkı sağlayacaktır.

51. Kütüphane hizmetlerinden genel olarak memnunum.



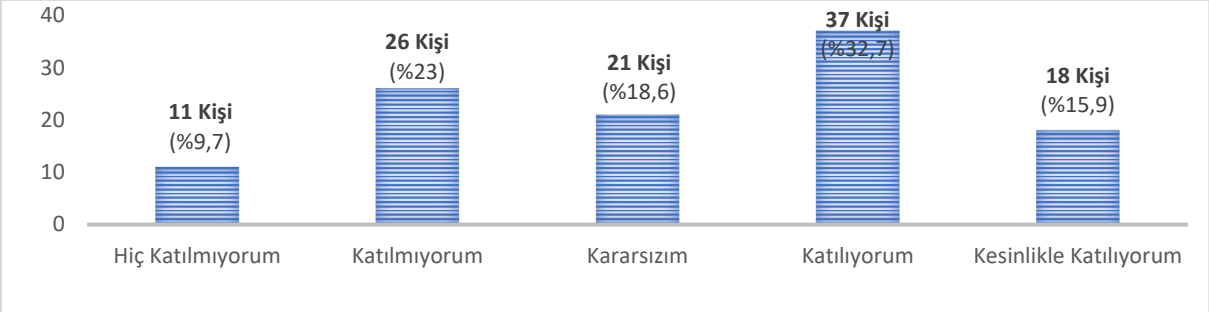
Anket sonuçlarına göre öğrencilerin **%46'sı** kütüphane hizmetlerinden memnun olduğunu belirtirken, **%27,5'i** olumsuz görüş bildirmiş, **%33,6'sı** ise kararsız değerlendirme yapmıştır. Kararsızlık oranının görece yüksek olması, öğrencilerin kütüphane hizmetlerinden yararlanma düzeylerinin farklılık gösterebildiğine işaret etmektedir. Bununla birlikte olumlu değerlendirmelerin diğer gruplardan yüksek olması, kütüphane hizmetlerinin genel olarak olumlu algılandığını göstermektedir.

Kütüphane hizmetlerinin daha etkin kullanılabilmesi amacıyla elektronik kaynakların tanıtımının artırılması, kullanıcı eğitimlerinin düzenli olarak gerçekleştirilmesi ve öğrencilerin bilgi kaynaklarına erişim deneyimlerinin periyodik olarak değerlendirilmesi önerilmektedir. Ayrıca öğrencilerden alınacak geri bildirimler doğrultusunda çalışma alanları, dijital kaynaklar

ve kullanıcı hizmetlerine yönelik iyileştirmelerin sürdürülmesi, hizmet kalitesinin sürekli geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.

E. KURUMSAL AİDİYET

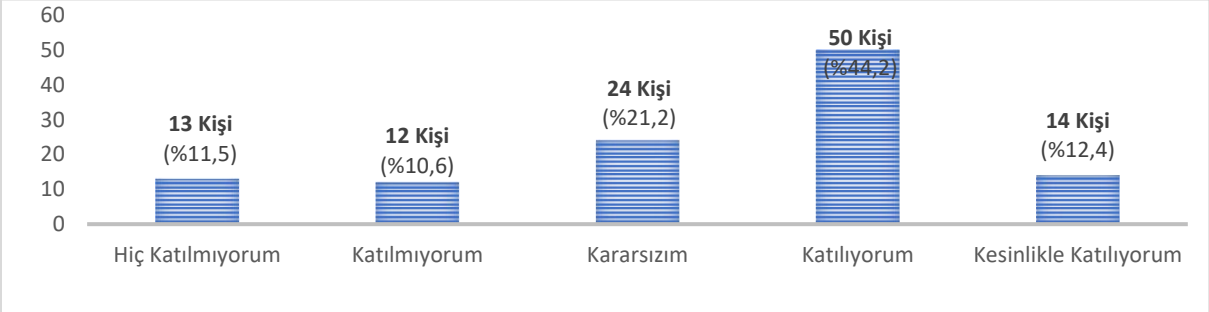
52. Tercih yaparken üniversitem hakkında yeterli bilgiye sahiptim.



Anket sonuçlarına göre öğrencilerin %48,6'sı (Katılıyorum + Kesinlikle Katılıyorum) üniversite tercihi sürecinde kurum hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunu belirtirken, %32,7'si olumsuz görüş bildirmiş, %18,6'sı ise kararsız kalmıştır. Bu durum, öğrencilerin yaklaşık yarısının tercih sürecinde üniversiteyi yeterince tanıyarak tercih yaptığını göstermekle birlikte, önemli bir öğrenci grubunun tanıtım faaliyetlerini yetersiz bulduğunu ortaya koymaktadır.

2025 yılı raporunda da tercih öncesi üniversiteye ilişkin bilgi düzeyinin geliştirilmesi amacıyla tanıtım faaliyetlerinin gözden geçirilmesi ve daha hedef odaklı iletişim çalışmalarının yürütülmesi önerilmiştir. 2026 yılı sonuçları da bu ihtiyacın devam ettiğini göstermektedir. Bu doğrultuda dijital tanıtım faaliyetlerinin güçlendirilmesi, aday öğrencilere yönelik çevrim içi bilgilendirme etkinliklerinin artırılması ve öğrenci deneyimlerini ön plana çıkaran iletişim stratejilerinin geliştirilmesi önerilmektedir.

53. Bölüm/Programdan genel olarak memnunum.

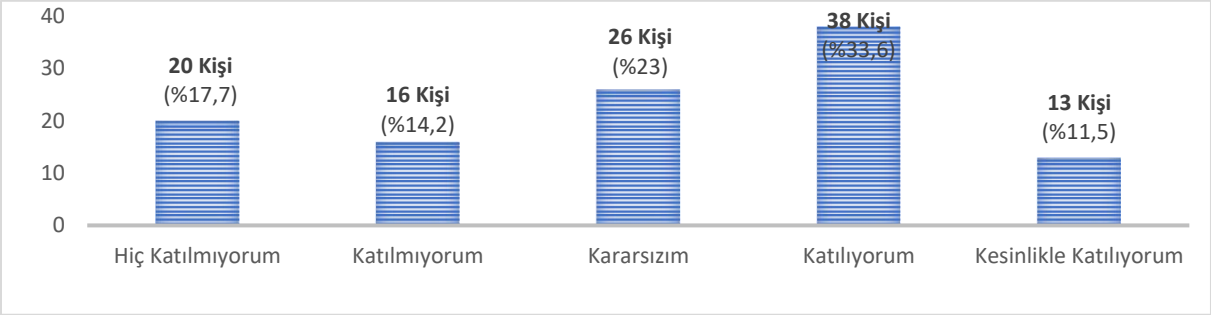


Anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerin %56,6'sının bölüm veya programından memnun olduğu, %22,1'inin olumsuz görüş bildirdiği ve %21,2'sinin kararsız kaldığı görülmektedir. Olumlu değerlendirmelerin yarıdan fazla olması, öğrencilerin eğitim aldıkları programları

genel olarak benimsediklerini ve programlara ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte yaklaşık beşte birlik kararsız öğrenci kitlesi ile olumsuz görüş bildiren öğrencilerin varlığı, programların sürekli iyileştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Program değerlendirme sonuçlarının bölüm kurullarında düzenli olarak ele alınması, öğrencilerden alınan geri bildirimlerin müfredat geliştirme süreçlerine yansıtılması ve kalite güvence sistemi kapsamında izlenmesi, program memnuniyetinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

54. Üniversitemi öğrenci adaylarına tavsiye ederim.



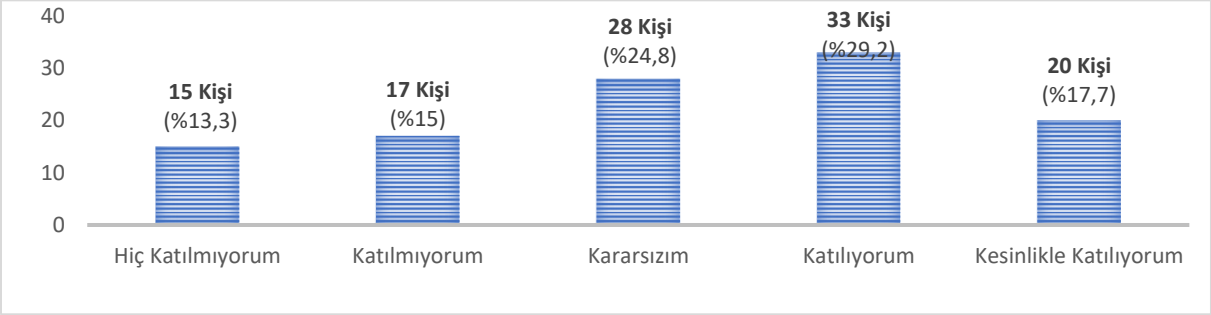
Anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerin **%45,1'inin** (Katılıyorum + Kesinlikle Katılıyorum) üniversiteyi öğrenci adaylarına tavsiye edeceğini ifade ettiği, **%31,9'unun** olumsuz görüş bildirdiği ve **%23'ünün** kararsız kaldığı görülmektedir. Olumlu görüşlerin diğer gruplardan yüksek olması, öğrencilerin önemli bir bölümünün üniversitede edindikleri eğitim ve öğrenci deneyiminden genel olarak memnun olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte olumsuz ve kararsız görüşlerin toplamının **%54,9** seviyesine ulaşması, üniversitenin kurumsal algısını ve tavsiye edilebilirliğini güçlendirmeye yönelik iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Üniversitenin mevcut öğrencileri tarafından tavsiye edilme düzeyi, yalnızca memnuniyet göstergesi değil; aynı zamanda kurumsal itibar, öğrenci deneyimi ve aday öğrenciler üzerindeki algının da önemli bir göstergesidir. Bu nedenle elde edilen sonuçlar, eğitim-öğretim süreçlerinin yanı sıra sosyal yaşam, kampüs hizmetleri, öğrenci destek mekanizmaları ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin bütüncül olarak değerlendirilmesini gerekli kılmaktadır.

2025 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporunda da üniversitenin tavsiye edilebilirliğine ilişkin değerlendirmelerin önceki yıla göre daha dengeli bir dağılım gösterdiği, ancak kararsız ve olumsuz görüş bildiren öğrencilerin kazanılmasına yönelik politikaların geliştirilmesi gerektiği vurgulanmıştır. 2026 yılı bulguları da bu yaklaşımı desteklemekte olup, öğrenci deneyimini güçlendiren uygulamaların artırılması, iyileştirme çalışmalarının görünür hâle

getirilmesi ve öğrencilerin üniversiteye ilişkin olumlu deneyimlerini paylaşabilecekleri iletişim ortamlarının desteklenmesi önerilmektedir. Bu kapsamda öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak analiz edilmesi ve elde edilen sonuçların kalite güvence sistemi çerçevesinde iyileştirme süreçlerine yansıtılması, kurumsal aidiyet ve tavsiye edilebilirlik düzeyinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

55. Alanım ile ilgili olarak yeterli ve donanımlı bir şekilde mezun olacağımı düşünüyorum.



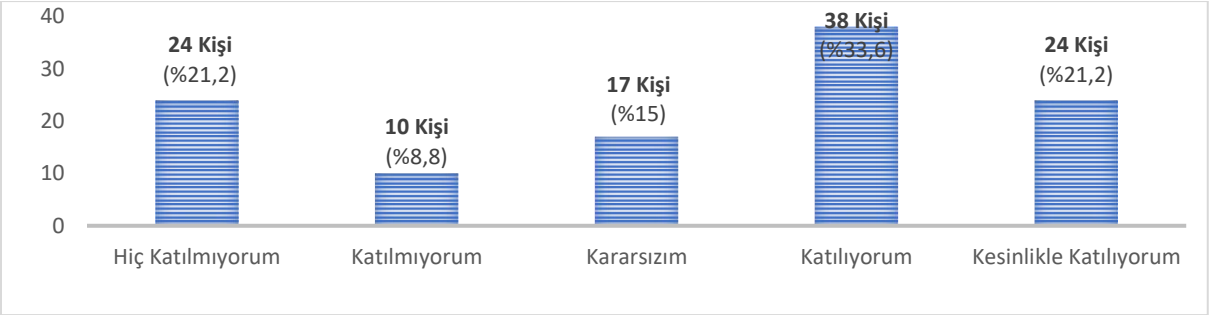
Anket sonuçlarına göre öğrencilerin **%46,9'u** (Katılıyorum + Kesinlikle Katılıyorum) mezuniyet sonrasında alanlarıyla ilgili yeterli bilgi, beceri ve donanıma sahip olacaklarına inandıklarını ifade etmiştir. Buna karşılık öğrencilerin **%28,3'ü** olumsuz görüş bildirirken, **%24,8'i** ise kararsız kalmıştır. Sonuçlar, öğrencilerin önemli bir bölümünün eğitim sürecinin mesleki yeterlilik kazandıracağına inandığını göstermekle birlikte, olumlu görüş oranının %50'nin altında kalması ve kararsız öğrenci oranının yüksekliği, mezun yeterliliklerine ilişkin algının daha da güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Bu bulgu, programların öğrenme çıktıları ile mezun yeterliliklerinin öğrenciler tarafından ne ölçüde hissedildiğinin önemli bir göstergesidir. Öğrencilerin mezuniyet sonrasında meslek hayatına hazır olduklarına yönelik güvenlerinin artırılması; uygulamalı eğitim faaliyetlerinin, sektör iş birliklerinin, staj olanaklarının, kariyer planlama çalışmalarının ve mezunlarla gerçekleştirilen deneyim paylaşımı etkinliklerinin güçlendirilmesiyle mümkün olacaktır. Özellikle eğitim sürecinde kazanılan bilgi ve becerilerin mesleki yaşama nasıl aktarılacağına yönelik uygulamaların görünürlüğünün artırılması, öğrencilerin kendilerini daha donanımlı hissetmelerine katkı sağlayacaktır.

2025 yılı raporunda da öğrencilerin mezuniyet sonrasında yeterli donanıma sahip olacaklarına ilişkin değerlendirmelerinin daha dengeli bir dağılım gösterdiği belirtilmiş ve bu algının zaman içerisinde olumlu yönde geliştirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi önerilmiştir. 2026 yılı sonuçları da bu yaklaşımı desteklemekte olup, program yeterliliklerinin öğrenciler tarafından daha görünür hâle getirilmesi, dış paydaş katılımının artırılması ve mezun izleme

sistemi kapsamında elde edilen verilerin eğitim programlarının geliştirilmesinde daha etkin kullanılması önerilmektedir. Böylece öğrencilerin mezuniyet yeterliliklerine duydukları güvenin artırılması ve eğitim-öğretim süreçlerinin çıktı odaklı yapısının daha güçlü şekilde desteklenmesi mümkün olacaktır.

56. Kendimi Ankara MGÜ ailesinin bir bireyi olarak görüyorum.



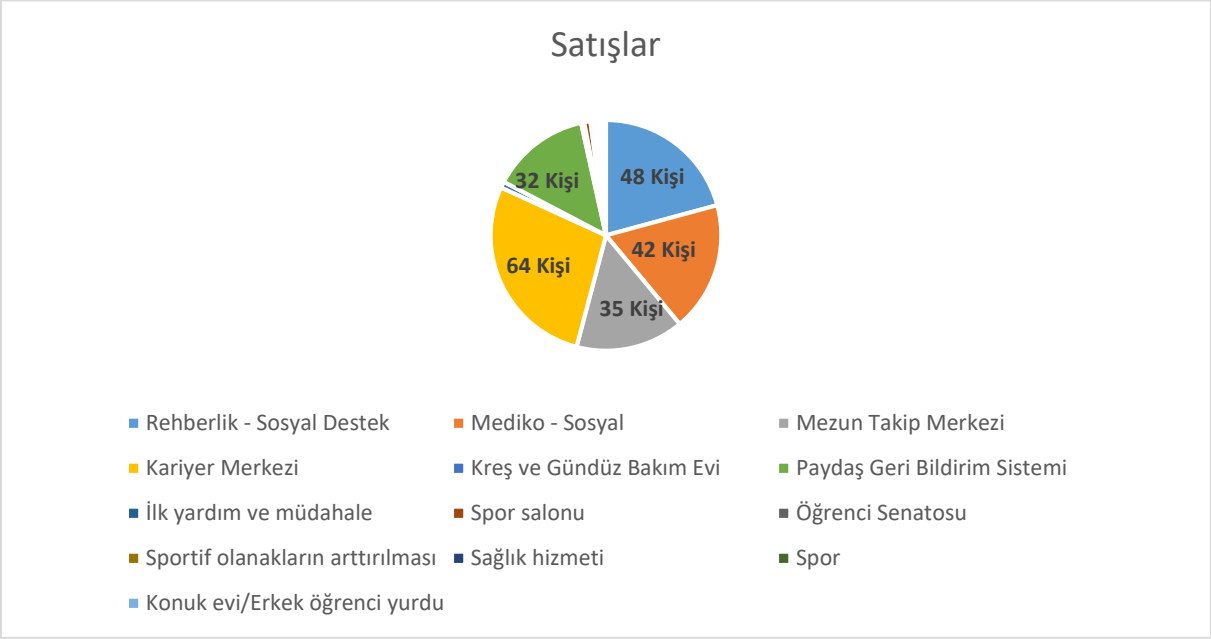
Anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerin **%54,8'inin** (Katılıyorum + Kesinlikle Katılıyorum) kendisini Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi ailesinin bir bireyi olarak gördüğü, **%30'unun** olumsuz görüş bildirdiği ve **%15'inin** kararsız kaldığı görülmektedir. Olumlu görüşlerin yarıdan fazla olması, öğrencilerin önemli bir bölümünde üniversiteye yönelik aidiyet duygusunun oluştuğunu göstermektedir. Bununla birlikte yaklaşık her üç öğrenciden birinin aidiyet konusunda olumsuz değerlendirmede bulunması, kurumsal bağlılığın daha da güçlendirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Kurumsal aidiyet, yalnızca öğrencilerin üniversiteden memnun olmalarını değil; kendilerini kurumun doğal bir paydaşı olarak görmelerini, üniversitenin gelişimine katkı sunmaya istekli olmalarını ve mezuniyet sonrasında da kurumla bağlarını sürdürmelerini ifade etmektedir. Bu nedenle aidiyet düzeyi, kalite güvence sistemi açısından öğrenci deneyiminin en önemli çıktılarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Anketin önceki bölümlerinde akademik danışmanlık, öğretim elemanlarıyla iletişim ve eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin olumlu değerlendirmeler dikkat çekerken; sosyal, kültürel ve sportif olanaklar ile kampüs yaşamına ilişkin memnuniyet düzeylerinin daha düşük olduğu görülmüştür. Bu durum, öğrencilerin akademik süreçlerde üniversiteyle güçlü bir bağ kurabildiklerini; ancak sosyal yaşam ve kampüs deneyiminin kurumsal aidiyetin gelişimini sınırlayan önemli faktörlerden biri olabileceğini düşündürmektedir. Dolayısıyla aidiyet duygusunun güçlendirilmesi yalnızca akademik faaliyetlerle değil, öğrencilerin kampüs yaşamına aktif katılımını destekleyen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin artırılmasıyla da yakından ilişkilidir.

2025 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporunda da öğrencilerin kendilerini Ankara MGÜ ailesinin bir parçası olarak görme düzeyinin olumlu yönde gelişmeye açık olduğu ve öğrenci katılımını artıracak uygulamaların önem taşıdığı belirtilmiştir. 2026 yılı sonuçları da bu yaklaşımı desteklemekte olup; öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının artırılması, öğrenci topluluklarının daha etkin desteklenmesi, mezunlarla öğrencileri buluşturan faaliyetlerin yaygınlaştırılması ve kurumsal iletişim çalışmalarının güçlendirilmesi önerilmektedir. Bu çalışmaların öğrencilerin üniversiteyle kurdukları bağı kuvvetlendireceği ve kurumsal aidiyet düzeyinin sürdürülebilir biçimde artırılmasına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

57. Üniversitemizde Bulunmasının Gerekli Olduğunu Düşündüğünüz Birimler / Sistemler Var mı?



Bu soruda öğrencilere üniversitede bulunmasını gerekli gördükleri birim ve sistemlere ilişkin birden fazla seçenek işaretleme ve "Diğer" alanında görüş bildirme imkânı sunulmuştur. Elde edilen bulgular, öğrencilerin yalnızca mevcut hizmetlerden duydukları memnuniyeti değil, aynı zamanda kurumsal gelişime yönelik beklenti ve ihtiyaçlarını da ortaya koymaktadır.

Anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerin en fazla ihtiyaç duyduğu alanların **Mezun Takip Merkezi, Rehberlik-Sosyal Destek hizmetleri, Kariyer Merkezi, Mediko-Sosyal hizmetleri ve Kreş/Gündüz Bakım Evi** olduğu görülmektedir. Bunun yanında öğrenciler tarafından spor salonu, sağlık hizmetleri, ilk yardım ve müdahale olanakları, öğrenci senatosu, sportif olanakların geliştirilmesi ile konukevi/erkek öğrenci yurdu gibi çeşitli ihtiyaçlar da dile getirilmiştir. Bu durum, öğrencilerin akademik süreçlerin yanı sıra kariyer planlama,

psikososyal destek, sağlık hizmetleri ve kampüs yaşamını destekleyen uygulamalara yönelik beklentilerinin bulunduğunu göstermektedir.

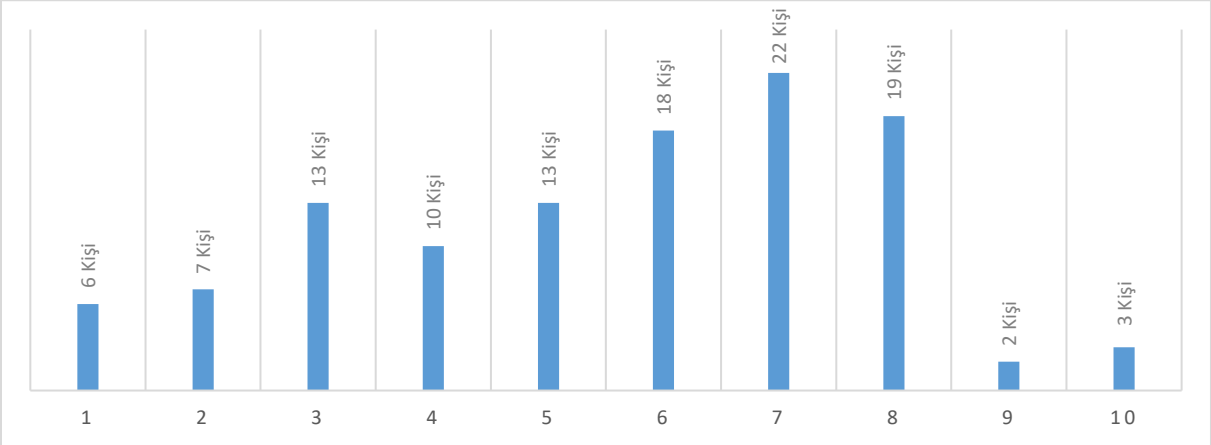
Özellikle Kariyer Merkezi'nin öğrenciler tarafından yeniden ihtiyaç olarak ifade edilmesi, 2025 yılı raporunda da değerlendirildiği üzere mevcut hizmetlerin görünürlüğünün artırılması gerektiğine işaret etmektedir. Bu doğrultuda Kariyer Merkezi tarafından yürütülen faaliyetlerin öğrencilerle daha etkin paylaşılması, akademik birimlerle ortak kariyer etkinliklerinin planlanması ve merkezin sunduğu hizmetlere ilişkin farkındalık çalışmalarının sürdürülmesi önem taşımaktadır.

Benzer şekilde, rehberlik ve psikososyal destek hizmetlerine yönelik talebin devam etmesi, öğrencilerin yalnızca akademik değil sosyal ve psikolojik yönden de desteklenmeye ihtiyaç duyduklarını göstermektedir. Üniversite bünyesinde sunulan destek hizmetlerinin görünürlüğünün artırılması, hizmetlere erişimin kolaylaştırılması ve öğrencilerin bu imkânlardan etkin biçimde yararlanmalarının teşvik edilmesi, öğrenci refahı ve kurumsal aidiyet açısından önemli katkılar sağlayacaktır.

Ayrıca mezun takibine yönelik beklentilerin öne çıkması, öğrencilerin mezuniyet sonrasındaki kariyer süreçlerine önem verdiklerini ortaya koymaktadır. Bu kapsamda mezun bilgi sisteminin etkin biçimde işletilmesi, mezun-öğrenci etkileşiminin güçlendirilmesi ve kariyer gelişimini destekleyen faaliyetlerin artırılması, öğrencilerin üniversite ile bağlarını mezuniyet sonrasında da sürdürebilmelerine katkı sağlayacaktır.

Genel olarak değerlendirildiğinde bu soruya verilen cevaplar, öğrencilerin beklentilerinin yalnızca yeni birimler kurulmasına yönelik olmadığını; mevcut hizmetlerin erişilebilirliğinin, görünürlüğünün ve etkinliğinin artırılmasına yönelik güçlü bir talep içerdiğini göstermektedir. Bu nedenle öğrenci geri bildirimlerinin ilgili idari ve akademik birimler tarafından düzenli olarak değerlendirilmesi ve planlanan iyileştirme çalışmalarının öğrencilere duyurulması, kalite güvence sistemi kapsamında öğrenci odaklı yönetim anlayışının güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

58. Lütfen genel memnuniyet düzeyinizi puanlayınız.



Öğrencilerden üniversiteye ilişkin genel memnuniyet düzeylerini 10 puan üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir. Yapılan hesaplama sonucunda öğrencilerin genel memnuniyet düzeyi **%55,39** olarak belirlenmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin üniversitede edindikleri akademik, idari ve sosyal deneyimlerin bütüncül değerlendirmesini yansıtan temel performans göstergelerinden biri olarak değerlendirilmektedir.

2026 yılı genel memnuniyet düzeyi, 2025 yılında hesaplanan **%50,11**'lik genel memnuniyet oranının üzerinde gerçekleşmiştir. Bu durum, öğrencilerin üniversiteye yönelik genel değerlendirmelerinde olumlu yönde bir gelişim yaşandığını göstermektedir. Genel memnuniyet düzeyindeki artış, kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen iyileştirme çalışmalarının öğrenci algısına belirli ölçüde yansımaya başladığını göstermesi bakımından önem taşımaktadır.

Ancak genel memnuniyet oranının henüz istenilen düzeylere ulaşmamış olması, öğrenci deneyimini etkileyen bazı alanlarda iyileştirme ihtiyacının devam ettiğini de ortaya koymaktadır. Anketin önceki bölümleri birlikte değerlendirildiğinde eğitim-öğretim faaliyetleri, öğretim elemanları ile iletişim, danışmanlık hizmetleri ve kurumsal iletişim süreçlerine ilişkin değerlendirmelerin görece olumlu olduğu görülmektedir. Buna karşılık sosyal ve kültürel etkinlikler, sportif olanaklar, kampüs yaşamına ilişkin fiziksel imkânlar, ulaşım ve bazı destek hizmetlerinde memnuniyet düzeylerinin daha düşük olduğu dikkati çekmektedir. Bu durum, genel memnuniyet puanının artırılabilmesi için özellikle öğrenci yaşamını doğrudan etkileyen destekleyici hizmet alanlarına odaklanılması gerektiğini göstermektedir.

Diğer taraftan Kurumsal Aidiyet bölümünde öğrencilerin önemli bir kısmının öğrenim gördükleri bölümden memnun olduklarını ifade etmeleri ve kendilerini Ankara Müzik ve Güzel

Sanatlar Üniversitesi ailesinin bir bireyi olarak görmeleri, genel memnuniyet düzeyini destekleyen önemli göstergeler arasında yer almaktadır. Bununla birlikte üniversiteyi tavsiye etme eğilimi ve mezuniyet sonrasında yeterli donanıma sahip olunacağına ilişkin değerlendirmelerde kararsız ve olumsuz görüşlerin belirli düzeyde devam etmesi, öğrenci deneyiminin bütüncül olarak geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Kalite güvence sistemi açısından değerlendirildiğinde genel memnuniyet puanı, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma, öğrenci destek hizmetleri, yönetişim ve kampüs yaşamına ilişkin süreçlerinin ortak çıktısını ifade etmektedir. Bu nedenle genel memnuniyet düzeyinin yalnızca yıllık bir performans göstergesi olarak değil, stratejik plan, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ve sürekli iyileştirme çalışmalarında izlenmesi gereken temel kalite göstergelerinden biri olarak ele alınması önem arz etmektedir. Önümüzdeki dönemlerde öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda planlanacak iyileştirme faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmesi ve etkilerinin değerlendirilmesi, genel memnuniyet düzeyinin sürdürülebilir biçimde artırılmasına katkı sağlayacaktır.

SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

2026 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları, Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesinin öğrenci odaklı yönetim anlayışı doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerin öğrenciler tarafından nasıl algılandığını ortaya koyan kapsamlı bir değerlendirme sunmaktadır. Anket kapsamında elde edilen bulgular, üniversitemizin güçlü yönlerini ve gelişime açık alanlarını nesnel veriler ışığında değerlendirme imkânı sağlamış; kalite güvence sisteminin temel bileşenlerinden biri olan sürekli iyileştirme yaklaşımına önemli katkılar sunmuştur.

Anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerin özellikle eğitim-öğretim süreçleri, öğretim elemanları ile iletişim, danışmanlık hizmetleri ve bölüm memnuniyeti gibi akademik süreçlere ilişkin değerlendirmelerinin olumlu olduğu görülmektedir. Buna karşılık sosyal ve kültürel faaliyetler, sportif imkânlar, kampüs yaşamı, öğrenci destek hizmetleri ve bazı fiziksel altyapı unsurlarına yönelik değerlendirmeler, iyileştirme çalışmalarının bu alanlarda yoğunlaştırılması gerektiğini göstermektedir. Bunun yanında öğrencilerin kariyer planlama, mezun takibi, psikososyal destek ve öğrenci katılım mekanizmalarına yönelik beklentileri, üniversitemizin yalnızca akademik başarıya değil, öğrenci deneyiminin bütüncül olarak geliştirilmesine de odaklanmasının önemini ortaya koymaktadır.

Anket sonucunda genel memnuniyet düzeyinin **%55,39** olarak belirlenmesi ve önceki yıla göre artış göstermesi, kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen çalışmaların olumlu sonuçlar

üretmeye başladığını göstermektedir. Bununla birlikte sürdürülebilir kalite anlayışı gereği, elde edilen bu gelişimin korunması ve daha ileri seviyelere taşınabilmesi için tüm akademik ve idari birimlerin koordinasyon içerisinde hareket etmesi önem taşımaktadır.

Öğrenci geri bildirimlerinin yalnızca ölçülmesi değil; analiz edilmesi, karar alma süreçlerine yansıtılması, gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetlerinin izlenmesi ve sonuçlarının yeniden değerlendirilmesi, kalite güvence sisteminin etkinliğini artıracaktır. Bu doğrultuda öğrenci memnuniyet anketlerinin stratejik plan, Kurum İç Değerlendirme Raporu, birim iç değerlendirme raporları ve kalite komisyonu çalışmalarında temel veri kaynaklarından biri olarak kullanılmaya devam edilmesi önem arz etmektedir.

Sonuç olarak Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi, öğrencilerinden aldığı geri bildirimleri kurumsal gelişimin temel unsurlarından biri olarak değerlendirmekte; katılımcı yönetim anlayışı, kanıta dayalı karar verme yaklaşımı ve sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda kalite kültürünü güçlendirmeyi hedeflemektedir. 2026 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarının, bu hedef doğrultusunda yürütülecek iyileştirme çalışmalarına önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmektedir.